

## **Appendix 2: Interview Leitfäden**

## **1. Interviewleitfaden: MPS Entstehungsgeschichte**

1. Entstehungsprozeß von MPS
2. Bedeutung des Mergersn - PMI
3. Einfluß von Chryslersteam auf MPS
4. Einfluß von COS auf MPS
5. Derzeitige Zusammenarbeit mit Chrysler was MPS angeht
6. Wichtigste Überlegung bei der Entstehung ?
7. Größte Probleme bei der Entstehung ?
8. Bewertung der Umsetzung 2000
9. Aktuelle Herausforderungen
10. Zukünftige Challenges

### **Weiter Fragen:**

- Gibt es eine Kopie von COS ? Unterlagen ?
- Wer war maßgeblich an der Entstehung von COS beteiligt ? Pawley
- Gibt es Kontakte zu diesen MA ?
- Unterlagen zu Entstehungsgeschichte – alle auf Server oder zusätzliche Folien ?

**Vielen Dank für Ihre Kommentare !**

## 2. Interviewleitfaden: Einführung von MPS: Definitionen und Ziele

1. Im Vorwort zu MPS steht:

‘Das Zusammenspiel und die Vernetzung von Prinzipien und Methoden wirkt sich entscheidend auf die resultierende **Arbeitssicherheit, Qualität, Ablieferung, Kosten** und die **Themen der Mitarbeiter** aus.’

- a) wie definieren Sie Arbeitssicherheit ?
- b) wie definieren Sie Ablieferung ?
- c) wie definieren Sie Themen der Mitarbeiter ?

2. Ist die oben angeführte Annahme, daß MPS einen Einfluß auf Arbeitssicherheit, Qualität, Ablieferung, Kosten und die Themen der Mitarbeiter hat, Ihrer Meinung nach korrekt ?

Geben Sie jeweils ein Beispiel wie Ihrer Meinung nach MPS direkten Einfluß haben könnte auf:

- Qualität:
- Ablieferung:
- Kosten:
- Themen der Mitarbeiter:

3. Der Erfolg der Einführung von MPS soll Anhand von ausgewählten und zu auditierenden Methoden gemessen werden.

Wie könnte Ihrer Meinung nach eine solche Auditierung der jeweiligen Methoden aussehen ? siehe Anhang

4. Können Ihrer Meinung nach Veränderungen in denen in der Präambel oben genannten Resultaten direkt auf die Einführung von MPS zurückgeführt und konkret nachgewiesen werden ? Ja / Nein

Wenn ja, wie können solche Veränderungen der oben gesetzten Variablen gemessen werden ?

- a) Welche quantitativen Kennzahlen schlagen Sie vor ?
- b) Welche qualitativen Aussagen könnte es geben ? Wie könnten diese Ihrer Meinung nach gemessen werden ?

5. Ihre Meinung über den gesamten Einführungsprozeß von MPS ?

6. Welche Veränderungen ergeben sich für Ihre Arbeit und die Ihre Abteilung durch die Einführung von MPS ?

7. Welche Chancen bietet MPS Ihrer Meinung nach ?

8. Wir MPS erfolgreich sein ?

9. Haben Sie Befürchtungen (bzw. Barrieren) zum Thema MPS ?

10. Haben Sie allgemeine Verbesserungsvorschläge zum Thema MPS ?

**Vielen Dank für Ihre Kommentare !**

### **3. Interviewleitfaden – Standardisierung von Produktionssystemen**

1. In wie weit sind Abläufe in der Produktion bei Ihnen formalisiert und beschrieben ?
2. Wie weit ist die Arbeit des einzelnen Arbeiters dadurch reguliert ? Gibt es detaillierte, beschriebene Tätigkeitsabläufe ?
3. Thema lernende Organisation: wird das Wissen und die Erfahrung der MA in diese Standards einbezogen ? Wie ?
4. Welches Model ist Ihrer Meinung nach dem/den Produktionssystem(en), die bei Ihnen eingesetzt werden am nächsten ? Volvo – Toyota ?
5. Zusammenarbeit mit Japan ? Benchmarks ? Was hat und kann Ihr Unternehmen daraus lernen ?
6. Thema Gruppenarbeit: wie ist GA bei Ihnen organisiert ? In wie weit sind Gruppen autonom ?
7. Thema Audits: gibt es ein Produktionssystem Audit ? Wenn ja, welche Beziehung besteht zu VDA 6.1 bzw. QS 9000 ?
8. Wird das Produktionssystem Konzernweit angewandt ?
9. Sehen Sie einen Trend zu standardisierten Produktionssystemen in der Automobilindustrie ? Wenn ja, auf welches Leitmodel wird Ihrer Meinung nach zurückgegriffen ?
10. Welchen Chancen und welche Nachteile bieten standardisierte Produktionssysteme Ihrer Meinung nach ?

**Vielen Dank für Ihre Kommentare !**

#### **4. Interviewleitfaden: REFA und Produktionssysteme**

##### **I. REFA-Fragen**

1. Thema: historische Entwicklung der REFA-Methoden – in wie weit haben Volvo Uddevalla (reflexives PS) und TPS die Inhalte der Methoden geprägt ?
2. Wie bewerten Sie die Bedeutung der REFA Methoden für Automobilhersteller?
3. Wie viele MA bei DC haben REFA Schulungen erhalten ?
  - Arbeiter, Meister, Management ?
  - %-Zahlen nach Aufteilung in Qualifikationsebenen: Sachbearbeiter, Fachmann, Techniker ?
4. Was sind die Hauptschwerpunkte des REFA Trainings
  - Anteil an %-Schulungszeit und Schaltungstiefe ?
5. Wie sehen Sie die zukünftige Bedeutung und Aufgabe der REFA-Methodenlehre ?
6. Inwieweit haben REFA Methoden das MPS beeinflusst ?

##### **Bei Interviews mit DC Mitarbeiter: Standardisierung und MPS**

1. Wenn sich heute noch einmal die Möglichkeit bieten würde ein Produktionssystem für MB /DC zu entwerfen, was müsste Ihrer Meinung nach anders gemacht werden ?
2. Sehen Sie einen allgemeinen Trend hin zu standardisierten Produktionssystemen in der Automobilindustrie ? Wenn ja, auf welches Leitmodell wird Ihrer Meinung nach zurückgegriffen ?
3. Welche Chancen und welche Nachteile haben standardisierte Produktionssysteme ?

**Vielen Dank für Ihre Kommentare !**