

Integration and potential of teaching communication skills in the study of veterinary medicine in Germany

Abstract

Goal: Presentation of the current range of courses regarding communication at the five German educational institutions for veterinary medicine. In addition to learning objectives and individual solutions, possible potential for future developments are presented.

Methods: Interviews with communication educators at the five German education institutions and subsequent synopsis.

Results: To date, there are no binding education guidelines regarding communication in veterinary medicine. Nevertheless, communication education has been introduced at all five education institutions, albeit depth and formats vary considerably. The learning objectives are largely consistent and based on the recommendations for day-one-skills made by the European Association of Establishments for Veterinary Education. Communication is not recognized as a fully-fledged subject in the curricula of any of the education institutions. All education institutions clearly fall short of teaching the recommended 150 lecture hours.

Conclusion: To ensure communication skills in veterinary medicine graduates, binding education guidelines should be agreed upon. Communication education should be integrated into all veterinary curricula as a fully-fledged subject with longitudinally increasing depth.

Keywords: veterinary medical education, communication skills, soft skills, curriculum development

Alina Pohl¹

Luise Grace Klass¹

Christin Kleinsorgen²

Dora Bernigau³

Birte Pfeiffer-Morhenn⁴

Stefan Arnhold⁴

Marc Dilly^{4,5}

Christina Beitz-Radzio⁶

Sandra Wissing²

Lena Vogt¹

Mahtab Bahramsoltani¹

1 Freie Universität Berlin,
Department of Veterinary
Medicine, Berlin, Germany

2 University of Veterinary
Medicine Hannover,
Foundation, Hannover,
Germany

3 Leipzig University, Faculty of
Veterinary Medicine, Leipzig,
Germany

4 Justus-Liebig-University
Giessen, Faculty of Veterinary
Medicine, Giessen, Germany

5 scil vet acadamy, Viernheim,
Germany

6 Ludwig-Maximilians-
Universität Munich, Faculty
of Veterinary Medicine,
Munich, Germany

Introduction

Early development of communication skills is a key component to professional success in all veterinary fields [6]. However, communication education is not even mentioned in the Federal Ordinance for Licensing of Veterinarians in Germany (TAppV) [<https://www.gesetze-im-internet.de/tappv/index.html#BJNR182700006BJNE000100000>]. Nevertheless, the importance has been recognized on a European level. The European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE) lists all competences that veterinary students should obtain throughout their education in their “Day-One-Skills” [13]. Specific recommendations for communication skills have been listed among them for some time. Ideally, veterinarians should be able to communicate with various parties effectively. Aside from clients, they must be capable of communicating with employees, colleagues, business partners and the general public. Moreover, they must be able to listen actively and provide relevant information to a specific audience in a comprehensible manner.

As part of the “SOFTVETS”-project, ten specific fields that veterinary students should obtain communication skills in, were devised [27]. In addition to the aforementioned competences, they explicitly list verbal, non-verbal and paraverbal communication as well as structuring conversations. Veterinarians must also be capable of showing empathy, evince own weaknesses and limitations as well as reflect on their own communication, to actively shape it. Furthermore, veterinarians must be able to recognize sensitive topics and act appropriately. In turn, the necessary competences lay the basis for achieving these learning goals [7], [13], [26], [28]. However, German education institutions are yet to publish uniform learning objectives [32].

The demands of the veterinary profession result in a duty to implement communication education in the veterinary curriculum, which is also a requirement for successful accreditation of the veterinary education institutions. Since specific communication skills are not yet an explicitly named requirement [13], veterinary education institutions that imply communication teaching have been accredited.

Nevertheless, some European countries have already established (longitudinal) communication education [20], [23], [34], [39]. Communication is taught at almost all veterinary education institutions throughout the United Kingdom and North America, as required by their accreditation rules [2], [20], [34]. Moreover, communication has been named as a professional competence by the Roadmap North American Veterinary Medical Education Consortium (NAVMEC) [1]. Many studies have investigated this issue and underline the importance for the acquisition of communication skills for veterinarians [24], [25], [30], [31], [37]. Professional success as a veterinarian greatly correlates with own communication skills [4]. Communication skills have significant influence on client satisfaction, therapy compliance, the related consultation outcome and not least on the veterinarian’s job satisfaction

[24], [37], [38]. Yet, communication education is not a compulsory part of veterinary education in Germany. Hence, the professional education of future veterinarians and accepting the significance of communication skills lies in the hands of the education institutions [28]. To embrace the responsibility for communication education in veterinary medicine in Germany, a pan-university working group was founded by the German Veterinary Society’s (DVG) specialist group for didactics and communication, the Committee for Veterinary Medicine of the Society for Medical Education (GMA) and the Competence Centre for E-Learning, Didactics and Education Research in Veterinary Medicine (KELDAT). The working group held an open workshop at the DVG Congress 2015, during which the first draft of a model curriculum for the longitudinal implementation of communication education was developed. The group concluded that three requirements needed to be met:

- explicit recognition of communication as a fully-fledged subject in the TAppV
- reduction or integration of other subjects to allow time to teach communication skills, and
- a continuously increased depth of teaching to enhance communication skills throughout the degree program.

Furthermore, a list of learning objectives was devised: Veterinarians should learn to foster a relationship with various conversation partners, structure a conversation, obtain information and present it comprehensibly. Moreover, they should be capable of giving and receiving feedback. In addition, they should know and be able to apply strategies to communicate effectively in difficult situations. Teaching the basics of communication was also included as a learning objective. The definitions and various levels of expression should be known, and students should be able to apply different models of communication. Furthermore, the necessary competences of communication educators were defined. Lastly, specific plans for the implementation of communication education, time scale, timing within the curriculum as well as suitable examination formats were discussed [26]. Since the TAppV has not been changed with regard to communication education since the workshop in 2015, the responsibility for this subject depends entirely on the education institutions or rather on motivated individuals among the veterinary lecturers.

This article depicts the status quo on communication education at veterinary education institutions in Germany (Freie Universitaet Berlin, Justus-Liebig-Universitaet Giessen, University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation, Leipzig University, Ludwig-Maximilians-Universitaet Munich). In addition to learning objectives and individual solutions, the potential for further developments are elaborated.

Method

A three-step process was used to obtain an overview of the status quo of communication education at all five veterinary education institutions. First, communication educators from all institutions were asked if they were interested in participating as an author in this article. Those known personally to the initiators were contacted via telephone and invited to include additional communication educators as potential authors. Next, all authors filled out a qualitative questionnaire, which included the following questions regarding communication education at their institution:

- Which teaching formats are used?
- What content is taught using these teaching formats?
- What are the learning objectives?
- Who participates in the teaching formats?
- How many hours are taught?
- Is there an examination? If so, what format is used (summative/formative)?

The results of this study were then summarized in a table. Finally, authors discussed future perspectives in a written exchange and summarized the consequent consensus.

Results

The summarized overview of teaching formats, course content and learning goals at the five German veterinary education institutions in attachment 1 shows that, while the formats and extent of communication education vary significantly, the learning objectives are largely the same (see table 1, table 2, table 3, table 4, table 5). All education institutions have integrated communication education as best they can, given their respective structure and existing system. In doing so, the initiation and establishment of teaching formats beyond extracurricular classes was achieved to varying degrees through third-party funded projects at most education institutions. Nevertheless, communication skills have been and are implicitly taught, although communication education has not been explicitly included, for instance through observational learning [41] and are still a part of other examinations [10]. The TAppV enables veterinary education institutions to design and test their own curricula or practice their own interpretation of the education regulations to improve veterinary medical education (§3 Trial clause [Erprobungsklausel]). Based on this, lecture hours of existing classes were reallocated in favour of communication education. In Berlin, Giessen and Hannover, basic theoretical education is compulsory for all students in the first or second semester (see attachment 1 and table 1, table 2, table 3). For this purpose, four hours of the lecture series veterinary professional studies were dedicated to communication education in Giessen and Hannover. These veterinary professional studies class in Leipzig, however, has been used to improve business administration skills. In Berlin, a blended-learning course is used to provide the theoretical

basis. The course was developed as part of the restructuring of interdisciplinary lectures, which was achieved through the QuerVet project [12]. Hence, the hours for this compulsory class originated from interdisciplinary lectures. According to the TAppV, students should take a total of 196 hours of interdisciplinary lectures over the course of multiple semesters. They are meant to be focused on interdisciplinary content and tasks relevant to clinical practice. Therefore, it became possible to implement one weekly lecture hour (0.5 ECTS) for communication education into the existing curriculum without increasing the number of compulsory lecture hours for students. Furthermore, students in Berlin, Giessen, Hannover and Munich have to exercise conversation skills in small groups as part of the practical year (semesters 9-10), and additionally as part of the clinical propaedeutics class in Giessen (see table 1, table 2, table 3 and table 5). This training starts with a theoretical introduction and is followed by practicing conversation skills in different settings as well as group feedback. In addition, a large part of communication education at all five education institutions is offered through extracurricular classes with foci ranging from theoretical basics to practical conversation exercises for different situations and subsequent peer feedback. Furthermore, Hannover, Leipzig and Munich offer communication education as a skills lab station (see table 3, table 4, table 5). The Communication Day is an additional voluntary educational offer to students in the fifth semester in Berlin, during a project week (see table 1). After a brief theoretical input, students can practice their communication skills in various scenarios in small groups and receive peer feedback.

To provide the theoretical basis for communication, all veterinary education institutions employ the Four-sides model by F. Schulz von Thun [36]. Furthermore, Berlin, Hannover, Leipzig and Munich use the transactional analysis by Berne [5], while Hannover and Munich use the Eisberg-model [16], Giessen and Munich include the Shannon-Weaver-model [33] and Giessen also uses Geisser's communication model [21]. The Calgary-Cambridge Observation Guide is used to structure veterinary conversation in Berlin, Giessen, Hannover and Leipzig [19]. In Giessen and Munich, the conversation model by Rogers [40] and the 5-why-method [21] are used additionally. Dealing with difficult conversation settings is addressed through the SPIKES model in Giessen and Hannover [8]. In addition, the CALM model [35] is used in Giessen, while the WWSZ technique [29] is used in Hannover. No matter which of the various models for communication and conversation are applied, methods for giving and receiving feedback are trained through practical exercises at all five education institutions [14], [28]. Currently, trained lay people and professional actors are used to simulate conversation settings in Giessen, Hannover and Munich (see table 2, table 3 and table 5). The actors are also included in a 360° feedback after completing the conversation simulation.

As an additional examination format, students in Hannover are examined at a communication station through a

Table 1: Questionnaire Freie Universitaet Berlin, answered by A. Pohl and M. Bahramsoltani

Name of the institution:	Freie Universitaet Berlin, Department of Veterinary Medicine
Degree:	Veterinary medicine
Number of students per semester:	180
Has a longitudinal communication curriculum been implemented?	Partially
In which semesters are communication and social skills taught?	2, 5 - 10
Which teaching formats are used?	Blended-Learning, Exercises in small groups including conversation simulation and feedback
In which semesters are communication and social skills examined (formative or relevant to degree progression and/or graded?)	5, 9 or 10, formative
Which examination formats are used?	Formative as individual feedback
Which (Clinic, Institute) oversees the development and implementation?	Veterinary Clinic for Reproduction, Small Animal Hospital, SkillsNet, Institute for Veterinary Anatomy

Table 2: Questionnaire Justus-Liebig-Universitaet Gießen, answered by B. Pfeiffer-Morhenn

Name of the institution:	Justus-Liebig-Universitaet Giessen
Degree:	Veterinary medicine
Number of students per semester:	210
Has a longitudinal communication curriculum been implemented?	Partially
In which semesters are communication and social skills taught?	1, 4, 9 or 10 (compulsory); 2 to 8 (optional extracurricular classes)
Which teaching formats are used?	Compulsory: Lectures, Exercises in small groups including conversation simulation and feedback Optional: Seminars with exercises in small groups including conversation simulation (with and without actors) and feedback
In which semesters are communication and social skills examined (formative or relevant to degree progression and/or graded?)	Formative as individual feedback
Which examination formats are used?	Feedback
Which (Clinic, Institute) oversees the development and implementation?	Office for Student Coordination, Clinical Skills Lab, Small Animal Hospital, Clinic for Birds, Reptiles, Amphibians and Fish

Table 3: Questionnaire University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation, answered by C. Kleinsorgen and S. Wissing

Name of the institution:	University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation
Degree:	Veterinary medicine
Number of students per semester:	250
Has a longitudinal communication curriculum been implemented?	Partially
In which semesters are communication and social skills taught?	1, 2, 9 or 10 (compulsory); 1-4, 5-8 (optional extracurricular classes)
Which teaching formats are used?	Compulsory: Lectures, Exercises in small groups including conversation simulation with actors and feedback Optional: Seminars with exercises in small groups including conversation simulation with actors and feedback, E-Learning
In which semesters are communication and social skills examined (formative or relevant to degree progression and/or graded?)	Formative, all semesters, relevant to degree progression in the 9 th semester
Which examination formats are used?	Formative as feedback, electronic objective structured clinical examinations (eOSCE)
Which (Clinic, Institute) oversees the development and implementation?	Centre for E-Learning, Didactics and Educational Research, Small Animal Hospital

checklist [11] as part of an electronic objective structured clinical examination (eOSCE) during their practical year at the Small Animal Hospital (see table 3). An overview of the status quo of communication education at German veterinary education institutions is provided in attachment 1.

Discussion

Communication plays a vital role in all veterinary fields and communication identity formation is a crucial process that should be encouraged during the course of study [15]. Ideally, communication education should include about 150 compulsory training hours. Based on this proposal for developing a model curriculum, communication education should include 30 hours during the preclinical semesters. Thereof, only 10 hours should focus on

Table 4: Questionnaire University of Leipzig, answered by D. Bernigau

Name of the institution:	Faculty of Veterinary Medicine, Leipzig University
Degree:	Veterinary medicine
Number of students per semester:	140
Has a longitudinal communication curriculum been implemented?	No
In which semesters are communication and social skills taught?	1-11
Which teaching formats are used?	Seminars with exercises in small groups and theoretical input, Skills Lab station
In which semesters are communication and social skills examined (formative or relevant to degree progression and/or graded?)	No examination
Which examination formats are used?	None
Which (Clinic, Institute) oversees the development and implementation?	Institute for Veterinary Anatomy, PAUL (Practical Education and Learning Centre (Skills Lab) [Praktisches Ausbildungs- und Lernzentrum])

Table 5: Questionnaire Ludwig-Maximilians-University Munich, answered by C. Beitz-Radzio

Name of the institution:	Department of Veterinary Medicine, LMU Munich
Degree:	Veterinary medicine
Number of students per semester:	296
Has a longitudinal communication curriculum been implemented?	No
In which semesters are communication and social skills taught?	5 th semester onwards
Which teaching formats are used?	Seminar, Conversation simulation with lay actors and feedback, discussion of communication models
In which semesters are communication and social skills examined (formative or relevant to degree progression and/or graded?)	No examination
Which examination formats are used?	None
Which (Clinic, Institute) oversees the development and implementation?	Academic dean's office, Skills Lab (part of the academic dean's office), Cooperation of Gynecological and Surgical Small Animal Hospitals of the LMU Munich

theoretical basics of communication, while 20 hours should be devoted to training how to give feedback in small groups and thereby require students to actively participate. During the clinical semesters, communication education should include 36 training hours to enhance conversation skills in veterinary-specific settings during interdisciplinary lectures and an additional 84 hours as part of clinical propaedeutics and the practical year, for students to practice and apply their knowledge to various clinical settings [26].

Obviously, none of the German veterinary education institutions have implemented or been able to implement this yet. While compulsory classes are taught in small groups during the clinical semesters as part of the practical year at many universities, the lecture hours are very limited. In addition, extracurricular classes are offered at all education institutions. This suggests that some educators recognize communication education as a crucial element of veterinary education and are very enthusiastic about creating appropriate learning opportunities for students. Aside from the range of extracurricular courses, all students should have an equal opportunity, which can only be achieved by providing courses that provide places for all interested students [26]. It has also been shown that students prefer extracurricular classes that have a low workload or prepare them for (examination) performance [9], which calls the current concept into question, as it is based entirely on voluntariness.

The fact that communication education is yet to be recognized as a fully-fledged subject by the TAppV remains a

challenge for the integration into the veterinary curriculum, since no department is officially responsible for the teaching content. As a result, communication education is shouldered by a few enthusiastic individuals and largely funded by third-party grants. Particularly small group teaching requires a substantial dedication of time and staff capacities. Since there is no official recognition of this subject, education institutions often fail to maintain the small number of lectures with appropriate competences to teach communication in the long term. Yet, this is an important requirement to ensure quality improvement processes and measures as well as secure continuity for students' education.

Currently, all veterinary education institutions are trying to integrate extracurricular competences into the subject-oriented curriculum, as best they can. Communication education at all five institutions is focused on the same learning objectives and covers the level of theoretical application, at least, through different teaching formats (see attachment 1). The Four-sides model is used for this purpose at all five institutions [36], while some education institutions use additional communication models [5], [16], [21], [33]. Regarding models for conversation and their application and transmission to different settings, there are some similarities in communication education for general veterinary conversations [19], although the education institutions set different foci in some regards (see attachment 1). For example, difficult conversations are only explicitly addressed in Giessen and Hannover [8], [29], [35]. Voluntary extracurricular classes are

offered at all education institutions to train communication competences and voluntary or compulsory classes are part of practical training during clinical propaedeutics, the practical year and or a skills lab station. Seminars and small group classes are the predominant teaching formats for all classes regarding theoretical basics and simulated conversation practice. Furthermore, theoretical basics of communication are taught during compulsory classes in a lecture setting in Giessen and Hannover, and in a blended-learning format in Berlin. Additionally, an extracurricular e-learning class is offered to students in Hannover. Teaching formats that include theoretical input as well as its practical application with constructive peer-feedback and experienced teachers achieves excellent results regarding effectiveness [22]. On the one hand, this once again emphasizes the importance of explicitly implementing communication education into the curriculum. On the other hand, it demonstrates that this is an interesting prospective research field, which adds a research perspective to the teaching component of this field. Moreover, results of a study found that e-learning as well as role playing games and a combination of both methods can be used to improve communication competences of medical and educational science students. The combination of both methods showed the best results. However, the e-learning course that included the assessment of positive and negative examples had a higher learning effect compared to the role-playing games [17]. This result is supported by the concept of observational learning by Bandura [3]. The comparison of successful and unsuccessful behaviour has a very special learning effect on a cognitive level [18]. This realization is particularly relevant, since the number of participants in e-learning formats is unlimited, which could help realize compulsory classes for large numbers of students. Moreover, this interfaces with digital competences, another field in need of increased recognition as an essential part of veterinary education. Finally, teaching social and business administration skills also remain challenging.

Current professional roles of the authors

- Dr. Alina Pohl is a post-doc researcher at the Veterinary Hospital for Reproduction. She teaches discipline-specific topics of reproduction medicine, takes part in clinical work and emergency services. She researches acute metritis in dairy cows and dairy farm training. She is also actively involved in shaping and implementing communication education.
- Luise Grace Klass is a senior veterinary student and student assistant at the Institute of Veterinary Anatomy at Freie Universitaet Berlin. She supports communication education and education research projects. Furthermore, she advocates student-centred education in veterinary medicine as president of the student body.
- Dr. Christin Kleinsorgen is a post-doc researcher in E-Learning-Consulting. She develops and consults on creating digital and learning-theory-based teaching and learning materials, teaches communication and researches in the field of e-learning as well as key-competence training. She is actively involved in developing and implementing communication education in the clinical skills lab.
- Dr. Dora Bernigau is a post-doc researcher at the Institute of Veterinary Anatomy at the Faculty of Veterinary Medicine at Leipzig University. She teaches an elective communication class and has been in charge of establishing electronic examinations and teaching evaluations since 2018.
- Dr. Birte Pfeiffer-Morhenn is a post-doc researcher for teaching innovation at the Office of Student Affairs of the Faculty of Veterinary Medicine at JLU Giessen.
- Prof. Dr. Stefan Arnhold has been a professor at the Institute of Veterinary Anatomy, Histology and Embryology since 2007 and academic dean of the Faculty of Veterinary Medicine since 2019, and previously from 2010 to 2016.
- Dr. Marc Dilly is coordinator of advanced and continuing education of a global trading company for veterinary diagnostics. He has been teaching communication in veterinary medicine since 2013. He has been a visiting lecturer at the Faculty of Veterinary Medicine at JLU Giessen since 2016.
- Dr. Christina Beitz-Radzio is a post-doc at the Office of Student Affairs at the Faculty of Veterinary Medicine at LMU Munich. She is an instructor for tutors (Tutor-Plus) and a communication trainer (Sprachraum eG).
- Dr. Sandra Wissing is a post-doc researcher at the Clinical Skills Lab of the University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation. She is responsible for the conceptualization, implementation and conduction of teaching communication, including the provision of teaching materials and coordinating classes with actors in the Clinical Skills Lab.
- Lena Vogt is a doctoral candidate in the QuerVet-project and staff member of the mentoring project, which organizes the Communication Day. She is involved in improving interdisciplinary classes by implementing virtual patients and working in cooperation with department specialists to integrate extracurricular skills into veterinary medical education.
- Prof. Dr. Mahtab Bahramsoltani is a professor at the Institute of Veterinary Anatomy. Her research is focussed on veterinary education and includes projects on test anxiety and self-efficacy expectations of veterinary students. She is engaged in the continuing education of veterinarians regarding communication and is actively involved in shaping and implementing communication education for veterinary students.

Competing interests

The authors declare that they have no competing interests.

Attachments

Available from

<https://www.egms.de/en/journals/zma/2021-38/zma001449.shtml>

1. Attachment_1.pdf (102 KB)

Communication education at the five German veterinary education institutions; results from a written questionnaire among teachers from the respective institutions

References

- American Association of Veterinary Medical Colleges. Roadmap for Veterinary Medical Education in the 21st Century: Responsive, Collaborative, Flexible: NAVMEC Report and Recommendations. Washington, DC: American Association of Veterinary Medical Colleges; 2017. Zugänglich unter/available from: https://www.aavmc.org/data/files/navmec/navmec_roadmapreport_web_booklet.pdf
- American Veterinary Medical Association. Accreditation Policies and Procedures of the AVMA Council on Education. Schaumburg, IL: AVMA; 2018. Zugänglich unter/available from: <https://www.avma.org/sites/default/files/2020-10/COE-pp-September-2020.pdf>
- Bandura A. Social learning theory. New York: General Learning Press; 1977.
- Bentlage G. KommunikationsSkills: Erfolgreiche Gesprächsführung in der tierärztlichen Praxis. 1st ed. Stuttgart: Schattauer (VetCoach); 2016. DOI: 10.1055/b-005-148983
- Berne E. Strukturanalyse und Transaktionsanalyse. In: Berne E, Hrsg. Spiele der Erwachsenen: Psychologie der menschlichen Beziehungen. 13th ed. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch; 2012. p. 29-46.
- Bernigau D, Dilly M. Fachgruppe im Fokus: DVG Forum. Dtsch Veterinärmed Gesellschaft. 2019;16:41-43.
- Bok HG, Jaarsma DA, Teunissen PW, van der Vleuten CP, van Beukelen P. Development and validation of a competency framework for veterinarians. J Vet Med Educ. 2011;38(3):262-269. DOI: 10.3138/jvme.38.3.262
- Buckman, RA. Breaking bad news: the S-P-I-K-E-S strategy. Community Oncol. 2005;2(2):138-142.
- Daly C, Last J. An analysis of free-choice electives in an undergraduate medical degree. BMC Med Educ. 2017;17(1):113. DOI: 10.1186/s12909-017-0955-7
- Ehrich F, Tipold A, Ehlers JR, Schaper E. Untersuchung zur Prüfungsvorbereitung von Studierenden der Veterinärmedizin. Tierärztl Prax. 2020;48(01):15-25. DOI: 10.1055/a-1091-1981
- Engelskirchen S, Ehlers JP, Tipold A, Dilly M. Vermittlung kommunikativer Fertigkeiten im Tiermedizinstudium am Beispiel der Anamneseerhebung während des Praktischen Jahres an der Klinik für Kleintiere der Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover. Tierärztl Umschau. 2016;71:270-276.
- e-teaching.org. QuerVet - die neue Querschnittslehre in der Veterinärmedizin. Tübingen: e-teaching.org; 2020. Zugänglich unter/available from: <https://www.e-teaching.org/community/digital-learning-map/quivet-die-neue-querschnittslehre-in-der-veterinaermedizin>
- European System of Evaluation of Veterinary Training (ESEVT). Manual of Standard Operating Procedure. Uppsala: ESEVT; 2016. Zugänglich unter/available from: https://www.eaeve.org/fileadmin/downloads/SOP/ESEVT_SOP_May_2016_amended_Annex_8_approved_by_ExCom_on_29_May_2019.pdf
- Fengler J. Feedback geben: Strategien und Übungen. 5th ed. Weinheim: Beltz; 2017.
- Gaida S, Härtl A, Tipold A, Dilly M. Communication identity in veterinary medicine: a grounded theory approach. Vet Rec Ope.n 2018;5(1):e000310. DOI: 10.1136/vetreco-2018-000310
- Garth AJ. Die Eisberg-Theorie - das Verborgene im Offensichtlichen. In: Garth AJ, editor. Krisenmanagement und Kommunikation. 1st ed. Wiesbaden: Gabler Verlag; 2008. p.123-135.
- Gartmeier M, Bauer J, Fischer MR, Hoppe-Seyler T, Karsten G, Kiessling C, Möller GE, Wiesbeck A, Prenzel M. Fostering professional communication skills of future physicians and teachers: effects of e-learning with video cases and role play. Instr Sci. 2015;43(4):443-462. DOI: 10.1007/s11251-014-9341-6
- Gentner D, Loewenstein J, Thompson L. Learning and transfer: A general role for analogical encoding. J Educ Psychol. 2003;95:393-405. DOI: 10.1037/0022-0663.95.2.393
- Gray C, Moffet J. A guide to the veterinary consultation based on the Calgary-Cambridge observation guide. In: Gray C, Moffet J, editors. Handbook of Veterinary Communication Skills. Hoboken: Wiley-Blackwell; 2010. p.27-36.
- Gray CA, Blaxter AC, Johnston PA, Latham CE, May S, Phillips CA, Turnbull N, Yamagishi B. Communication education in veterinary in the United Kingdom and Ireland: the NUVACS project coupled to progressive individual school endeavors. J Vet Med Educ. 2006;33(1):85-92. DOI: 10.3138/jvme.33.1.85
- Günther U, Sperber W. Handbuch für Kommunikations- und Verhaltenstrainer: Psychologische und organisatorische Durchführung von Trainingsseminaren. 4th ed. München: Ernst Reinhardt Verlag; 2008.
- Gysels M, Richardson A, Higginson IJ. Communication training for health professionals who care for patients with cancer: a systematic review of training methods. Supp Care Canc. 2005;13(6):356-366. DOI: 10.1007/s00520-004-0732-0
- Hladschik-Kermer B, Leschnik M, Berger S, Buchner F, Glantschnigg U, Hiebl A, Haralambus R, Kohl L, Krieger S, Künzel F, Pagitz M, Pratsch S, Reinbacher E, Riedelberger K, Velde K, Winter P. Das Gespräch mit dem Tierbesitzer - Implementierung und Evaluation eines Kommunikationscurriculums an der Veterinärmedizinischen Universität Wien. Wien: Veterinärmedizinische Universität Wien; 2015.
- Kersebohm JC. Praktiker im Wandel: Untersuchung der Arbeitsbedingungen und Zufriedenheiten praktizierender Tiermediziner in Deutschland (Dissertation). Berlin: Freie Universität Berlin; 2016.
- Kinnison T, Guile D, May SA. Errors in veterinary practice: Preliminary lessons for building better veterinary teams. Vet Rec. 2015;177(19):492. DOI: 10.1136/vr.103327
- Kleinsorgen C, Ramspott S, Ehlers JP, Gruber C, Dilly M, Engelskirchen S, Bernigau D, Bahmramoltani M. Kommunikative Kompetenzen im Studium der Veterinärmedizin in Deutschland - Ansätze für die Entwicklung eines Mustercurriculums. Berl Münch Tierärztl Wochenschr. 2020(3). DOI: 10.2376/00005-9366-19028

27. Kleinsorgen C, Steinberg E, Zabavnik Piano J, Dömötör R, Mandoki M, Radlin L. Pan-European soft skills curriculum for undergraduate veterinary education - "SOFTVETS". Brussels: European Commission; 2020. Zugänglich unter/available from: http://www.softvets.eu/wp-content/uploads/2020/01/I01-Competence-Model_Final.pdf
28. Kurtz S. Teaching and learning communication in veterinary medicine. *J Vet Med Educ*. 2006;33(1):11-19. DOI: 10.3138/jvme.33.1.11
29. Langewitz W. Patientenzentrierte Kommunikation. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W, editors. *Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München: Urban & Fischer; 2011. p.338-347.
30. Maguire P, Pitceathly C. Key communication skills and how to acquire them. *BMJ*. 2002;325(7366):697-700. DOI: 10.1136/bmj.325.7366.697
31. Perrin HC. What are employers looking for in veterinary graduates? A content analysis of UK veterinary job advertisements. *J Vet Med Educ*. 2019;46(1):21-27. DOI: 10.3138/jvme.0317-045r
32. Ramspott S, Beitz-Razzio C, Stucki P, Eule C. Ergebnisse "Lernziele im Bereich Kommunikation". *DVG-Forum*. 2015;11.
33. Röhner J, Schütz A. *Psychologie der Kommunikation (Basiswissen Psychologie)*. 2nd ed. Wiesbaden: Springer; 2016. DOI: 10.1007/978-3-658-10024-7
34. Royal College of Veterinary Surgeons. Accreditation Standards. London: Royal College of Veterinary Surgeons; 2017. Zugänglich unter/available from: <https://www.rcvs.org.uk/document-library/rcvs-accreditation-standards/>
35. Schulz C. Umgang mit Angriffen und Wut im Gespräch. In: Schnell MW, Schulz-Quach C, editors. *Basiswissen Palliativmedizin*. 3rd ed. Berlin, Heidelberg: Springer; 2019. p.152-154.
36. Schulz von Thun F. *Miteinander reden 1: Störungen und Klärungen: Allgemeine Psychologie der Kommunikation*. 48th ed. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch; 2010.
37. Shaw JR, Adams CL, Bonnett BN, Larson S, Roter DL. Veterinarian satisfaction with companion animal visits. *J Am Vet Med Assoc*. 2012;240(7):832-841. DOI: 10.2460/javma.240.7.832
38. The path to high-quality care: Practical tips for improving compliance. Lakewood, CO: American Animal Hospital Association; 2003. p.84.
39. Van Beukelen P, van der Maazen W. *Programme Outcomes of the Veterinary Curriculum*. Utrecht: Utrecht University, Faculty of Veterinary Medicine; 2006.
40. Weinberger S. *Klientenzentrierte Gesprächsführung: Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe*. 14th ed. München: Beltz Juventa; 2013.
41. Whitcomb TL. Raising Awareness of the Hidden Curriculum in Veterinary Medical Education: A Review and Call for Research. *J Vet Med Educ*. 2014;41(4):344-349. DOI: 10.3138/jvme.0314-032R1

Corresponding author:

Prof. Dr. Mahtab Bahramsoltani
Freie Universität Berlin, Department of Veterinary
Medicine, Koserstr. 20, D-14195 Berlin, Germany
mahtab.bahramsoltani@fu-berlin.de

Please cite as

Pohl A, Klass LG, Kleinsorgen C, Bernigau D, Pfeiffer-Morhenn B, Arnhold S, Dilly M, Beitz-Radzio C, Wissing S, Vogt L, Bahramsoltani M. *Integration and potential of teaching communication skills in the study of veterinary medicine in Germany*. *GMS J Med Educ*. 2021;38(3):Doc53. DOI: 10.3205/zma001449, URN: urn:nbn:de:0183-zma0014493

This article is freely available from

<https://www.egms.de/en/journals/zma/2021-38/zma001449.shtml>

Received: 2020-02-14

Revised: 2020-11-14

Accepted: 2021-01-09

Published: 2021-03-15

Copyright

©2021 Pohl et al. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 License. See license information at <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Einbindung und Potenziale der Kommunikationslehre im Studium der Veterinärmedizin in Deutschland

Zusammenfassung

Zielsetzung: Darstellung des aktuellen Lehrangebots im Bereich Kommunikation an den fünf deutschen veterinärmedizinischen Bildungsstätten. Neben Lernzielen und individuellen Lösungswegen wird auch das mögliche Entwicklungspotential gezeigt.

Methodik: Befragung der Kommunikationslehrenden an den fünf deutschen Bildungsstätten und anschließende Zusammenfassung.

Ergebnisse: Bisher gibt es keine rechtlich bindenden Ausbildungsvorgaben für Kommunikation in der Veterinärmedizin. Trotzdem erfolgt Kommunikationslehre mittlerweile an allen fünf Bildungsstätten, wobei sich Umfang und Formate deutlich voneinander unterscheiden. Die Lernziele sind überwiegend deckungsgleich und orientieren sich an den Empfehlungen für Day-One-Skills der European Association of Establishments for Veterinary Education. Kommunikation ist an keiner der Bildungsstätten als vollwertiges Fach im Curriculum integriert. Der empfohlene Umfang von 150 Stunden wird an allen Bildungsstätten deutlich unterschritten.

Schlussfolgerung: Zur Sicherung der Kommunikationskompetenz veterinärmedizinischer Absolvent*innen sollten bindende Vorgaben für die Ausbildung beschlossen werden. Die Kommunikationslehre sollte als vollwertiges Fach in alle Curricula integriert werden und außerdem longitudinal steigend konzipiert sein.

Schlüsselwörter: veterinärmedizinische Ausbildung, kommunikative Kompetenzen, soft skills, Curriculumentwicklung

Alina Pohl¹

Luise Grace Klass¹

Christin Kleinsorgen²

Dora Bernigau³

Birte Pfeiffer-Morhenn⁴

Stefan Arnhold⁴

Marc Dilly^{4,5}

Christina Beitz-Radzio⁶

Sandra Wissing²

Lena Vogt¹

Mahtab Bahramsoltani¹

1 Freien Universität Berlin,
Fachbereich
Veterinärmedizin, Berlin,
Deutschland

2 Stiftung Tierärztliche
Hochschule Hannover,
Hannover, Deutschland

3 Universität Leipzig,
Veterinärmedizinische
Fakultät, Leipzig,
Deutschland

4 Justus-Liebig-Universität
Gießen, Fachbereich
Veterinärmedizin, Gießen,
Deutschland

5 scil vet academy, Viernheim,
Deutschland

6 Ludwig-Maximilians-
Universität München,
Tierärztliche Fakultät,
München, Deutschland

Einleitung

Eine frühe Vermittlung kommunikativer Kompetenzen für alle Felder der Veterinärmedizin ist eine Schlüsselqualifikation für den späteren beruflichen Erfolg [6]. Vorgaben zur Kommunikationslehre sucht man in der Verordnung zur Approbation von Tierärztinnen und Tierärzten (TAppV) allerdings vergebens [<https://www.gesetze-im-internet.de/tappv/index.html#BJNR182700006BJNE000100000>]. Auf europäischer Ebene hingegen ist das Thema längst angekommen. Die European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE) listet in ihren „Day-One-Skills“ sämtliche Kompetenzen auf, die Absolvent*innen der Tiermedizin beherrschen sollten [13]. Darunter finden sich längst konkrete Vorgaben zu den Kommunikationskompetenzen. Idealerweise sollten Tierärzt*innen demnach in der Lage sein, effektiv mit verschiedenen Adressaten zu kommunizieren. Dazu gehören neben Kund*innen, insbesondere Mitarbeiter*innen, Kolleg*innen, Geschäftspartner*innen sowie die Öffentlichkeit. Außerdem sollten sie aktiv zuhören und relevante Informationen angepasst an das Zielpublikum verständlich vermitteln können.

Im Rahmen des „SOFTVETS“-Projektes wurden außerdem zehn konkrete Felder definiert, in denen Studierende kommunikative Kompetenzen erwerben sollen [27]. Zusätzlich zu den oben genannten Kompetenzen sind hier noch explizit die verbale, nonverbale und paraverbale Kommunikation sowie das Strukturieren von Gesprächen genannt. Außerdem sollten Tierärzt*innen Empathie zeigen können, eigene Schwächen und Grenzen aufzeigen sowie die eigene Kommunikation reflektieren und aktiv gestalten können. Ferner sollten Tierärzt*innen in der Lage sein, sensible Themen zu erkennen und angemessen darauf einzugehen. Die erforderlichen Kompetenzen bilden wiederum die Grundlage für die Erarbeitung von Lernzielen [7], [13], [26], [28]. An den deutschen Standorten sind allerdings bisher keine einheitlichen Lernziele zum Thema Kommunikation öffentlich zugänglich [32]. Aus diesen Anforderungen resultiert eine Pflicht zur Implementierung der Kommunikationslehre im Studium, auch als Voraussetzung für eine erfolgreiche Akkreditierung der veterinärmedizinischen Bildungsstätten. Da jedoch hierfür nicht dezidiert eine explizite Kommunikationslehre gefordert wird [13], werden veterinärmedizinische Bildungsstätten bislang auch mit Angaben zur impliziten Wissensvermittlung von Kommunikation erfolgreich akkreditiert. Dennoch haben einige europäische Länder bereits einen (longitudinalen) Unterricht im Fach Kommunikation etabliert [20], [23], [34], [39]. In Nordamerika sowie Großbritannien wird in fast allen veterinärmedizinischen Bildungseinrichtungen bereits Kommunikation gelehrt, was ebenfalls mit den dortigen Akkreditierungsrichtlinien im Einklang steht [2], [20], [34]. Kommunikation wurde in das Roadmap North American Veterinary Medical Education Consortium (NAVMEC) sogar als „Professional Competence“ aufgenommen [1].

Inzwischen gibt es außerdem zahlreiche Studien, die sich dem Thema gewidmet haben und den Stellenwert der

Kommunikation deutlich machen [24], [25], [30], [31], [37]. Der spätere berufliche Erfolg als Tierärzt*in hängt in hohem Maße mit den eigenen kommunikativen Fähigkeiten zusammen [4]. Kommunikative Kompetenzen haben entscheidenden Einfluss auf Kundenzufriedenheit, Therapietreue, dem damit verbundenen Therapieerfolg und nicht zuletzt auf die eigene Arbeitszufriedenheit [24], [37], [38]. Dennoch ist das Fach Kommunikation in Deutschland bislang rein rechtlich kein verpflichtender Bestandteil der tierärztlichen Ausbildung. Es liegt also in den Händen der Bildungsstätten, ihre Studierenden in diesem Fach professionell auszubilden und der Kommunikationslehre einen angemessenen Stellenwert einzuräumen [28].

Um sich der Verantwortung der Kommunikationslehre in der Veterinärmedizin in Deutschland anzunehmen, wurde eine hochschulübergreifende Arbeitsgruppe (AG) aus der Fachgruppe „Didaktik und Kommunikation“ der Deutschen Veterinärmedizinischen Gesellschaft (DVG), dem Ausschuss Tiermedizin der Gesellschaft für Medizinische Ausbildung (GMA) und dem Kompetenzzentrum für E-Learning, Didaktik und Ausbildungsforschung der Tiermedizin (KELDAT) gegründet. Die AG veranstaltete auf dem DVG-Kongress 2015 einen offenen Workshop, in dem erste Ansätze eines Mustercurriculums zur longitudinalen Implementierung der Kommunikationslehre entwickelt wurden. Die Gruppe kam zum Schluss, dass dafür drei Grundvoraussetzungen notwendig seien:

- eine explizite Berücksichtigung des Fachs Kommunikation in der TAppV,
- die Reduktion bzw. Integration von Lehrstunden anderer Fächer zugunsten der Kommunikationslehre und
- ein sich mit dem Studienverlauf steigender Schwierigkeitsgrad der Lehrinhalte, um im Laufe des Studiums die Kommunikationskompetenz zu erhöhen.

Außerdem wurde eine Liste von Lernzielen erstellt. Tiermediziner*innen sollten demnach lernen, mit verschiedenen Gesprächspartner*innen eine Beziehung aufzubauen, ein Gespräch zu strukturieren sowie Informationen einzuholen und verständlich zu vermitteln. Außerdem sollten sie in der Lage sein, Feedback geben und nehmen zu können. Auch Strategien zur Kommunikation in schwierigen Situationen sollten bekannt sein und angewandt werden können. Die Vermittlung von Grundlagen der Kommunikationslehre wurde ebenfalls in der Form von Lernzielen berücksichtigt. Demnach sollen Definitionen und verschiedene Ausdrucksebenen bekannt sein und auch verschiedene Kommunikationsmodelle angewandt werden können.

Des Weiteren wurden notwendige Kompetenzen der Dozierenden definiert. Auch über die konkrete Durchführung der Kommunikationslehre, den zeitlichen Umfang, mögliche Zeitpunkte innerhalb des Curriculums sowie geeignete Prüfungsformate wurde im Rahmen des Workshops diskutiert [26].

Da es seit diesem Planungsworkshop 2015 keine Änderung der TAppV hinsichtlich einer Berücksichtigung der Kommunikationslehre gegeben hat, liegt es in der Hand

der Bildungsstätten und vor allem in der Verantwortung einzelner motivierter dozierender Tiermediziner*innen, dieses Fach zu unterrichten.

Dieser Beitrag bildet den aktuellen Stand der Kommunikationslehre an den deutschen Bildungsstätten ab, an denen das Veterinärmedizinstudium angeboten wird (Freie Universität Berlin, Justus-Liebig-Universität Gießen, Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover, Universität Leipzig, Ludwig-Maximilians-Universität München). Neben Lernzielen und individuellen Lösungswegen geht es auch darum, das mögliche Entwicklungspotential darzustellen.

Methodik

Um für diesen Artikel eine Übersicht über die derzeit bestehende Kommunikationslehre an den verschiedenen Standorten zu generieren, wurde ein dreistufiges Verfahren gewählt. Zunächst wurde die Bereitschaft der Kommunikationslehrenden der einzelnen Standorte, als Autor*innen an diesem Artikel mitzuwirken, abgefragt. Dies erfolgte telefonisch bei den persönlich bekannten Lehrenden. Es gab dabei die Möglichkeit weitere, an der Kommunikationslehre beteiligte Dozierende als Autor*innen zu nennen. Anschließend füllten alle Autor*innen einen qualitativen Fragebogen aus. Die folgenden Fragen sollten dabei für die jeweiligen Standorte beantwortet werden:

- Welche Lehrformate gibt es?
- Welche Inhalte werden in diesen Lehrformaten behandelt?
- Welche Lernziele gibt es?
- Wer nimmt an den Lehrformaten teil?
- Wie viele Stunden werden unterrichtet?
- Gibt es eine Prüfung? Wenn ja, in welcher Form (summativ, formativ)

Anschließend wurden die Ergebnisse dieser Befragung tabellarisch zusammengefasst. Im letzten Schritt wurde im schriftlichen Austausch gemeinsam der Ausblick in die Zukunft diskutiert und der daraus hervorgehende Konsensus zusammengefasst.

Ergebnisse

Die in Anhang 1 zusammengefasste Übersicht zu Lehrformaten, Kursinhalten und Lernzielen an den fünf deutschen veterinärmedizinischen Bildungsstätten zeigt, dass Kommunikationslehre zwar in sehr unterschiedlichen Formaten und Umfang stattfindet, bezüglich der Lernziele jedoch große Einigkeit zwischen den Standorten herrscht (siehe Tabelle 1, Tabelle 2, Tabelle 3, Tabelle 4, Tabelle 5). Allen Bildungsstätten gemein ist, dass die Kommunikationslehre so gut wie möglich und den strukturellen Gegebenheiten entsprechend in das bestehende System integriert wurde. Hierbei erfolgte vor allem die Initiation und Etablierung der Lehrformate jenseits von Wahlpflichtkursen an den meisten Bildungsstätten im unterschiedlichen Ausmaß im Rahmen von drittmittelbasierten Projek-

ten. Aber auch vor der bewussten Entscheidung zur Integration expliziter Kommunikationslehre wurden und werden kommunikative Kompetenzen, beispielsweise durch Beobachtungslernen, implizit vermittelt [41] und werden auch heute noch teilweise im Rahmen anderer Prüfungen mitabgefragt [10]. Die TAppV ermöglicht den tiermedizinischen Bildungsstätten eigene Modellcurricula (§4 Modellstudiengang) bzw. eine eigene Interpretation zur Verbesserung der tiermedizinischen Ausbildung zu erproben (§3 Erprobungsklausel). So wurden teilweise Lehrstunden bereits aus bestehenden Veranstaltungen zugunsten der Kommunikationslehre umverteilt.

In Berlin, Gießen und Hannover erfolgt die Vermittlung von theoretischen Grundlagen im ersten bzw. zweiten Semester verpflichtend für alle Studierenden (siehe Anhang 1 und Tabelle 1, Tabelle 2, Tabelle 3). In Gießen und Hannover wurden hierfür vier Stunden der Berufskunde vorlesung zur Verfügung gestellt. Diese Berufskunde vorlesung wird in Leipzig dagegen vermehrt zur Förderung der betriebswirtschaftlichen Kompetenzen genutzt. In Berlin ist im zweiten Semester ein Blended-Learning-Kurs im Einsatz, in dem die theoretischen Grundlagen fokussiert werden. Der Kurs wurde im Zuge der Umstrukturierung der Querschnittslehre, welche im Rahmen des Projekts QuerVet erfolgte, entwickelt [12]. Die Stunden für diese obligatorische Veranstaltung entstammen somit der Querschnittslehre. Gemäß TAppV ist die Querschnittslehre im Umfang von 196 Stunden verteilt auf verschiedene Fachsemester anzubieten. Im Fokus sollen hierbei fächerübergreifende Veranstaltungen sowie praxisrelevante Inhalte und Aufgaben stehen. Damit entstand hier die Möglichkeit der Implementierung von einer Semesterwochenstunde (1 SWS=14 Stunden) Kommunikationslehre in das bestehende Curriculum, ohne dabei die Pflichtstunden der Studierenden zu erhöhen.

Im Rahmen des Praktischen Jahres (9.-10. Fachsemester), und in Gießen zusätzlich im Prüfungsfach Klinische Propädeutik, nehmen Studierende in Berlin, Gießen, Hannover und München außerdem obligatorisch an Übungen zur Gesprächsführung in Kleingruppen teil (siehe Tabelle 1, Tabelle 2, Tabelle 3 und Tabelle 5). Dabei erfolgt zunächst eine theoretische Einführung, anschließend werden unterschiedliche Gesprächsszenarien geübt sowie Gruppenfeedback gegeben. An allen Bildungsstätten erfolgt außerdem ein Großteil der Kommunikationslehre im Rahmen von Wahlpflichtkursen mit unterschiedlichen Schwerpunkten im Bereich der Vermittlung von theoretischen Grundlagen sowie des praktischen Übens von Gesprächssituationen mit anschließendem Peer-Feedback.

Zusätzlich dazu bieten Hannover, Leipzig und München Kommunikationslehre als Skills Lab-Station fakultativ an (siehe Tabelle 3, Tabelle 4, Tabelle 5). In Berlin gibt es im Rahmen einer Projektwoche im fünften Semester den Communication Day als weiteres fakultatives Angebot (siehe Tabelle 1). Dieser Tag beinhaltet neben einem kurzen theoretischen Input die Möglichkeit, in Kleingruppen in verschiedenen Szenarien die Gesprächsführung zu üben und Peer-Feedback zu bekommen.

Tabelle 1: Steckbrief Freie Universität Berlin, verfasst von A. Pohl und M. Bahramsoltani

Name des Standorts:	Freie Universität Berlin, Fachbereich Veterinärmedizin
Studienfach:	Veterinärmedizin
Anzahl der Lernenden pro Semester:	180
Ist ein longitudinales Kommunikationscurriculum implementiert?	Teilweise
In welchen Semestern werden kommunikative und soziale Kompetenzen unterrichtet?	2, 5 - 10
Welche Unterrichtsformate kommen zum Einsatz?	Blended-Learning, Übungen in Form von Kleingruppenarbeit inklusive Gesprächssimulationen und Feedback
In welchen Semestern werden kommunikative und soziale Kompetenzen geprüft (formativ oder bestehensrelevant und/oder benotet)?	5, 9 oder 10, formativ
Welche Prüfungsformate kommen zum Einsatz?	Formativ in Form von Feedbackgesprächen
Wer (Klinik, Institution) ist mit der Entwicklung und Umsetzung betraut?	Tierklinik für Fortpflanzung, Klinik für Kleine Haustiere, SkillsNet, Institut für Veterinär-Anatomie

Tabelle 2: Steckbrief Justus-Liebig-Universität Gießen, verfasst von B. Pfeiffer-Morhenn

Name des Standorts:	Justus-Liebig-Universität Gießen
Studienfach:	Veterinärmedizin
Anzahl der Lernenden pro Semester:	210
Ist ein longitudinales Kommunikationscurriculum implementiert?	Teilweise
In welchen Semestern werden kommunikative und soziale Kompetenzen unterrichtet?	1, 4, 9 bzw. 10 (obligatorisch); 2 bis 8 (optionale Wahlpflichtfächer)
Welche Unterrichtsformate kommen zum Einsatz?	Obligatorisch: Vorlesung, Übungen in Form von Kleingruppenarbeit inklusive Gesprächssimulationen und Feedback Optional: Seminare mit Übungen in Form von Kleingruppenarbeit inklusive Gesprächssimulationen (mit und ohne Schauspielern) und Feedback
In welchen Semestern werden kommunikative und soziale Kompetenzen geprüft (formativ oder bestehensrelevant und/oder benotet)?	Formativ in Form von Feedbackgesprächen
Welche Prüfungsformate kommen zum Einsatz?	Feedbackgespräche
Wer (Klinik, Institution) ist mit der Entwicklung und Umsetzung betraut?	Studienkoordination, Clinical Skills Lab, Klinik für Kleintiere, Klinik für Vögel, Reptilien, Amphibien und Fische

Tabelle 3: Steckbrief Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover, verfasst von C. Kleinsorgen und S. Wissing

Name des Standorts:	Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover (TiHo Hannover)
Studienfach:	Veterinärmedizin
Anzahl der Lernenden pro Semester:	250
Ist ein longitudinales Kommunikationscurriculum implementiert?	Teilweise
In welchen Semestern werden kommunikative und soziale Kompetenzen unterrichtet?	1, 2, 9-10 (obligatorisch), 1-4, 5-8 (optionale Wahlpflichtfächer)
Welche Unterrichtsformate kommen zum Einsatz?	Obligatorisch: Vorlesung, Übungen in Form von Kleingruppenarbeit inklusive Gesprächssimulationen mit Schauspielern und Feedback Optional: Seminare, Übungen in Form von Kleingruppenarbeit inklusive Gesprächssimulationen mit Schauspielern und Feedback, E-Learning
In welchen Semestern werden kommunikative und soziale Kompetenzen geprüft (formativ oder bestehensrelevant und/oder benotet)?	Formativ, alle Semester Bestehensrelevant im 9. Fachsemester
Welche Prüfungsformate kommen zum Einsatz?	Formativ in Form von Feedbackgesprächen, Elektronische objektiv strukturierte klinische Prüfung (eOSCE)
Wer (Klinik, Institution) ist mit der Entwicklung und Umsetzung betraut?	Zentrum für E-Learning, Didaktik und Ausbildungsforschung, Klinik für Kleintiere

Zur Vermittlung der theoretischen Grundlagen der Kommunikation wird an allen veterinärmedizinischen Bildungsinstitutionen das 4-Seiten-Modell von F. Schulz von Thun eingesetzt [36]. Darüber hinaus werden in Berlin, Hannover, Leipzig und München das Modell der Transaktionsanalyse nach Berne [5], in Hannover und München das Eisberg-Modell [16], in Gießen und München das Sender-Empfänger-

Modell nach Shannon & Weaver [33] sowie in Gießen das Kommunikationsmodell nach Geißner [21] verwendet. Als Instrument für die strukturierte tierärztliche Gesprächsführung kommt in Berlin, Gießen, Hannover und Leipzig der Calgary-Cambridge Observation Guide zum Einsatz [19]. In Gießen und München wird dies zusätzlich durch das Modell der Gesprächsführung nach

Tabelle 4: Steckbrief Universität Leipzig, verfasst von D. Bernigau

Name des Standorts:	Veterinärmedizinische Fakultät der Universität Leipzig
Studienfach:	Veterinärmedizin
Anzahl der Lernenden pro Semester:	140
Ist ein longitudinales Kommunikationscurriculum implementiert?	Nein
In welchen Semestern werden kommunikative und soziale Kompetenzen unterrichtet?	1-11
Welche Unterrichtsformate kommen zum Einsatz?	Seminare mit Übungen in Kleingruppen und theoretischem Input, Übungsstation im Skills Lab
In welchen Semestern werden kommunikative und soziale Kompetenzen geprüft (formativ oder bestehensrelevant und/oder benotet)?	Keine Prüfung
Welche Prüfungsformate kommen zum Einsatz?	Keine
Wer (Klinik, Institution) ist mit der Entwicklung und Umsetzung betraut?	Veterinär-Anatomisches Institut, PAUL (Praktisches Ausbildungs- und Lernzentrum (Skills Lab))

Tabelle 5: Steckbrief Ludwig-Maximilians-Universität München, verfasst von C. Beitz-Radzio

Name des Standorts:	Tierärztliche Fakultät der Ludwig-Maximilians-Universität München
Studienfach:	Tiermedizin
Anzahl der Lernenden pro Semester:	296
Ist ein longitudinales Kommunikationscurriculum implementiert?	Nein
In welchen Semestern werden kommunikative und soziale Kompetenzen unterrichtet?	Ab dem 5. Semester
Welche Unterrichtsformate kommen zum Einsatz?	Seminar, Gesprächsszenarien mit Laienschauspielern und Feedback, Besprechung von Kommunikationsmodellen
In welchen Semestern werden kommunikative und soziale Kompetenzen geprüft (formativ oder bestehensrelevant und/oder benotet)?	Keine Prüfung
Welche Prüfungsformate kommen zum Einsatz?	Entfällt
Wer (Klinik, Institution) ist mit der Entwicklung und Umsetzung betraut?	Studiendekanat, Skills Lab (gehört zum Studiendekanat), Kooperation mit der Gynäkologischen und Chirurgischen Kleintierklinik der LMU München

Rogers [40] und die Fünfsatztechnik [21] unterstützt. Der Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen wird in Gießen und Hannover anhand des SPIKES-Modells adressiert [8]. Hierfür werden zusätzlich in Gießen das CALM-Modell [35] und in Hannover die WWSZ-Technik [29] vermittelt. Unabhängig von den verschiedenen Modellen der Kommunikation und Gesprächsführung werden an allen Standorten im Rahmen der praktischen Übungen Methoden für das Geben und Nehmen von Feedback vermittelt und trainiert [14], [28].

Derzeit werden an den Standorten Gießen, Hannover und München geschulte Laien und professionelle Schauspieler*innen für die Simulation von Gesprächssituationen eingesetzt (siehe Tabelle 2, Tabelle 3 und Tabelle 5). Diese Schauspieler*innen werden nicht nur für die Durchführung der Simulation, sondern auch für ein 360°-Feedback im Anschluss an die Gesprächssituation mit einbezogen.

Als weiteres Prüfungsformat wird in Hannover im Rahmen einer elektronischen objektiv strukturierten klinischen Prüfung (eOSCE) für Studierende im Praktischen Jahr in der Klinik für Kleintiere eine Station zur Kommunikation entlang einer Checkliste bewertet [11] (siehe Tabelle 3). Eine Übersicht der derzeitigen Kommunikationslehre an deutschen veterinärmedizinischen Bildungsstätten in Deutschland ist in Anhang 1 dargestellt.

Diskussion

Kommunikation spielt für alle Tätigkeitsbereiche der Tierärzteschaft eine wichtige Rolle und eine Kommunikationsidentitätsbildung ist ein wichtiger Prozess, der bereits im Studium gefördert werden sollte [15]. Idealerweise sollte die Lehre der Kommunikation etwa in 150 verpflichtenden Stunden angeboten werden. Ausgehend von diesem „Ansatz für die Entwicklung eines Mustercurriculums“ würde die Lehre im vorklinischen Abschnitt 30 Stunden Unterricht in Kommunikation enthalten. Hiervon sollten 10 Stunden der Vermittlung von theoretischen Grundlagen der Kommunikation dienen, während die weiteren 20 Stunden aus Übungen zum Feedback-Geben in Kleingruppen bestehen sollten und damit die aktive Mitarbeit der Studierenden erfordern. Im klinischen Teil der Ausbildung würde dann die Kommunikation in Form veterinärmedizinisch spezifischer Gesprächsführung in 36 Stunden des Querschnittsunterrichts vertiefend gelehrt und in weiteren 84 Stunden im Rahmen der Klinischen Propädeutik und im Praktischen Jahr in den verschiedenen klinischen Settings von den Studierenden aktiv angewandt und geübt werden [26].

Offensichtlich ist, dass dies bisher von keiner Hochschule in dieser Form umgesetzt wird bzw. umgesetzt werden kann. Im klinischen Abschnitt erfolgt schon vielerorts die verpflichtende Lehre in Kleingruppen innerhalb des Praktischen Jahres. Der zeitliche Umfang ist jedoch stark begrenzt. Zusätzlich werden Wahlpflichtveranstaltungen

an allen Bildungsstätten angeboten. Dies lässt auf eine hohe Motivation einzelner Dozierender schließen, die die Lehre der Kommunikation im Studium als elementaren Bestandteil der tierärztlichen Ausbildung betrachten und sich dafür einsetzen, ein entsprechendes Angebot zu schaffen. Jenseits des Lehrangebots innerhalb von Wahlpflichtveranstaltungen sollte langfristig allen Studierenden Chancengleichheit eingeräumt werden und daher ein Angebot zur Verfügung stehen, welches genügend Plätze für alle Interessierten bietet [26]. Es konnte außerdem gezeigt werden, dass Studierende Wahlpflichtfächer bevorzugen, die eine geringe Arbeitsbelastung beinhalten oder auf etwaige (Prüfungs-)leistungen vorbereiten [9] und somit ein rein freiwilliges Angebot als fraglich dastehen lassen.

Eine Herausforderung, die Kommunikationslehre in vollem Umfang ins Curriculum zu integrieren, besteht darin, dass es nach wie vor nicht als ein vollwertiges Fach innerhalb der TAppV aufgenommen ist und damit die Lehrinhalte auch keinem Lehrstuhl offiziell zugeordnet sind. Dies zieht nach sich, dass die Lehre der Kommunikation auf den Schultern Einzelner und in einem nicht unerheblichen Umfang durch die Finanzierung mit Drittmitteln getragen wird. Gerade die Kleingruppenarbeit benötigt enorme zeitliche und personelle Kapazitäten. Durch die fehlende Anerkennung als Fachgebiet können häufig die nur wenigen Dozierenden, die die Kompetenz besitzen, um Kommunikation zu lehren, nicht langfristig an der Bildungsstätte gehalten werden. Dies jedoch stellt eine wichtige Voraussetzung für Maßnahmen und Prozesse der Qualitätsverbesserung und damit der Sicherung der Kontinuität in der Ausbildung der Studierenden dar.

Derzeit bemühen sich alle veterinärmedizinischen Standorte im Rahmen des Möglichen, die Vermittlung von außerfachlichen Kompetenzen in das stark fächerorientierte Curriculum zu integrieren. Die Lehre der Kommunikation fokussiert dabei auf die gleichen Lernziele, die an allen Standorten in den verschiedenen Lehrformaten mindestens bis zur Anforderungsstufe der theoretischen Anwendung abgedeckt werden (siehe Anhang 1). Das 4-Seiten-Modell wird hierbei an allen Standorten eingesetzt [36], während an einigen Standorten weitere Kommunikationsmodelle hinzugezogen werden [5], [16], [21], [33]. Was die Modelle der Gesprächsführung und ihre Anwendung und Übertragung auf Gesprächssituationen anbetrifft, gibt es Gemeinsamkeiten in der Kommunikationslehre in Hinblick auf die allgemeine tierärztliche Gesprächsführung [19], jedoch werden hier an den verschiedenen Standorten teilweise unterschiedliche Schwerpunkte gelegt (siehe Anhang 1). So werden beispielsweise in Gießen und Hannover zusätzlich schwierige Gesprächssituationen adressiert [8], [29], [35]. Zur Vermittlung der kommunikativen Kompetenzen werden fakultativ an allen Standorten Wahlpflichtkurse angeboten sowie fakultative oder obligatorische Lehreinheiten in die praktische Ausbildung im Rahmen der Propädeutik, des praktischen Jahrs und/oder als Übungsstation ins Skills Lab integriert. Dabei dominieren als Lehrformate Seminare und Übungen in Kleingruppen, in denen theoretische Grundlagen ver-

mittelt und in Gesprächssimulationen angewendet und geübt werden. Darüber hinaus erfolgt ein obligatorischer Unterricht zu den theoretischen Grundlagen der Kommunikation in Gießen und Hannover im Vorlesungsformat, in Berlin im Blended-Learning-Format. Auch in Hannover wird ein E-Learning-Kurs zur Kommunikation fakultativ angeboten. Bezüglich der Effektivität der Lehrformate führen die Vermittlung von theoretischen Grundlagen sowie deren praktische Anwendung mit konstruktivem Feedback von Peers und erfahrenen Dozierenden insbesondere in Kleingruppen zu sehr guten Ergebnissen [22]. Dies unterstreicht einerseits erneut die Wichtigkeit der Implementierung einer expliziten Kommunikationslehre ins Curriculum. Andererseits wird aber auch deutlich, dass sich hier ein interessantes, potenzielles Forschungsfeld auftut, wodurch zusätzlich zur lehrenden Tätigkeit auch die wissenschaftliche Arbeit ihren Platz finden kann. Interessante Ergebnisse liefert außerdem eine Studie, in der E-Learning einerseits, Rollenspiele andererseits sowie eine Kombination aus beiden Methoden zur Verbesserung der kommunikativen Kompetenzen von Medizin- und Lehramtsstudierenden eingesetzt wurden. Hier zeigte die Kombination der beiden Methoden den besten Effekt. Allerdings hatte der E-Learning-Kurs, der die Beurteilung von Positiv- und Negativbeispielen in Videosequenzen beinhaltete, einen stärkeren Lerneffekt als die Übungen mit Rollenspielen [17]. Dieses Ergebnis wird unterstützt durch das Konzept des Beobachtungslernens von Bandura [3]. Vor allem der Vergleich erfolgreichen und nicht erfolgreichen Verhaltens hat auf kognitiver Ebene einen ganz besonderen Lerneffekt [18]. Diese Erkenntnisse sind insofern von besonderer Relevanz, da im Gegensatz zu praktischen Übungen die Anzahl der Teilnehmenden beim E-Learning nicht limitiert ist, wodurch obligatorische Lehrveranstaltungen für große Studierendengruppen realisiert werden können.

Hier ergibt sich eine Schnittstelle zu den digitalen Kompetenzen, deren Förderung in der veterinärmedizinischen Ausbildung vermehrt einen größeren Stellenwert einnehmen sollte. Als weitere Herausforderungen sind aber auch die Vermittlung sozialer und betriebswirtschaftlicher Kompetenzen zu nennen.

Aktuelle berufliche Rolle der Autor*innen

- Dr. Alina Pohl ist wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Tierklinik für Fortpflanzung. Sie unterrichtet fachspezifische Themen der Reproduktionsmedizin, übernimmt Klinik- und Notdienste und forscht zum Thema akute Metritis beim Rind sowie zu Schulungen auf Milchviehbetrieben. Außerdem ist sie aktiv an der Gestaltung und Umsetzung der Kommunikationslehre beteiligt.
- Luise Grace Klass studiert im 10. Semester Veterinärmedizin und ist studentische Hilfskraft am Institut für Veterinär-Anatomie der Freien Universität Berlin. Sie unterstützt die Projekte im Bereich der Kommunikati-

onslehre und der Ausbildungsforschung. Darüber hinaus engagiert sie sich als Fachschaftsvorsitzende für eine studierendenzentrierte Ausbildung am Fachbereich.

- Dr. Christin Kleinsorgen ist wissenschaftliche Mitarbeiterin in der E-Learning-Beratung. Sie entwickelt und berät zur Erstellung von digitalen sowie lerntheoretisch fundierten Lehr- und Lernmaterialien, unterrichtet Kommunikation und forscht zum Thema E-Learning sowie Schlüsselkompetenzentwicklung. Im Clinical Skills Lab ist sie aktiv an der Gestaltung und Umsetzung der Kommunikationslehre beteiligt.
- Dr. Dora Bernigau ist wissenschaftliche Mitarbeiterin am Veterinär-Anatomischen Institut der Veterinärmedizinischen Fakultät der Universität Leipzig. Sie führt an der Fakultät den Wahlpflichtkurs Kommunikation durch und ist seit 2018 für die Etablierung der elektronischen Prüfungen sowie die Organisation der Lehrevaluierung zuständig.
- Dr. Birte Pfeiffer-Morhenn ist wissenschaftliche Mitarbeiterin für Lehrinnovation des Studiendekanats des Fachbereichs Veterinärmedizin der JLU Gießen.
- Prof. Dr. Stefan Arnholt ist seit 2007 Professor am Institut für Veterinär-Anatomie, -Histologie und -Embryologie und seit 2019 Studiendekan des Fachbereichs Veterinärmedizin – wie auch schon von 2010 bis 2016.
- Dr. Marc Dilly ist Fort- und Weiterbildungsbeauftragter eines weltweit agierenden Handelsunternehmens für veterinärmedizinische Diagnostik. Er unterrichtet seit 2013 kommunikative Fertigkeiten im Bereich Tiermedizin. Seit 2016 ist er Lehrbeauftragter am Fachbereich Veterinärmedizin der JLU Gießen.
- Dr. Christina Beitz-Radzio ist wissenschaftliche Mitarbeiterin im Studiendekanat der Tierärztlichen Fakultät der Ludwig-Maximilians-Universität München. Sie ist Tutorenausbilderin (TutorPlus) und Trainerin (Sprachraum eG).
- Dr. Sandra Wissing ist wissenschaftliche Mitarbeiterin und Leiterin des Clinical Skills Labs der Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover. Sie ist für die Konzeption, Umsetzung und Durchführung von Lehrveranstaltungen inklusive begleitenden Lehrmaterialien zum Thema Kommunikation sowie die Koordination der Schauspieleinsätze im Clinical Skills Lab verantwortlich.
- Lena Vogt ist Doktorandin im Projekt-QuerVet sowie Mitarbeiterin im Mentoring-Projekt, welches den Communication-Day organisiert. Im Rahmen des QuerVet-Projektes befasst sie sich mit der Verbesserung der klinischen Querschnittslehre durch Implementation von virtuellen Patienten sowie in Zusammenarbeit mit den Fachexperten des Fachbereichs mit der Integration von außerfachlichen Kompetenzen in die veterinärmedizinische Lehre.
- Prof. Dr. Mahtab Bahramsoltani ist Professorin am Institut für Veterinär-Anatomie. Ihre Projekte liegen im Bereich der Ausbildungsforschung, unter anderem zu Prüfungsangst und Selbstwirksamkeitserwartung bei

Studierenden der Veterinärmedizin. Sie engagiert sich in der Fortbildung von Tierärzt*innen im Bereich der Kommunikation und wirkt aktiv mit bei der Gestaltung und Durchführung der Kommunikationslehre für Studierende.

Interessenkonflikt

Die Autor*innen erklären, dass sie keinen Interessenkonflikt im Zusammenhang mit diesem Artikel haben.

Anhänge

Verfügbar unter

<https://www.egms.de/de/journals/zma/2021-38/zma001449.shtml>

1. Anhang_1.pdf (104 KB)
Kommunikationslehre an den fünf veterinärmedizinischen Bildungsstätten in Deutschland; Ergebnisse einer schriftlichen Befragung der Lehrverantwortlichen der jeweiligen Standorte

Literatur

1. American Association of Veterinary Medical Colleges. Roadmap for Veterinary Medical Education in the 21st Century: Responsive, Collaborative, Flexible: NAVMEC Report and Recommendations. Washington, DC: American Association of Veterinary Medical Colleges; 2017. Zugänglich unter/available from: https://www.aavmc.org/data/files/navmec/navmec_roadmapreport_web_booklet.pdf
2. American Veterinary Medical Association. Accreditation Policies and Procedures of the AVMA Council on Education. Schaumburg, IL: AVMA; 2018. Zugänglich unter/available from: <https://www.avma.org/sites/default/files/2020-10/COE-pp-September-2020.pdf>
3. Bandura A. Social learning theory. New York: General Learning Press; 1977.
4. Bentlage G. KommunikationsSkills: Erfolgreiche Gesprächsführung in der tierärztlichen Praxis. 1st ed. Stuttgart: Schattauer (VetCoach); 2016. DOI: 10.1055/b-005-148983
5. Berne E. Strukturanalyse und Transaktionsanalyse. In: Berne E, Hrsg. Spiele der Erwachsenen: Psychologie der menschlichen Beziehungen. 13th ed. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch; 2012. p. 29-46.
6. Bernigau D, Dilly M. Fachgruppe im Fokus: DVG Forum. Dtsch Veterinärmed Gesellschaft. 2019;16:41-43.
7. Bok HG, Jaarsma DA, Teunissen PW, van der Vleuten CP, van Beukelen P. Development and validation of a competency framework for veterinarians. J Vet Med Educ. 2011;38(3):262-269. DOI: 10.3138/jvme.38.3.262
8. Buckman, RA. Breaking bad news: the S-P-I-K-E-S strategy. Community Oncol. 2005;2(2):138-142.
9. Daly C, Last J. An analysis of free-choice electives in an undergraduate medical degree. BMC Med Educ. 2017;17(1):113. DOI: 10.1186/s12909-017-0955-7
10. Ehrich F, Tipold A, Ehlers JR, Schaper E. Untersuchung zur Prüfungsvorbereitung von Studierenden der Veterinärmedizin. Tierärztl Prax. 2020;48(01):15-25. DOI: 10.1055/a-1091-1981

11. Engelskirchen S, Ehlers JP, Tipold A, Dilly M. Vermittlung kommunikativer Fertigkeiten im Tiermedizinstudium am Beispiel der Anamneseerhebung während des Praktischen Jahres an der Klinik für Kleintiere der Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover. *Tierärztl Umschau*. 2016;71:270-276.
12. e-teaching.org. QuerVet - die neue Querschnittslehre in der Veterinärmedizin. Tübingen: e-teaching.org; 2020. Zugänglich unter/available from: <https://www.e-teaching.org/community/digital-learning-map/quervet-die-neue-querschnittslehre-in-der-veterinaermedizin>
13. European System of Evaluation of Veterinary Training (ESEVT). Manual of Standard Operating Procedure. Uppsala: ESEVT; 2016. Zugänglich unter/available from: https://www.eaeve.org/fileadmin/downloads/SOP/ESEVT_SOP_May_2016_amended_Annex_8_approved_by_ExCom_on_29_May_2019.pdf
14. Fengler J. Feedback geben: Strategien und Übungen. 5th ed. Weinheim: Beltz; 2017.
15. Gaida S, Härtl A, Tipold A, Dilly M. Communication identity in veterinary medicine: a grounded theory approach. *Vet Rec Open*. 2018;5(1):e000310. DOI: 10.1136/vetrec-2018-000310
16. Garth AJ. Die Eisberg-Theorie - das Verborgene im Offensichtlichen. In: Garth AJ, editor. *Krisenmanagement und Kommunikation*. 1st ed. Wiesbaden: Gabler Verlag; 2008. p.123-135.
17. Gartmeier M, Bauer J, Fischer MR, Hoppe-Seyley T, Karsten G, Kiessling C, Möller GE, Wiesbeck A, Prenzel M. Fostering professional communication skills of future physicians and teachers: effects of e-learning with video cases and role play. *Instr Sci*. 2015;43(4):443-462. DOI: 10.1007/s11251-014-9341-6
18. Gentner D, Loewenstein J, Thompson L. Learning and transfer: A general role for analogical encoding. *J Educ Psychol*. 2003;95:393-405. DOI: 10.1037/0022-0663.95.2.393
19. Gray C, Moffet J. A guide to the veterinary consultation based on the Calgary-Cambridge observation guide. In: Gray C, Moffet J, editors. *Handbook of Veterinary Communication Skills*. Hoboken: Wiley-Blackwell; 2010. p.27-36.
20. Gray CA, Blaxter AC, Johnston PA, Latham CE, May S, Phillips CA, Turnbull N, Yamagishi B. Communication education in veterinary in the United Kingdom and Ireland: the NUVACS project coupled to progressive individual school endeavors. *J Vet Med Educ*. 2006;33(1):85-92. DOI: 10.3138/jvme.33.1.85
21. Günther U, Sperber W. *Handbuch für Kommunikations- und Verhaltenstrainer: Psychologische und organisatorische Durchführung von Trainingsseminaren*. 4th ed. München: Ernst Reinhardt Verlag; 2008.
22. Gysels M, Richardson A, Higginson IJ. Communication training for health professionals who care for patients with cancer: a systematic review of training methods. *Supp Care Canc*. 2005;13(6):356-366. DOI: 10.1007/s00520-004-0732-0
23. Hladschik-Kermer B, Leschnik M, Berger S, Buchner F, Glantschnigg U, Hiebl A, Haralambus R, Kohl L, Krieger S, Künzel F, Pagitz M, Pratsch S, Reinbacher E, Riedelberger K, Velde K, Winter P. *Das Gespräch mit dem Tierbesitzer - Implementierung und Evaluation eines Kommunikationscurriculums an der Veterinärmedizinischen Universität Wien*. Wien: Veterinärmedizinische Universität Wien; 2015.
24. Kersebohm JC. *Praktiker im Wandel: Untersuchung der Arbeitsbedingungen und Zufriedenheiten praktizierender Tiermediziner in Deutschland (Dissertation)*. Berlin: Freie Universität Berlin; 2016.
25. Kinnison T, Guile D, May SA. Errors in veterinary practice: Preliminary lessons for building better veterinary teams. *Vet Rec*. 2015;177(19):492. DOI: 10.1136/vr.103327
26. Kleinsorgen C, Ramsrott S, Ehlers JP, Gruber C, Dilly M, Engelskirchen S, Bernigau D, Bahmramoltani M. Kommunikative Kompetenzen im Studium der Veterinärmedizin in Deutschland - Ansätze für die Entwicklung eines Mustercurriculums. *Berl Münch Tierärztl Wochenschr*. 2020(3). DOI: 10.2376/0005-9366-19028
27. Kleinsorgen C, Steinberg E, Zabavnik Piano, J, Dömötör R, Mandoki M, Radlin L. Pan-European soft skills curriculum for undergraduate veterinary education - "SOFTVETS". Brussels: European Commission; 2020. Zugänglich unter/available from: http://www.softvets.eu/wp-content/uploads/2020/01/IO1-Competence-Model_Final.pdf
28. Kurtz S. Teaching and learning communication in veterinary medicine. *J Vet Med Educ*. 2006;33(1):11-19. DOI: 10.3138/jvme.33.1.11
29. Langewitz W. Patientenzentrierte Kommunikation. In: Köhle K, Herzog W, Joraschky P, Kruse J, Langewitz W, Söllner W, editors. *Psychosomatische Medizin*. 8. Aufl. München: Urban & Fischer; 2011. p.338-347.
30. Maguire P, Pitceathly C. Key communication skills and how to acquire them. *BMJ*. 2002;325(7366):697-700. DOI: 10.1136/bmj.325.7366.697
31. Perrin HC. What are employers looking for in veterinary graduates? A content analysis of UK veterinary job advertisements. *J Vet Med Educ*. 2019;46(1):21-27. DOI: 10.3138/jvme.0317-045r
32. Ramsrott S, Beitz-Razzio C, Stucki P, Eule C. Ergebnisse "Lernziele im Bereich Kommunikation". *DVG-Forum*. 2015;11.
33. Röhner J, Schütz A. *Psychologie der Kommunikation (Basiswissen Psychologie)*. 2nd ed. Wiesbaden: Springer; 2016. DOI: 10.1007/978-3-658-10024-7
34. Royal College of Veterinary Surgeons. *Accreditation Standards*. London: Royal College of Veterinary Surgeons; 2017. Zugänglich unter/available from: <https://www.rcvs.org.uk/document-library/rcvs-accreditation-standards/>
35. Schulz C. Umgang mit Angriffen und Wut im Gespräch. In: Schnell MW, Schulz-Quach C, editors. *Basiswissen Palliativmedizin*. 3rd ed. Berlin, Heidelberg: Springer; 2019. p.152-154.
36. Schulz von Thun F. *Miteinander reden 1: Störungen und Klärungen: Allgemeine Psychologie der Kommunikation*. 48th ed. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch; 2010.
37. Shaw JR, Adams CL, Bonnett BN, Larson S, Roter DL. Veterinarian satisfaction with companion animal visits. *J Am Vet Med Assoc*. 2012;240(7):832-841. DOI: 10.2460/javma.240.7.832
38. *The path to high-quality care: Practical tips for improving compliance*. Lakewood, CO: American Animal Hospital Association; 2003. p.84.
39. Van Beukelen P, van der Maazen W. *Programme Outcomes of the Veterinary Curriculum*. Utrecht: Utrecht University, Faculty of Veterinary Medicine; 2006.
40. Weinberger S. *Klientenzentrierte Gesprächsführung: Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe*. 14th ed. München: Beltz Juventa; 2013.
41. Whitcomb TL. Raising Awareness of the Hidden Curriculum in Veterinary Medical Education: A Review and Call for Research. *J Vet Med Educ*. 2014;41(4):344-349. DOI: 10.3138/jvme.0314-032R1

Korrespondenzadresse:

Prof. Dr. Mahtab Bahramsoltani
Freien Universität Berlin, Fachbereich Veterinärmedizin,
Koserstr. 20, 14195 Berlin, Deutschland
mahtab.bahramsoltani@fu-berlin.de

Bitte zitieren als

Pohl A, Klass LG, Kleinsorgen C, Bernigau D, Pfeiffer-Morhenn B, Arnhold S, Dilly M, Beitz-Radzio C, Wissing S, Vogt L, Bahramsoltani M. Integration and potential of teaching communication skills in the study of veterinary medicine in Germany. *GMS J Med Educ.* 2021;38(3):Doc53.
DOI: 10.3205/zma001449, URN: urn:nbn:de:0183-zma0014493

Artikel online frei zugänglich unter

<https://www.egms.de/en/journals/zma/2021-38/zma001449.shtml>

Eingereicht: 14.02.2020

Überarbeitet: 14.11.2020

Angenommen: 09.01.2021

Veröffentlicht: 15.03.2021

Copyright

©2021 Pohl et al. Dieser Artikel ist ein Open-Access-Artikel und steht unter den Lizenzbedingungen der Creative Commons Attribution 4.0 License (Namensnennung). Lizenz-Angaben siehe <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.