

Literatur

- Albus, M. (1995). The problem of drug compliance in schizophrenic patients. *Psychiatrische Praxis*, 22(6), 221-221.
- Anderson, R., Funnell, M., Butler, P., Arnold, M., Fitzgerald, J. & Feste, C. (1995). Patient empowerment: Results of a randomised control trial. *Diabetes Care*, 18(7), 943-949.
- American College of Obstetricians and Gynaecologists (2002). *Ethical Dimensions of Informed Consent*. www.acog.org/from_home/publications/ethics.
- Anselm, R. (2003). Partner oder Person? Leistungskraft und Grenzen eines Paradigmas. In: F. Scheibler, H. Pfaff, *Shared decision-making. Der Patient als Partner im medizinischen Entscheidungsprozeß* (S. 26-33). Weinheim und München: Juventa.
- Aderhold, V. & Bock, T. (1997). *Krankheitsverlauf, Copingstrategien, Lebensqualität und Behandlungsmöglichkeiten von psychotischen Patienten mit mangelnder Beziehungs- und Medikamentencompliance*. Unveröffentlichtes Manuskript.
- Arnstein, S. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *Journal of the American Institute of Planners*, 35, 216-224.
- Badura, B. (1999). Patientenorientierung im Gesundheitswesen. *Forum Public Health. Organ der Deutschen Gesellschaft für Public Health*, 26, 3.
- Badura, B. & Schellschmidt, H. (1999). Bürgerorientierung im Gesundheitswesen. Herausforderung und Chance für das Arzt-Patient-Verhältnis. In: G. Feuerstein & E. Kuhlmann, *Neopaternalistische Medizin: Der Mythos der Selbstbestimmung im Arzt-Patient-Verhältnis* (S.153 - 162). Bern: Hans Huber.
- Badura, B., Hart, D. & Schellschmidt, H. (1999). *Bürgerorientierung des Gesundheitswesens – Selbstbestimmung, Schutz, Beteiligung*. Baden-Baden: Nomos.
- Bahrs, O. & Pohl, D. (1999). *Interaktionsprozesse des Verschreibungsprozesses in der Allgemeinpraxis*. Vortrag bei der Tagung der DEGAP, September 1999.
- Bäuml, J., Kissling, W., Meurer, C., Wais, A. & Lauter, H. (1991). Informationszentrierte Angehörigengruppen zur Complianceverbesserung bei schizophrenen Patienten. *Psychiatrische Praxis*, 18, 48-54.
- Bateson, G. Jackson, D., Haley, J. & Weakland, J. (1956). Toward a theory of schizophrenia. *Behavioral Science*, 1, 251-264.
- Baumann, A., Deber, R. & Thompson, G. (1991). Overconfidence among physicians and nurses: the “micro-certainty, macro-uncertainty” phenomenon. *Social Science and Medicine*, 32, 167-174.

- Beauchamp, T. & Childress, J. (2001). Principles of Biomedical Ethics. Fünfte Auflage. Oxford: University Press
- Beck, U. (1986). Risikogesellschaft. Auf dem Weg in eine andere Moderne. Frankfurt: Suhrkamp.
- Beisecker, A. & Beisecker, T. (1990). Patient information-seeking behaviors when communicating with doctors. *Medical Care*, 28(1), 19-28.
- Bensing, J. (2000). Bridging the gap. The separate worlds of evidence-based medicine and patient-centered medicine. *Patient Education and Counselling*, 39 (1), 17-25.
- Böker, W. (1991). Die Entwicklung eines partnerschaftlichen Therapieverständnisses der Schizophrenie als Folge neuer Ätiologiekonzepte und Wandlungen des psychiatrischen Zeitgeistes. *Psychiatrische Praxis*, 18, 189-195.
- Brachat, P. (1994). Le partenariat de service public. Paris: Harmattan. Zitiert nach: White, D. (2000). Consumer and Community Participation: A Reassessment of Process, Impact, and Value. In: G. Albrecht, R. Fitzpatrick & S. Scrimshaw, *Handbook of Social Studies in Health and Medicine* (S. 465 – 480). London: Sage.
- Brill, K.-E. (1998). *Psychisch Kranke im Recht. Ein Wegweiser*. Bonn: Psychiatrie-Verlag.
- Browne, S., Garavan, J., Gervin, M., Roe, M., Larkin, C. & O'Callaghan, E. (1998). Quality of Life in Schizophrenia: Insight and Subjective Response to Neuroleptics. *The Journal of Nervous and Mental Disease*, 186 (2), 74-78.
- Buchkremer, G., Klingberg, S., Holle, R., Schulze Mönking, H. & Hornung, W. (1997). Psychoeducational psychotherapy for schizophrenic patients and their key relatives or care-givers: results of a 2-year follow-up. *Acta Psychr. Scand.*, 96, 483-491.
- Bundesregierung (2002). Ziele und Erfolge der Bundesregierung in der Sozialpolitik. *Sozialpolitische Umschau, REGIERUNGonline*, www.bundesregierung.de, letzter Zugriff am 19.3.2004.
- Bundesregierung (2004). Gesundheitswesen wird erneuert. *Sozialpolitische Umschau, REGIERUNGonline*, www.bundesregierung.de, letzter Zugriff am 19.3.2004.
- Bundesregierung (2004). Vorsitzender des Gemeinsamen Bundesausschusses. *Chronikerregelung und Krankentransportrichtlinien verabschiedet*. Pressemitteilung, www.bundesregierung.de, letzter Zugriff am 19.3.2004.
- Bunn, M., O'Connor, A., Tansey, M., Jones, B. & Stinson, L. (1997). Characteristics of clients with schizophrenia who express certainty or uncertainty about continuing treatment with depot neuroleptic medication. *Arch Psychiatr Nurs*, 11, 238-248.

- Butler, C., Rollnick, S. & Stott, N. (1996). The practitioner, the patient and resistance to change: Recent ideas on compliance. *Canadian Medical Association Journal*, 154(9), 1357-1362.
- Charles, C., Gafni, A. & Whelan, T. (1997). Shared decision-making in the medical encounter: What does it mean? (Or it takes at least two to tango). *Social Science and Medicine*, 44(5), 681-692.
- Charles, C., Gafni, A. & Whelan, T. (1999). Decision-making in the physician-patient encounter. Revisiting the shared treatment decision-making model. *Social Science and Medicine*, 49 (5), 651-661.
- Charles, C., Whelan, T. & Gafni, A. (1999). What Do we mean by partnership in making decisions about treatment? *British Medical Journal*, 319, 780 – 782.
- Colombo, A., Bendelow, G., Fulford, B. & Williams, S. (2003). Evaluating the influence of implicit models of mental disorder on process of shared decision making within community-based multi-disciplinary teams. *Social Science and Medicine*, 56, 1557-1570.
- Conrad, P. (1985). The Meaning of medications. Another look at compliance. *Social Science and Medicine*, 20 (1), 29-37.
- Corbin, J. & Strauss, A. (1993). *Weiterleben lernen. Chronisch Kranke in der Familie*. München: Piper.
- Coulter, A. (1997). Partnerships with patients : the pros and cons of shared clinical decision-making. *Journal of Health Services Research and Policy*, 2(2), 112 – 121.
- Day, J., Kinderman, P. & Bentall, R. (1998). A comparison of patients' and prescribers' beliefs about neuroleptic side-effects: prevalence, distress and causation. *Acta Psychiatr. Scand.*, 97, 93-97.
- Deber, R. (1994). Physicians in health care management: The patient-physician-partnership: changing roles and the desire for information. *Canadian Medical Association Journal*, 151(2), 171-176.
- Deber, R., Kraetschmer, N. & Irvine, J. (1996). What role do patients wish to play in treatment decision making? *Arch. Intern. Med.*, 156 (8), 1414-1420.
- Degner, L. & Sloan, J. (1992). Decision-making during serious illness: what role do patients really want to play? *Journal of Clinical Epidemiology*, 45 (9), 941-950.
- Dencker, S. & Liberman, R. (1995). From compliance to collaboration in the treatment of schizophrenia. *International Clinical Psychopharmacology*, 9 Suppl. 5, 75-78.
- Denzin, N. (1989). *The Research Act*. Dritte Auflage. Englewood Cliffs: Prentice Hall.

- Deutsche Gesellschaft für Versicherte und Patienten (DGVP) (1999). *Patientencharta der Ärztekammer*. Pressemitteilungen. Heppenheim: 28. Oktober. <http://www.dgvp.de/presse/>
- Devereux, G. (1967). *Angst und Methode in den Verhaltenswissenschaften*. München: Hanser.
- Dörner, K. (2003). *Der gute Arzt. Lehrbuch der ärztlichen Grundhaltung*. Zweite Auflage. Stuttgart: Schattauer.
- Donovan, J. (1995). Patient decision-making. The missing ingredient in compliance research. *International Journal of Technology Assessment in Health Care*, 11(3), 443-455.
- Donovan, J. & Blake, D. (1992). Patient non-compliance: Deviance or reasoned decision-making? *Social Science and Medicine*, 34 (5), 507-513.
- Eaden, J., Ward, B., Smith, H. & Myberry, J. (1998). Are we telling patients enough? A pilot study to assess patient information needs in a gastroenterology outpatient department. *European Journal of Gastroenterology*, 10 (1), 63-67.
- Edwards, A., Elwyn, G., Hood, K., Robling, M., Atwell, C., Holmes-Rovner, M., Kinnersley, P., Houston, H. & Russell, I. (2003). The development of COMRADE – a patient-based outcome measure to evaluate the effectiveness of risk communication and treatment decision making in consultations. *Patient Education and Counseling*, 50, 311-322.
- Eisenberg, B. (1997). Customer Service in Healthcare. A New Era. *Hospital and Health Service Administration*, 42, 17-31.
- Elwyn, G., Edwards, A. & Kinnersley, P. (1999). Shared decision making in primary care: The neglected second half of the consultation. *British Journal of General Practice*. 443, 477 – 482.
- Elwyn, G., Edwards, A., Mowle, S., Wensing, M., Wilkinson, C., Kinnersley, P. & Grol, R. (2001). Measuring the involvement of patients in shared decision-making: A systematic review of instruments. *Patient Education and Counselling*, 43 (1), 5-22.
- Ende, J., Kazis, L., Ash, A. & Moskowitz, M. (1989). Measuring patients' desire for autonomy: decision making and information-seeking preferences among medical patients. *Journal of General Internal Medicine*, 4(1), 23-30.
- Engert, K. (1999). Aufklärung und Einwilligung. Erfahrungen aus der ärztlichen Praxis. In: G. Feuerstein & E. Kuhlmann, *Neopaternalistische Medizin: Der Mythos der Selbstbestimmung im Arzt-Patient-Verhältnis* (S. 27 – 35). Bern: Hans Huber.
- Ernst, K. (1988). *Praktische Klinikpsychiatrie*. Zweite Auflage. Heidelberg: Springer.

- Fegert, J. (1999). Patienten- und Elternaufklärung beim Einsatz atypischer Neuroleptika in der Jugendpsychiatrie. In: In J. Fegert, F. Hässler, S. Rothärmel, *Atypische Neuroleptika in der Jugendpsychiatrie*. Stuttgart: Schattauer.
- Feuerstein, G. & Kuhlmann, E. (1999). Neopaternalismus und Patientenautonomie. Das Verschwinden der ärztlichen Verantwortung? In: G. Feuerstein & E. Kuhlmann, *Neopaternalistische Medizin: Der Mythos der Selbstbestimmung im Arzt-Patient-Verhältnis* (S. 9-13). Bern: Hans Huber.
- Fischbeck, S. & Huppmann, G. (2002). Psychosoziale Betreuungsbedürfnisse erfassen. Adherence – Ein Ansatzpunkt patientenorientierter Gesundheitsförderung in der ambulanten Nachsorge bei Brustkrebs-Patientinnen. In: I. Deusinger (Hrsg.), *Wohlbefinden bei Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen* (S. 103-121). Göttingen: Hogrefe.
- Fleischhacker, W., Meise, U., Günther, V. & Kurz, M. (1994). Compliance with antipsychotic drug treatment : influence of side effects. *Acta Psychiatrica Scandinavia*, 89, suppl. 382, 11-15.
- Flick, U. (1995). *Qualitative Forschung. Theorie, Methoden, Anwendung in Psychologie und Sozialwissenschaften*. Hamburg: Rowohlt.
- Franz, M., Lis, S., Plüddemann, K. & Gallhofer, B. (1997). Conventional versus atypical neuroleptics : subjective quality of life in schizophrenic patients. *British Journal of Psychiatry*, 170, 422-425.
- Frosch, D. & Kaplan, R. (1999). Shared decision making in clinical medicine : Past research and future directions. *American Journal of Preventive Medicine*, 17 (4), 285 – 294.
- Foucault, M. (1988). Technologies of the Self. In : L. Martin, G. Gutman & P. Hutton, *Technologies of the Self: A seminar with M. Foucault*. Amerst: University of Massachusetts Press.
- Gaebel, W. (1997). Towards the improvement of compliance: the significance of psycho-education and new anti-psychotic drugs. *Clinical Psychopharmacology*, 12, suppl.1, 37- 42.
- Gafni, A., Charles, C. & Whelan, T. (1998). The physician-patient encounter: The physician as a perfect agent for the patient *versus* the informed treatment decision-making model. *Social Science and Medicine*, 47(3), 347-354.
- Geertz, C. (1983). *Dichte Beschreibung. Beiträge zum Verstehen kultureller Systeme*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Giersdorf, N., Loh, A. & Härter, M. (2003). Quantitative Messverfahren des Shared decision-making. In: F. Scheibler, H. Pfaff, *Shared decision-making. Der Patient als Partner im medizinischen Entscheidungsprozess* (S. 69–85). Weinheim und München: Juventa.
- Glaser, B. & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory. Strategies for qualitative research*. New York: Aldine.

- Glaser, B. & Strauss, A. (1974). *Interaktion mit Sterbenden*. Göttingen: Vandenhoeck & Rupprecht.
- Hamann, J., Leucht, S. & Kissling, W. (2003). Shared decision-making in psychiatry. *Acta Psychiatr Scand*, 107, 403-409.
- Hamann, J., Langer, B. & Kissling, W. (2003). Shared decision-making in der Therapie schizophrener Patienten. In: F. Scheibler, H. Pfaff, *Shared decision-making. Der Patient als Partner im medizinischen Entscheidungsprozess* (S. 187-195). Weinheim und München: Juventa.
- Henbest, R. & Stewart, M. (1989). Patient-centeredness in the consultation 1: A method for measurement. *Family Practice*, 6, 249.
- Henbest, R. & Stewart, M. (1990). Patient-centeredness in the consultation 2: Does it really make a difference? *Family Practice*, 7, 28.
- Höfling, W. & Lang, H. (1999). Das Selbstbestimmungsrecht. Normativer Bezugspunkt im Arzt-Patienten-Verhältnis. In: G. Feuerstein & E. Kuhlmann, *Neopaternalistische Medizin: Der Mythos der Selbstbestimmung im Arzt-Patient-Verhältnis* (S.17 – 26). Bern: Hans Huber.
- Höldtke, B. (2000). *Mammographie-Screening-Online*. <http://www.mammographie-screening-online.de>.
- Holmes-Rovner, M., Kroll, J., Rovner, D., Rother, M., Padonu, G. & Talarczyk, G. (1996). Patient satisfaction with health care decisions: the satisfaction with decision scale. *Medical Decision Making*, 16, 58-64.
- Hornung, W. (1998). *Psychoedukation und Psychopharmakotherapie. Zur Kooperation schizophrener Patienten*. Stuttgart: Schattauer.
- Honneth, A. (2003). *Kampf um Anerkennung. Zur moralischen Grammatik sozialer Konflikte*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Jazbinsek, D. (1999). Zwischen Radikalität und Konformismus: Patienteninitiativen in den USA. *Forum Public Health. Organ der Deutschen Gesellschaft für Public Health*, 26, 5-6.
- Kaplan, S., Greenfield, S. & Ware, J. (1989). Assessing effects of physician-patient interactions on the outcomes of chronic disease. *Medical Care*, 27 (3), suppl., 110-127.
- Kasper, J., Kuch, C. & Heesen, C. (2003). Shared decision making als Interaktionsstil. Eine konstruktivistische Perspektive. In: F. Scheibler, H. Pfaff, *Shared decision-making. Der Patient als Partner im medizinischen Entscheidungsprozess* (S. 34–45). Weinheim und München: Juventa.
- Kelle, U. & Kluge, S. (1999). *Vom Einzelfall zum Typus*. Opladen: Leske & Budrich.

- Koerfer, A., Köhle, K. & Obliers, R. (1994). Zur Evaluation von Arzt-Patient-Kommunikation – Perspektiven einer angewandten Diskursethik in der Medizin. In: A. Redder & I. Wiese (Hrsg.), *Medizinische Kommunikation* (S.54-94). Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Kissling, W. (1994). Compliance, quality assurance and standards for relapse prevention in schizophrenia. *Acta Psychiatr Scand*, 89, suppl 382, 16-24.
- Kramer, B., Simon, M. & Katschnik, H. (1996). Die Beurteilung psychiatrischer Berufsgruppen durch die Angehörigen. *Psychiatrische Praxis*, 23, 29-32.
- Kranich, C. (1999). Patientenrechte und Patientenunterstützung im Entwicklungsland Deutschland. *Forum Public Health*, 26, 6-7.
- Kühn, H. (1996). *Ethische Probleme einer ökonomisch rationalisierten Medizin*. Veröffentlichungsreihe der Arbeitsgruppe Public Health. Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung.
- Lau, T. & Wolff, S. (1983). Der Einstieg in das Untersuchungsfeld als soziologischer Lernprozess. *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 35, 417-437.
- Legewie, H. (1995). Feldforschung und teilnehmende Beobachtung. In: U. Flick, E.v. Kardorff, H. Keupp, L. v. Rosenstiel, S. Wolff, *Handbuch Qualitative Sozialforschung*, zweite Auflage (S.189-198). München: PVU.
- Lerman, C., Brody, D., Caputo, G., Smith, D., Lazaro, C. & Wolfson, H. (1990). Patients' Perceived Involvement in Care Scale: Relationship to attitudes about illness and medical care. *Journal of General Internal Medicine*, 5, 29-33.
- Linden, M. & Boehlken, J. (1992). Compliance und Psychopharmakotherapie. In: P. Riederer, G. Laux & W. Pöldinger (Hrsg.), *Neuro-Psychopharmaka* (S.201-209). Wien: Springer.,
- Linden, M., Nather, M. & Wilms, H. (1988). Zur Definition, Bedeutung und Messung der Krankheitskonzepte von Patienten. Die Krankheitskonzeptskala (KK-Skala) für schizophrene Patienten. *Fortschr. Neurol. Psychiat.*, 56, 35-43.
- Luhmann, N. (2001). *Soziale Systeme. Grundriss einer allgemeinen Theorie*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Malinowski, B. (1922). *Argonauts of the western pacific. An account of native enterprise and adventure in the archipelagos of Melanesian New Guinea*, 4th edn. (deutsch: Argonauten des westlichen Pazifiks. Frankfurt: Syndikat, 1979). Routledge: London.
- Malinowski, B. (1985). *Ein Tagebuch im strikten Sinne des Wortes – Neuguinea 1914-1918*. Syndikat: Frankfurt.
- Man-Son-Hing, M., Laupacis, A., O'Connor, A., Biggs, J., Drake, E., Yetisir, E. & Hart, R. (1999). A patient decision aid regarding antithrombotic therapy for stroke prevention in atrial fibrillation: a randomized control trial. *JAMA*, 282 (8), 737-743.

- Maturana, H. & Varela, F. (1987). *Der Baum der Erkenntnis*. Bern: Scherz.
- Mead, N. & Bower, P. (2000). Patient-centeredness: a conceptual framework and review of the empirical literature. *Social Science and Medicine*, 51, 1087-1110.
- Mead, N. & Bower, P. (2000). Measuring patient-centeredness: a comparison of three observation-based instruments. *Patient Education and Counselling*, 39, 71-80.
- McCormick, J. (1996). Death of the personal doctor. *Lancet*, 348, 667-668.
- Mulley, A. & Eagle, K. (1988). What is inappropriate care? *JAMA*, 260, 540-541.
- Murtagh, M. & Hepworth, J. (2003). Feminist ethics and menopause: autonomy and decision-making in primary medical care. *Social Science and Medicine*, 56, 1643-1652.
- Nadig, M. (1985). *Die verborgene Kultur der Frau. Ethnopsychanalytische Gespräche mit Bäuerinnen in Mexiko*. Frankfurt: Fischer
- O'Connor, A. (1995). Validation of a decisional conflict scale. *Medical Decision Making*, 15 (1), 25-30.
- O'Donovan, L. (2003). Vom transzendenten Horizont des Heilens. *Deutsches Ärzteblatt*, 100: A 3362 – 3368, (Heft 51 – 52).
- Olbrich, H., Leucht, S., Fritze, J., Lanczik, M. & Vauth, R. (2004). Schizophrenien und andere psychotische Störungen. In: M. Berger, *Psychische Erkrankungen – Klinik und Therapie* (S. 454 – 540). München: Elsevier.
- Parsons, T. (1951). *The social system*. IL: Free Press.
- Pekkala, E. & Merinder, L (2002). *Psychoeducation for schizophrenia*. The Cochrane Library, Issue 4. Update Software, Oxford.(www.cochrane.de)
- Petermann, F. (1996). *Psychologie des Vertrauens*. Dritte Auflage. Göttingen: Hogrefe.
- Petermann, F. (1997). Patientenschulung und Patientenberatung – Ziele, Grundlagen und Perspektiven. In: F. Petermann, *Patientenschulung und Patientenberatung – Ein Lehrbuch*, zweite Auflage (S. 3-22). Göttingen: Hogrefe.
- Prior, L. (1993). *The Social Organisation of Mental Illness*. London: Sage.
- Psychiatrie.de:<http://www.psychiatrie.de/pdf/behand.pdf>: Behandlungsvereinbarung
- Psychiatrie.de: <http://www.psychiatrie.de/pdf/vorsorg.pdf>: Vorsorgebogen
- Psychiatrie-Erfahrenen-Info-Netz: <http://www.vo-vo.de/vovo/vovo.htm>: Vorsorgevollmacht
- Rodwell, C. (1996). An analysis of the concept of empowerment. *Journal of Advanced Nursing*, 23, 305-313.

- Rose, N. (1996). *Inventing our selves: Psychology, power, and personhood*. Cambridge: University Press.
- Roter, D. (1993). *The Roter Interaction Analysis System Coding Manual*. Baltimore, MD: RIAS.
- Roter, D. (2000). The enduring and evolving nature of the patient-physician relationship. *Patient Education and Counselling*, 39, 5-15.
- Rothärmel, S. (1999). Die Einwilligungsfähigkeit – ein janusköpfiges Institut. In J. Fegert, F. Hässler, S. Rothärmel, *Atypische Neuroleptika in der Jugendpsychiatrie* (S. 33). Stuttgart: Schattauer.
- Sachverständigenrat für die Konzertierte Aktion im Gesundheitswesen (1997). *Gesundheitswesen in Deutschland – Kostenfaktor und Zukunftsbranche, Band II: Fortschritt und Wachstumsmärkte, Finanzierung und Vergütung*. Baden-Baden: Nomos.
- Sainfort, F. & Booske, B. (2000). Measuring post-decision satisfaction. *Medical Decision Making*, 20(1), 51-61.
- Savage, R. & Armstrong, D. (1990). Effects of a general practitioners' consulting style on patients' satisfaction: a controlled study. *British Medical Journal*, 301, 968-970.
- Schneider, C. (1998). *The Practice of Autonomy: Patients, Doctors, and Medical Decisions*. New York: Oxford University Press.
- Schwartz, F. (1999). Mehr Patientenorientierung durch die Gesundheitsreform 2000?! In: *Forum Public Health. Organ der Deutschen Gesellschaft für Public Health*, Nr. 26, S.9-11.
- Shildrick, M. (1997). *Leaky bodies and boundaries: Feminism, postmodernism and (bio)ethics*. London: Routledge.
- Skelton, A. (1997). Patient education for the millennium: beyond control and emancipation? *Patient Education and Counselling*, 31, 151-158.
- Solomon, L. (1960). The influence of some types of power relationships and game strategies upon the development of interpersonal trust. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 61, 223-230.
- Steinke, I. (2000). Gütekriterien qualitativer Forschung. In: U. Flick, E. v. von Kardorff & I. Steinke (Hrsg.), *Qualitative Forschung. Ein Handbuch* (S. 319-331). Reinbek: Rowohlt.
- Strauss, A. (1993). *Continual Permutations of Action*. Hawthorne: Aldine de Gruyter.
- Strauss, A. (1994). *Grundlagen qualitativer Sozialforschung*. München: Fink.
- Strauss, A. & Corbin, J. (1996). *Grundlagen qualitativer Sozialforschung*. Weinheim: PVU.

- Strauss, A., Fagerhaugh, S., Suczek, B. & Wiener, C. (1997). *Social Organisation of Medical Work*. New Brunswick: Transaction Publishers.
- Sutherland, H., Llewellyn-Thomas, H., Lockwood, G., Tritchler, D. & Till, J. (1989). Cancer patients: their desire for information and participation in treatment decisions. *Journal of the Royal Society of Medicine*, 82, 260-263.
- Terzioglu, P. (2001). Der Beginn einer guten Zusammenarbeit. Zwischenbericht über ein Forschungsprojekt zur Zusammenarbeit von niedergelassenen Psychiatern und psychoseerfahrenen Patienten. *GestaltTherapie, Forum für Gestaltperspektiven*, 15 (2), 97-114.
- Terzioglu, P. (2002a). Patientenpartizipation in der ambulanten psychiatrischen Behandlung. *Rundbrief Gemeindepsychologie*, 8 (1), 4-13.
- Terzioglu, P. (2002b). Patientenpartizipation in der ambulanten psychiatrischen Behandlung – Zur Zusammenarbeit von psychoseerfahrenen Patienten und niedergelassenen Psychiatern. *Vortrag auf der Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Verhaltenstherapie* in Berlin.
- Terzioglu, P. (im Druck). Patientenpartizipation in der ambulanten psychiatrischen Behandlung. Eingereicht bei M. Seckinger, Deutsches Jugendinstitut, München.
- Terzioglu, P., Jonitz, B., Schwantes, U. & Burger, W. (2003). Kommunikative und soziale Kompetenzen: Vermittlung muss im Medizinstudium beginnen. *Deutsches Ärzteblatt*; 100: A 2277 – 2279 [Heft 36].
- Terzioglu, P. & Zaumseil, M. (2002). Patientenpartizipation in der ambulanten psychiatrischen Behandlung. *Poster auf der Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Verhaltenstherapie* in Berlin.
- Thomas, W. & Znaniecki, F. (1927). *The polish peasant on Europe and America*. New York: Knopf.
- Van den Brink-Muinen, A., Bahrs, O., Deveuglele, M., Gask, L., Leiva-Fernandez, F., Perez, A., Messerli, V., Opizzi, L., Peltenburg, M. *The Eurocommunication Study. An International Comparative Study in Six European Countries on Doctor-Patient-Communication*. <http://www.nivel.nl/pdf/eurocomm.pdf>, zuletzt aufgerufen am 19.2.2004.
- Van den Brink-Muinen, A., Verhaak, P., Bensing, J., Bahrs, O., Deveuglele, M., Gask, L., Leiva, F., Mead, N., Messerli, V., Oppizzi, L., Peltenburg, M. & Perez, A. (2000). Doctor-patient communication in different European health-care systems: Relevance and performance from the patients' perspective. *Patient Education and Counselling*, 39, 115-127.
- Verhaak, C., Kraaimaat, F., Staps, A. & van Daal, W. (2000). Informed consent in palliative radiotherapy: participation of patients and proxies in treatment decisions. *Patient Education and Counselling*, 41, 63-71.
- Vogd, W. (2004). *Ärztliche Entscheidungsprozesse des Krankenhauses im Spannungsfeld von System- und Zweckrationalität. Eine qualitativ*

- rekonstruktive Studie unter dem besonderen Blickwinkel von Rahmen und Rahmungsprozessen. Berlin: VWF.
- Vick, S. & Scott, A. (1998). Agency in health care: Examining patients' preferences for attributes of the doctor-patient relationship. *Journal of Health Economics*, 17, 587-605.
- Waldschmidt, A. (1999). Der Selbstbestimmungsbegriff. Perspektiven chronisch kranker und behinderter Menschen. In: G. Feuerstein & E. Kuhlmann, *Neopaternalistische Medizin: Der Mythos der Selbstbestimmung im Arzt-Patient-Verhältnis* (S.115 – 130). Bern: Hans Huber.
- Watzlawick, P., Beavin, J. & Jackson, D. (1969/1990). *Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien*. Bern: Hans Huber
- Weltgesundheitsorganisation (WHO) (1986). *Ottawa-Charta zur Gesundheitsförderung*. http://www.uni-ulm.de/public_health/who_ottawa_1986.html, letzter Zugriff am 20.3.2002.
- Weltgesundheitsorganisation (WHO) (1991). *The protection of persons with mental illness and the improvement of mental health care*. www.un.org/documents/ga/res/46/a46r119.htm, letzter Zugriff am 27.3.2004.
- Whelan, T., Levine, M., Gafni, A., Lukka, H., Mohide, E., Patel, M. & Streiner, D. (1995). Breast irradiation postlumpectomy: Development and evaluation of a decision instrument. *Journal of Clinical Oncology*, 13 (4), 847-853.
- Whelan, T., Levine, M., Gafni, A., Sanders, K., Willan, A., Mirsky, D., Schnider, D., McCready, D., Reid, S., Kobylecky, A. Reed, K. (1999). Mastectomy or lumpectomy? Helping women make informed choices. *Journal of Clinical Oncology*, 17 (6), 1727 – 1735.
- White, D. (2000). Consumer and Community Participation: A Reassessment of Process, Impact, and Value. In: G. Albrecht, R. Fitzpatrick & S. Scrimshaw, *Handbook of Social Studies in Health and Medicine* (S. 465 – 480). London: Sage.
- Williams, B., Coyle, J. & Healy, D. (1999). The meaning of patient satisfaction: An explanation of high reported levels. *Social Science and Medicine*, 47(9), 1351-1359.
- Wimmer, R. *Medizinische Indikation und Wirtschaftlichkeitsgebot – ein juristisches und ethisches Dilemma?* http://www.psychiatrie.de/_uti_bin/shtml.dll/verlag/, letzter Zugriff am 24.11.1999.
- Witzel, A. (2000). Das Problemzentrierte Interview. *Forum Qualitative Sozialforschung* 1(1), www.qualitative-research.net/fqs/, letzter Zugriff am 24.2.2004.
- Wohlfahrt, N. (2003). *Bürgerschaftliches Engagement, Freie Wohlfahrtspflege und aktivierender Sozialstaat – inszenierter Sozialstaatumbau oder Stärkung des sozialen Kapitals?* <http://www.efh-bochum.de/homepages/wohlfahrt/pdf/engagement.pdf>

- Wolff, S. (1993). *Der Einstieg in das Untersuchungsfeld*. Workshop des Projektes Q1b im Berliner Forschungsverbund Public Health. Mimeo.
- Wolff, S. (1995). Gregory Bateson & Margaret Mead: „Balinese Character“ 1942 – Qualitative Forschung als disziplinierte Subjektivität. In: U. Flick, E.v. Kardorff, H. Keupp, L. v. Rosenstiel, S. Wolff, *Handbuch Qualitative Sozialforschung*, zweite Auflage (S.135-142). München: PVU.
- Zaumseil, M. (2000). Möglichkeiten der Verständigung über Medikamente. Wie kommen Professionelle und Betroffene zu gemeinsamen Entscheidungen?. In A. Knuf & U. Seibert (Hrsg.), *Selbstbefähigung fördern. Empowerment und psychiatrische Arbeit* (S.196-210). Bonn: Psychiatrie-Verlag.
- Zaumseil, M. & Leferink, K. (1997). Lebensalltag, Identität und soziale Beziehungen von psychisch Kranken in der Großstadt. In: M. Zaumseil & K. Leferink, *Schizophrenie in der Moderne – Modernisierung der Schizophrenie* (S 6-27). Bonn: Psychiatrie-Verlag.
- Zaumseil, M. & Terzioglu, P.(2002). *Interactions in Good Practice by Psychiatrists in Independent Practices*. Vortrag im Rahmen der International Conference on Communication in Healthcare (ICCH), Warwick University, UK.
- Zaumseil, M. & Terzioglu, P. (im Druck). Beziehungsaspekte der psychiatrischen Pharmakotherapie. Ergebnisse aus einem Forschungsprojekt über Partizipation in der ambulanten psychiatrischen Behandlung psychoseerfahrenen Patienten. Eingereicht bei K. Dörner & T. Bock, *Anthropologische Psychiatrie*. Erscheint 2004.