

BLOCK D: LITERATURVERZEICHNIS UND ANHANG

1 Literaturverzeichnis

- Abts, D. / Mülder, W. (2002): Grundkurs Wirtschaftsinformatik. Eine kompakte und praxisorientierte Einführung., 4. Auflage, Vieweg & Sohn, Braunschweig, 2002
- Ackoff, R.L. (1967): Management Misinformation Systems, in: Management Science, December, 1967, S. B147 - B156
- Aiman-Smith, L. / Green, S.G. (2002): Implementing new manufacturing technology - The related effects of technology characteristics and user learning activities, in: Academy of Management Journal, 45(2)/2002, S. 421 - 430
- Albrecht, G.L. (1985): Videotape Safaris. Entering a Field with a Camera, in: Qualitative Sociology, 8/1985, S. 325 - 344
- Appel, W.P. / Schwaab, C. (1997): Lotus Notes als Plattform für die Informationsversorgung von Beratungsunternehmen, Lehrstuhl für Allg. BWL und Wirtschaftsinformatik der Johannes Gutenberg-Universität (Hrsg.), Arbeitspapiere WI, 7/1997, Mainz, 1997
- Appel, W.P. / Wiemann, V. (1995): Personalmanagement im Computer-Team, in: Personalwirtschaft, 7/1995, S. 41 - 43
- Argyris, C. / Schön, D.A. (1978): Organizational learning: A theory of action perspective, Reading, Massachusetts, 1978
- Aster, R. / Repp, M. (1989): Teilnehmende Beobachtung. Werkstattberichte und methodologische Reflexionen, Campus, Frankfurt - New York, 1989
- Astley, W.G. / Fombrun, C.J. (1983): Collective Strategy: Social Ecology of Organizational Environments, in: Academy of Management Review, 4/1983, S. 576 - 587
- Aufenanger, S. (1991): Qualitative Analyse semi-strukturierter Interviews - Ein Werkstattbericht, in: Garz, D. / Kraimer, K. (Hrsg.), Qualitativ-empirische Sozialforschung, Westdeutscher Verlag, Opladen, 1991, S. 35 - 58
- Bacal, R. (1998): Performance Management, McGraw Hill, New York, 1998
- Bäcker, A. (1996): Rationalität als Grundproblem der strategischen Unternehmensplanung: Ein Beitrag zur Erklärung und Überwindung der Rationalitätskrise in der Planungstheorie, Gabler, Wiesbaden, 1996
- Bancroft, N. / Seip, H. / Sprengel, A. (1998): Implementing SAP R/3, 2. Auflage, Manning Publications, New York, 1998
- Barley, S.R. (1986): Technology as an occasion for structuring: evidence from observations of CT scanners and the social order of radiology departments, in: Administrative Science Quarterly, 31/1986, S. 78 - 108

- Barrett, F.J. (1998): Creativity and Improvisation in Jazz and Organizations: Implications for Organizational Learning, in: *Organization Science*, 9(5)/1998, S. 605 - 623
- Bartunek, J.M. / Seo, M.-G. (2002): Qualitative Research can add new meanings to quantitative research, in: *Journal of Organizational Behavior*, 23(2)/2002, S. 237 - 242
- Bastien, D.T. / Hostager, T.J. (1988): Jazz as a process of organizational innovation, in: *Communication Research*, 15(5)/1988, S. 582 - 602
- Bell, D. (1990): Die dritte technologische Revolution und ihre möglichen sozioökonomischen Konsequenzen, in: *Merkur*, 44(1)/1990, S. 28 - 47
- Beniger, J.R. (1990): Conceptualizing Information Technology as Organization and Vice Versa, in: Fulk, J / Steinfield, C. (Hrsg.), *Organizations and Communication Technology*, Sage Publications, Newbury Park, 1990
- Berger, P. / Luckmann, T. (1987): *Die gesellschaftliche Konstruktion der Wirklichkeit*, Fischer Verlag, Frankfurt am Main, 1987
- Bijker, W.E. / Hughes, T.P. / Pinch, T. (1987): *The social construction of Technological Systems*, MIT Press, Cambridge, 1987
- Bingi, P. / Sharma, M. / Godla, J. (1999): Critical Issues Affecting an ERP Implementation, in: *Information Systems Management*, 16(3)/1999, S. 7 - 15
- Binnig, G. (1989): *Aus dem Nichts*, Piper, München - Zürich, 1989
- Bizer, J. (2000): Konvergenz, in: *Datenschutz und Datensicherheit*, 24(1)/2000, S. 44
- Blackler, F. (1992): Information Systems Design and Planned Organization Change: Applying Unger's Theory of Social Reconstruction, in: *Behavior & Management*, 11(3)/1992, S. 175 - 183
- Blikstein, P. (2000): A new transparency. The expensive and expansive cultural dimension of user interfaces, in: Resnick, M. / Turkle, S. (Hrsg.), *Systems and Self*, Class Paper des MIT Media Lab (Master of Science - MAS 714), 2000
- Böhm, R. / Fuchs, E. / Pacher, G. (1993): *System-Entwicklung in der Wirtschaftsinformatik*, 2. Auflage, vdf Verlag, Zürich, 1993
- Böhme, G. (1999): *Kants Kritik der Urteilskraft in neuer Sicht*, Suhrkamp, Frankfurt, 1999
- Böhnisch, W. / Krennhuber, E. (2001): *Balanced Scorecard: erfolgreiches Management aus theoretischer und praktischer Sicht*, Universitätsverlag Rudolf Trauner, Linz, 2001
- Bohnsack, R. (1999): *Rekonstruktive Sozialforschung: Einführung in die Methodologie und Praxis qualitativer Forschung*, 2. Auflage, Leske und Budrich, Opladen, 1999
- Borghoff, U. / Schlichter, J. (1995): *Rechnergestützte Gruppenarbeit - eine Einführung in verteilte Anwendungen*, Springer, Berlin, 1995

- Bornschein-Grass, C. / Picot, A. / Reichwald, R. (1995): Groupware und computerunterstützte Zusammenarbeit - Wirkungsbereiche und Potentiale, Gabler, Wiesbaden, 1995
- Bresnahan, T.F. / Brynjolfsson, E. / Hitt, L.M. (2002): Information Technology, Workplace Organization, and the Demand for Skilled Labor: Firm-level Evidence, in: Quarterly Journal of Economics, 117(1)/2002, S. 339 - 376
- Brössler, P. / Siedersleben, J. (2000): Softwaretechnik: Praxiswissen für Softwareingenieure, Hanser Fachbuch, München, 2000
- Burkhardt, M.E. / Brass, D.J. (1990): Changing patterns or patterns of change: The effect of a change in technology on social network structure and power, in: Administrative Science Quarterly, 35/1990, S. 104 - 127
- Burns, T. / Stalker, G.M. (1961): The Management of Innovation, Tavistock Publications, London, 1961
- Carter, K. / Henderson, A. (1990): Tailoring culture, in: Hellmann, R. et al. (Hrsg.), Proceedings of 13th IRIS, Abo Academic University, Reports on Computer Science & Mathematics, 107/1990, S. 103 - 116
- Casti, J.L. (1997): Would-Be Worlds: How Simulation is Changing the Frontiers of Science, John Wiley, New York, 1997
- Chee, W.C / Anne, W. / Susana, Y. (2002): The Benefits and Determinants of Success in Information Technology Applications: Exploratory Evidence from a Pacific Rim Country, Working Paper Feb. 02, San Diego State University, College of Business Administration, 2002
- Cohen, S. / Ledford, G. (1994): The Effectiveness of Self-Managing Teams: A Quasi-Experiment, in: Human Relations, 47/1994, S. 13 - 43
- Coleman, D. / Khanna, R. (1995): Groupware - technology and applications, U Englewood Cliffs, Prentice-Hall, 1995
- Currall, S.C. / Epstein, M.J. (2003): The Fragility of Organizational Trust: Lessons Form the Rise and Fall of Enron, in: Organizational Dynamics, 32(2)/2003, S. 193 - 206
- Currie, W.L. (1996): Organizational Structure and the Use of Information Technology: Preliminary Findings of a Survey in the Private and the Public Sector, in: International Journal of Information Management, 16/1996, S. 51 - 64
- D'Alessio, N. / Oberbeck, H. (1998): Vor dem Aufbruch in eine neue Dienstleistungswelt?, in: ISF et. al, Jahrbuch Sozialwissenschaftliche Technikberichterstattung 1997. Schwerpunkt: Moderne Dienstleistungswelten, Sigma Verlag, Berlin, 1998, S. 13 - 61
- Daft, R.L. (1989): Organization Theory and Design, 3. Auflage, South-Western Educational Publishing, St. Paul, 1989
- Daft, R.L. / Lewin, A.Y. (1990): Can Organization Studies Begin to Break Out of the Normal

- Science Straitjacket? An Editorial Essay, in: *Organization Science*, 1/1990, S. 1 - 9
- Davenport, T.H. (1998): Putting the Enterprise into the Enterprise System, in: *Harvard Business Review*, July - August 1998, S. 121 - 131
- Davis, F.D. (1989): Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology, in: *MIS Quarterly*, 13(3)/1989, S. 319 - 340
- Devereux, G. (1984): *Angst und Methode in den Verhaltenswissenschaften*, Suhrkamp, Frankfurt am Main, 1984
- Diehl, H.J. (2000): *Marketing für betriebswirtschaftliche Standardanwendungssoftware: Bewältigung von Unsicherheit und Spezifität im Systemgeschäft*, Gabler, Wiesbaden, 2000
- Döring, N. (1996): Führen Computernetze in die Vereinsamung?, in: *Gruppendynamik - Zeitschrift für angewandte Sozialpsychologie*, 09/1996, S. 289 - 307
- Doshi, S. (2000): MVC - An Approach to User Interface Customization through Event Monitoring and Visualization, Working Paper am Fachbereich Information and Computer Science der University of California, 2000
- Drucker, P. (1954): *The practice of Management*, Harper & Row Publishers, New York, 1954
- Drucker, P. (1988): The Coming of the new Organization, in: *Harvard Business Review*, Jan. - Feb. 1988, S. 45 - 53
- Druwe, U. (1988): „Selbstorganisation“ in den Sozialwissenschaften - wissenschaftstheoretische Anmerkungen zur Übertragung der naturwissenschaftlichen Selbstorganisationsmodelle auf sozialwissenschaftliche Fragestellungen, in: *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 40/1988, S. 762 - 775
- Dunckel, H. / Semmer, N. (1987): *Stressbezogene Arbeitsanalyse: Ein Instrument zur Abschätzung von Belastungsschwerpunkte in Industriebetrieben*, in: Sonntag, K. (Hrsg.), *Arbeitsanalyse und Techniken*, Köln, 1987, S. 163 - 177
- Dzida, W. et al. (2000): *Gebrauchstauglichkeit von Software. ErgoNorm: Ein Verfahren zur Konformitätsprüfung von Software auf der Grundlage von DIN EN ISO 9241 Teile 10 und 11*, in: *Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (Hrsg.)*, F 1693, Dortmund, 2000
- Eberl, P. (2003): *Vertrauen und Management - Studien zu einer theoretischen Fundierung des Vertrauenskonstruktes in der Managementlehre*, Schäffer-Poeschl, Stuttgart, 2003
- Eijnatten, F.M. van (2001): Chaordic systems for holonic organisational renewal, in: Pasmore, W.A. / Woodman, R.W. (Hrsg.), *Research in Organisational Change and Development*, Vol. 13, JAI Press, Greenwich, 2001, S. 213 - 251
- Eisenhardt, K.M. (1989): Building Case Theories from Case Study Research, in: *Academy of Management Review*, 14(4)/1989, S. 532 - 550
- Europäisches Komitee für Normung (1995): *Europäische Norm EN ISO 9241-10: Ergonomi-*

sche Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten - Teil 10: Grundsätze der Dialoggestaltung (Deutsche Fassung), 1995

Faulstich, W. (2000): Grundwissen Medien, 4. Auflage, Fink, München, 2000

Fayol, H. (1918): Administration industrielle et générale, Bordas, Paris, 1918

Feldman, M. / Bell, J. / Berger, M. (2003): Gaining Access: A Practical and Theoretical Guide for Qualitative Researchers, Altamira Press, New York, 2003

Finholt, T. / Sproull, L. (1990): Electronic Groups at Work, in: Organization Science, 1/1990, S. 41 - 64

Fitzgerald, L.A. (2002): Chaos, the lens that transcends, in: Journal of Organisational Change Management, 15(4)/2002, S. 339 - 358

Forrest, S. (1990): Emergent computation: Self-organization, collective, and cooperative phenomena in natural and artificial computing networks - Special Issue on Emergent Computation, in: Physica, D 42/1990, S. 1 - 11

Förster, H. von (1960): On Self-Organizing Systems And Their Environments, in: Yovits, M.C. / Cameron, S. (Hrsg.), Self-Organizing Systems, Proceedings of an interdisciplinary Conference, Pergamon Press, Oxford, 1960, S. 31 -50

Förster, H. von (1988): Das Konstruieren einer Wirklichkeit, in: Watzlawick, P. (Hrsg.), Die erfundene Wirklichkeit. Wie wissen wir, was wir zu wissen glauben. Beiträge zum Konstruktivismus, 5. Auflage, Piper, München - Zürich, 1988, S. 39 - 60

Frese, E. (1994): Aktuelle Organisationskonzepte und Informationstechnologie, in: Management und Computer, 2/1994, S. 129 - 134

Frey, B.S. / Margit Osterloh, M. (2000): Managing Motivation, Gabler, Wiesbaden, 2000

Froböse M. / Kaapke A. (2000): Marketing - Eine praxisorientierte Einführung mit Fallbeispielen, Campus-Verlag, Frankfurt, 2000

Fröhlich, F. / Kent, A. (1991): ARPANET, the Defense Data Network, and Internet. Encyclopedia of Communications, Volume 1, Dekker, New York, 1991

Frost, P.J. (2004): New Challenges for Leaders and their Organization, in: Organizational Dynamics, 33(2)/2004, S. 111 - 127

Fuchs, H. (1972): Systemtheorie, in: Bleicher, K. (Hrsg.), Organisation als System, Wiesbaden 1972

Fuchs, W. (1970): Empirische Sozialforschung als politische Aktion, in: Soziale Welt, 21-22/1970, S. 1 - 7

Fulk, J. (1993): Social Construction of Communication Technology, in: Academy of Management Journal, 36/1993, S. 921 - 950

- Fulk, J. / DeSanctis, G. (1995): Electronic Communication and Changing Organizational Form, in: *Organization Science*, 6(4)/1995, S. 337 - 349
- Fulk, J. / Steinfield, C.W. (1990): *Organizations and Communication Technology*, Sage Publications, Newbury Park, 1990
- Gassman, O. (1999): Praxisnähe von Fallstudienforschung. Nutzen für das Technologiemanagement ist gegeben, in: *Wissenschaftsmanagement* 3, Mai - Juni 1999, S. 11 - 16
- Gebhardt, W. (1996): *Organisatorische Gestaltung durch Selbstorganisation: Konzept - ökonomische Fundierung - praktische Umsetzung*, Gabler, Wiesbaden, 1996
- Gerwin, D. (1981): Relationships between Structure and Technology, in: Nystrom, P.C. / Starbuck, W.I. (Hrsg.), *Handbook of Organizational Design*, Bd. 2, Oxford University Press, Oxford, 1981, S. 3 - 38
- Gillette, J.E. (1992): The New Language of Images: Observations on Computer Multimedia Form, in: *Multimedia Review*, 3(2)/1992, S. 20 - 29
- Gillies, J. / Cailliau, R. (2002): *Die Wiege des Web - Die spannende Geschichte des WWW*, dpunkt Verlag, Heidelberg, 2002
- Ginzberg, M.J. (1981): Early Diagnosis of MIS Implementation Failure: Promising Results and Unanswered Questions, in: *Management Science*, 27(4)/1981, S. 459 - 478
- Glaser, B. / Strauss, A. (1967): *The Discovery of Grounded Theory - Strategies for Qualitative Research*, Weiderfeld & Nicolson, London, 1967
- Göbel, E. (1993): Selbstorganisation - Ende oder Grundlage rationaler Organisationsgestaltung, in: *Zeitschrift für Führung und Organisation*, 6/1993, S. 391 - 395
- Greenberg, S. (1991): *Computer-supported Cooperative Work and Groupware*, Academic Press, London, 1991
- Griffin, D. / Shaw, P. / Stacey, R. (1998): Speaking of Complexity in Management in Theory and Practice, in: *Organization*, 5(3)/1998, S. 315 - 339
- Gutenberg, E. (1983): *Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre, Band I: Die Produktion*, 24. Auflage, Springer, Berlin, 1983
- Häberle, T. / Hertel-Szabadi, M. / Przewloka, M. (2003): *mySAP Professional Services - Professional Services Automation und Dienstleistungsmanagement mit der integrierten Lösung von SAP*, Galileo Press, Bonn, 2003
- Hagenlocher, H. (2000): Modulare Konzepte für Logistik-Software, in: Verein Deutscher Ingenieure (Hrsg.), *Risikofaktor Software: Tagung in Mannheim*, 21./22. Nov. 2000, VDI Verlag, Bielefeld, 2000, S. 54 - 74
- Hammer, M. / Champy, J. (1994): *Business reengineering*, 4. Auflage, Campus Verlag, Frankfurt am Main, 1994

- Hanseth, O. / Braa, K. (1998): Technology as traitor: Emergent SAP Infrastructure in a global Organization, in: ICIS Proceedings, Helsinki, 1998
- Hartmann, A. / Kahler, H. / Wulf, V. (1993a): Groupware - Probleme und Gestaltungsoptionen (1/2), in: Office Management, 11/1993, S. 72 - 76
- Hartmann, A. / Kahler, H. / Wulf, V. (1993b): Groupware - Probleme und Gestaltungsoptionen (2/2), in: Office Management, 12/1993, S. 64 - 67
- Hasenkamp, U. / Syring, M. (1994): CSCW in Organisationen - Grundlagen und Probleme; in: Hasenkamp, U. / Kirn, S. / Syring, M. (Hrsg.), CSCW - Computer Supported Cooperative Work - Informationssysteme für dezentralisierte Unternehmensstrukturen, Addison-Wesley, Bonn, 1994
- Hatch, M.J. (1999): Exploring the Empty Spaces of Organizing: How Improvisational Jazz Helps Redescribe Organizational Structure, in: Organization Studies, 20(1)/1999, S. 75 - 100
- Haupt, R. (1995): Management zwischen Spontantität und Zielorientierung, in: Haupt, R. / Lachmann, W. (Hrsg.), Selbstorganisation in Markt und Management?, Neuhausen, 1995, S. 83 - 93
- Hayek, F.A. (1979): The Counter-Revolution of Science, 2. Auflage, Liberty Fund, Indianapolis, 1979
- Heckscher, C. (1994): The Postbureaucratic Organization - Defining the Postbureaucratic Type, in: Heckscher, C. / Donellon, A. (Hrsg.), The Postbureaucratic Organization, Thousand Oaks, London, 1994, S. 14 - 62
- Heidenescher, M. (1991): Status und Qualifizierung - Zur Ungleichverteilung innerbetrieblicher Qualifizierungschancen im Zusammenhang mit organisatorisch - technischen Entwicklungen von Erwerbsarbeit, in: Braczyk, H.-J. (Hrsg.), Qualifikation und Qualifizierung - Notwendigkeit, Chance oder Selbstzweck? Beiträge zur aktuellen Diskussion (Sozialwissenschaftliche Industrieforschung Bd. 1), Sigma Verlag, Berlin, 1991, S. 21 - 42
- Held, J. (1985): Strukturbezogene Forschungsverfahren für die Berufspraxis, Verlag Arbeiterbewegung und Gesellschaftswissenschaft, Marburg, 1985
- Herriott, R.E / Firestone, W.A. (1983): Multisite qualitative policy research. Optimizing description and generalizability, in: Educational Researcher, 12/1983, S. 14 - 19
- Hickson, D. / Pugh, D.S. / Pheysey, D. (1969): Operations Technology and Organizational Structure: An Empirical Reappraisal, in: Administrative Science Quarterly, 14/1969, S. 378 - 397
- Hitt, L.M. / Brynjolfsson, E. (2000): Beyond Computation: Information Technology - Organizational Transformation and Business Performance, in: Journal of Economic Perspectives, 14(4)/2000, S. 23 - 48
- Hock, D.W. (1999): Birth of the chaordic age, Berrett-Koehler, San Francisco, 1999

- Hoffmann-Riem, C. (1980): Die Sozialforschung in einer interpretativen Soziologie - Der Datengewinn, in: Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie, 32/1980, S. 339 - 372
- Holland, C.P. / Light, B. / Gibson, N. (1999): A Critical Success Factors Model for Enterprise Resource Planning Implementation, Paper at the European Conference on Information Systems, June/1999, S. 273 - 279
- Holland, J.H. (1998): Emergence: From Chaos to Order, Addison-Wesley, Reading, 1998
- Hopf, C. (1991): Qualitative Interviews in der Sozialforschung. Ein Überblick, in: Flick, U. (Hrsg.), Handbuch Qualitative Sozialforschung. Grundlagen, Konzepte, Methoden und Anwendungen, München 1991, S. 177 - 182
- Horváth, P. / Kaufmann, L. (1998): Balanced Scorecard - ein Werkzeug zur Umsetzung von Strategie, in: Harvard Business Manager, 5/1998, S. 39 - 48
- Hrebiniak, L.G. / Joyce, W.F. (1985): Organizational Adaption: Strategic Choice and Environmental Determinism, in: Administrative Science Quarterly, 30/1985, S. 336 - 349
- Hron, A. (1994): Interview, in: Huber, G.L. / Mandl, H. (Hrsg.), Verbale Daten. Eine Einführung in die Grundlagen der Erhebung und Auswertung, 2. Auflage, Beltz, Weinheim, 1994, S. 119 - 140
- Huber, G. / Van de Ven, A.H. (1995): Longitudinal field research methods: Studying processes of organisational change, Sage Publications, London, 1995
- Huber, G.L. (1992): Qualitative Analyse mit Computerunterstützung, in: Huber, G.L. (Hrsg.), Qualitative Analyse. Computereinsatz in der Sozialforschung, Oldenbourg, München - Wien, 1992, S. 115 - 176
- Huber, G.L. / Mandl, H. (1994): Verbale Daten: Eine Einführung in die Grundlagen und Methoden der Erhebung und Auswertung, 2. Auflage, Beltz, Weinheim, 1994
- Hummeltenberg, W. (1992): Realisierung von Managementunterstützungssystemen mit Planungssprachen und Generatoren für Führungsinformationssysteme, in: Hichert, R. / Moritz, M. (Hrsg.), Management-Informationssysteme - Praktische Anwendungen, Springer, Berlin, 1992, S. 187 - 208
- Irion, T. (2002): Einsatz von Digitaltechnologien bei der Erhebung, Aufbereitung und Analyse multicodaler Daten, in: Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research (Online Journal), 3(2), verfügbar über nachfolgende URL im Internet: <http://www.qualitativresearch.net/fqs/fqs.htm> (Zugriff am 12.01.2004), 2002
- Jäger, E. / Pietsch, M. / Mertens, P (1993): Die Auswahl zwischen alternativen Implementierungen von Geschäftsprozessen in einem Standardsoftwarepaket am Beispiel eines Kfz-Zulieferers, in: Wirtschaftsinformatik, 35/1993, S. 424 - 433
- Jantsch, E. (1988): Die Selbstorganisation des Universums. Vom Urknall zum menschlichen Geist, 4. Auflage, Hanser, München, 1988

- Jeffcutt, P. / Thomas, M. (1998): Organization, Information and Computation, Organization, Volume 5(3), 1998, S. 397 - 423
- Jick, T.D. (1979): Mixing Qualitative and Quantitative Methods: Triangulation in Action, in: Administrative Science Quarterly, 24(12)/1979, S. 602 - 627
- Jochem, M. (1997): Einführung integrierter Standardsoftware: ein ganzheitlicher Ansatz, Dissertation an der Universität Essen, 1997
- Jochen G. / Laudel, G. (1999): Theoriegeleitete Textanalyse? Das Potential einer variablenorientierten qualitativen Inhaltsanalyse, Veröffentlichungsreihe der Arbeitsgruppe Wissenschaftstransformation des Wissenschaftszentrums Berlin für Sozialforschung, Berlin, 1999, S. 99 - 401
- Jones, S.G. (1995): Understanding community in the information age, in: Ders. (Hrsg.), Cyber-society: Computer mediated communication and community, Sage Publications, Newbury Park, 1995, S. 10 - 35
- Jung, R. (1987): Selbstorganisationsleistungen zur Gestaltung der betrieblichen Mikroorganisation, in: Zeitschrift für Führung und Organisation, 5/1987, S. 313 - 319
- Jüttemann, Gerd (1985): Induktive Diagnostik als gegenstandsangemessene psychologische Grundlagenforschung. In Jüttemann, G. (Hrsg.), Qualitative Forschung in der Psychologie, Beltz, Weinheim, 1985, S. 45 - 70
- Kahler, H. (2001): More Than WORDs - Collaborative Tailoring of a Word Processor, in: Journal of Universal Computer Science, 7(9)/2001, S. 826 - 847
- Kahler, H. / Stimerling, O. / Wulf, V. / Hoepfner, J.-G. (1999): Gemeinsame Anpassung von Einzelplatzanwendungen, in: Arend, U. / Eberleh, E. / Plitschke, K. (Hrsg.), Design von Informationswelten, Proceedings der Fachtagung Software-Ergonomie 1999, S. 183 - 194
- Kant, I. (1790): Kritik der Urteilskraft, Suhrkamp, Frankfurt am Main, 1974
- Kaplan, R.S. / Norton, D.P. (1992): The Balanced Scorecard - Measures That Drive Performance, Harvard Business Review, Jan. - Feb. 1992, S. 71 - 79
- Kaplan, R.S. / Norton, D.P. (1996): Translating Strategy into Action - The Balanced Scorecard, Harvard Business School Press, Boston, 1996
- Kasper, H. (1991): Neuerungen durch selbstorganisierende Prozesse, in: Staehle, W.H. / Sydow, J. (Hrsg.), Managementforschung 1, Walter de Gruyter, Berlin - New York, 1991, S. 1 - 74
- Keen, P.G.W. (1991): Shaping the Future - Business Design through Information technology, Harvard Business School Press, Boston, 1991
- Keil, C. / Lang, C. (1998): Standardsoftware und organisatorische Flexibilität: Eine Untersuchung am Beispiel der Siemens AG, in: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung, 50/1998, S. 847 - 862

- Kennedy, M.M. (1976): Generalizing from single case studies, in: *Evaluation Quarterly*, 3/1976, S. 661 - 678
- Khandwalla, P.N. (1977): *The Design of Organizations*, Harcourt Brace Jovanovich, New York - Chicago - San Francisco - Atlanta, 1977
- Kidder, L. / Judd, C.M. (1986): *Research methods in social relations*, 5. Auflage, Holt - Rinehart & Winston, New York, 1986
- Kieser, A. (1985): Wie rational kann man die Organisation einer Unternehmung gestalten?, in: *Die Unternehmung*, 2/1985, S. 367 - 378
- Kieser, A. (1994): Fremdorganisation, Selbstorganisation und evolutionäres Management, in: *Zeitschrift für Betriebswirtschaft*, 46/1994, S. 199 - 228
- Kieser, A. / Kubicek, H. (1992): *Organisation*, 3. Auflage, De Gruyter, Berlin, 1992
- Kieser, A. / Reber, G. / Wunderer, R. (1987): Selbststeuerungskonzept und selbststeuernde Arbeitsgruppen, in: *Handwörterbuch der Führung*, Poeschl, Stuttgart, 1987, Sp. 1805 - 1833
- Kieser, A. / Walgenbach, P. (2003): *Organisation*, 4. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart, 2003
- Kimberly, J.R. (1979): Issues in the Design of longitudinal organisational research, in: *Sociological Methods and Research*, 4/1979, S. 321 - 347
- Kirchmair, G. (1996): *Telearbeit - Realität und Zukunft. Telearbeit und Schlüsselqualifikationen in der postmodernen Wissensgesellschaft (Studien und Berichte / Österreichischer Gewerkschaftsbund)*, ÖGB Verlag, Wien, 1996
- Kirkman, B.L. / Benson, R. (2000): Powering Up Teams, in: *Organizational Dynamics*, 28(3), 2000, S. 48 - 66
- Kiss, G. (1986): *Grundzüge und Entwicklung der Luhmannschen Systemtheorie*, Enke-Kiss, Stuttgart, 1986
- Kleining, Gerhard (1982). Umriss zu einer Methodologie qualitativer Sozialforschung, in: *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 34/1982, S. 224 - 253
- Klimecki, R.G. (1995): Self-organization as a New Paradigm in Management Science?, Presentation Paper beim 12th EGOS Colloquium in Istanbul, 06. - 08. Juli, 1995
- Knoblauch, H. (1996): Arbeit als Interaktion. Informationsgesellschaft, Post-Fordismus und Kommunikationsarbeit., in: *Soziale Welt*, 47/1996, S. 344 - 362
- Koontz, H. / O'Donnell, C. (1955): *Principles of Management. An analysis of managerial functions*, McGraw Hill, New York, 1955
- Koontz, H. / Weihrich, H. (1989): *Management*, 9. Auflage, McGraw Hill, New York, 1989
- Kraut, R. / Egido, C. / Galegher, J. (1988): *Patterns of contact and communication in scientific*

- collaboration, in: Proceedings of the Conference on Computer-Supported Cooperative Work (September 26 - 28), ACM Press, Portland, 1988, S. 1 - 12
- Krcmar, H. (1997): Informationsmanagement, Springer, Berlin, 1997
- Kreikebaum, H. (1991): Strategische Unternehmensplanung, 4. Auflage, Vahlen, Stuttgart 1991
- Krohn, W. / Küppers, G. / Paslack, R. (1987): Selbstorganisation - Zur Genese und Entwicklung einer wissenschaftlichen Revolution, in: Schmidt, S. (Hrsg.), Der Diskurs des Radikalen Konstruktivismus, Frankfurt am Main, 1987, S. 441 - 465
- Kromrey, H. (2000): Empirische Sozialforschung, 9. Auflage, Leske und Budrich, Opladen, 2000
- Kuckartz, U. (1999): Computergestützte Analyse qualitativer Daten. Eine Einführung in Methoden und Arbeitstechniken, Westdeutscher Verlag, Opladen, 1999
- Küpper, W. / Ortmann, G. (1992): Mikropolitik. Rationalität, Macht und Spiele in Organisationen, 2. Auflage, Westdeutscher Verlag, Opladen, 1992
- Lamnek, S. (1993): Qualitative Sozialforschung. Band 2. Methoden und Techniken, 2. Auflage, Rowohlt, Hamburg, 1993
- Lamnek, S. (1995): Qualitative Sozialforschung. Band 1. Methodologie, 3. Auflage, Rowohlt, Hamburg, 1995
- Langfred, C.W. (2000): The paradox of self-management: individual and group autonomy in work groups, in: Journal of Organizational Behavior, 21/2000, S. 563 - 585
- Langley, A. / Truax, J. (1994): A process study of new technology adoption in smaller manufacturing firms, in: Journal of Management Studies, 31/5, 1994, S. 619 - 652
- Lankenau, K. (1986): Methodologie, in: Schäfers, B. (Hrsg.), Grundbegriffe der Soziologie, Westdeutscher Verlag, Opladen, 1986
- Laszlo, E. (1992): Information Technology and Social Change: An Evolutionary Systems Analysis, in: Behavioral Science, 37/1992, S. 237 - 249
- Latham, G.P. (2003): Goal Setting: A Five-Step Approach to Behavior Change, Organizational Dynamics, 32(3)/2003, S. 309 - 318
- Latzer, M. (1997): Mediamatik - Die Konvergenz von Telekommunikation, Computer und Rundfunk, Westdeutscher Verlag, Opladen, 1997
- Latzer, M. / Maier-Rabler, U. / Siegert, G. / Steinmayer, G. (1999): Die Zukunft der Kommunikation. Phänomene und Trends in der Informationsgesellschaft. Beiträge zur Medien- und Kommunikationsgesellschaft, Bd. 4., Studien Verlag, Innsbruck - Wien, 1999
- Lawrence, P.R. / Lorsch, J.W. (1967): Organization and environment: Managing differentiation and integration, Harvard Business School Press, Boston, 1967

- Levy, D. (1994): Chaos Theory and Strategy, Theory, Application and Managerial Implications, in: Strategic Management Journal, 15/1994, S. 167 - 178
- Lewe, H. / Krcmar, H (1991): Groupware, Arbeitspapiere am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, Universität Hohenheim, Nr. 22, Stuttgart, 1991
- Likert, R. (1932): A technique for the measurement of attitudes, in: Archives of Psychology, 140/1932, S. 1 - 55
- Lorenz, E.N. (1963): The Mechanics of Vacillation, in: Journal of the Atmospheric Sciences, 20/1963, S. 448 - 464
- Lubich, H. (1995): Towards a CSCW framework for scientific cooperation in Europe, Springer, Berlin, 1995
- Lüders, C. / Reichertz, J. (1986): Wissenschaftliche Praxis ist, wenn alles funktioniert und keiner weiss warum - Bemerkungen zur Entwicklung qualitativer Sozialforschung, in: Soziologische Literatur Rundschau, 12, 1986, S. 91 - 101
- Luhmann, N. (1991a): Soziologische Aufklärung, Bd. 2, 4. Auflage, Westdeutscher Verlag, Opladen, 1991
- Luhmann, N. (1991b): Soziologische Aufklärung, Bd. 3, 2. Auflage, Westdeutscher Verlag, Opladen, 1991
- Luhmann, N. (1996): Soziale Systeme. Grundriss einer allgemeinen Theorie, 6. Auflage, Suhrkamp, Frankfurt am Main, 1996
- Mackay, W.E. (1990a): Users and Customizable Software: A Co-Adaptive Phenomenon, Dissertation am Fachbereich Management of Technological Innovation der Sloan School of Management im Massachusetts Institute of Technology, May 1990
- Mackay, W.E. (1990b): Patterns of Sharing Customizable Software, in: Proceedings of CSCW 1990, S. 209 - 221
- Mackay, W.E. (1991): Triggers and barriers to customizing software, in: Proceedings der ACM CHI '91 Human Factors in Computing Systems, MIT Press, New Orleans, 1991
- MacKenzie, D. / Wajeman, J. (1985): The social shaping of Technology, Open University Press, Milton Keynes, 1985
- Malone, T.W. (1987): Modelling Coordination in Organizations and Markets, in: Management Science, 33(10)/1987, S. 1317 - 1332
- Malone, T.W. (1997): Is Empowerment Just a Fad? Control, Decision Making and IT, in: Sloan Management Review, 38(2)/1997, S. 23 - 35
- Malone, T.W. / Laubacher, R.J. (1999): Vernetzt, klein und flexibel - die Firma des 21. Jahrhunderts, in: Harvard Business Manager, 02/1999, S. 28 - 36

- Malone, T.W. / Rockart, J.F. (1991): Computers, Networks and the Corporation, in: Scientific American, 09/1991, S. 92 - 99
- Mandelbrot, B. (1977): The Fractal Geometry of Nature, Freeman, New York, 1977
- Mankin, D. / Cohen, S.G. / Bikson, T.K. (1997): Teams and Technology: Tensions in Participatory Design, in: Organizational Dynamics, 26(1)/1997, S. 63 - 76
- Mansell, R. / Silverstone, R. (1996): Communication by Design. The Politics of Information and Communication Technologies, Oxford University Press, Oxford - New York, 1996
- Marca, D. / Bock, G. (1992): Groupware - Software for computer-supported cooperative work, IEEE Computer Society Press, Los Alamitos, 1992
- March, J.G. / Olsen, J.P. (1976): Ambiguity and Choice in Organizations, Universitetsforlaget, Bergen, 1976
- March, J.G. / Olsen, J.P. (1979): Ambiguity and choice in organizations, 2. Auflage, Universitetsforlaget, Bergen, 1979
- March, J.G. / Simon, H. (1958): Organizations, Prentice-Hall, New York, 1958
- Maturana, H.R. / Varela, F.J. (1987): Der Baum der Erkenntnis, Goldmann, Bern, 1987
- Mayring, P. (1993a): Einführung in die qualitative Sozialforschung: eine Anleitung zu qualitativem Denken, 2. Auflage, Deutscher Studien Verlag, Weinheim, 1993
- Mayring, P. (1993b): Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken, Deutscher Studien Verlag, Weinheim, 1993
- Mikl-Horke, G. (1992): Soziologie, 2. Auflage, Oldenbourg, München - Wien, 1992
- Miles, M. / Huberman, A. (1984): Qualitative Data Analysis. A source book for new methods, Thousand Oaks, 1984
- Millet, I. / Mawhinney, C.H. (1992): Executive Information Systems, in: Information & Management, 1992, S. 83 - 92
- Mintzberg, H. (1979): An Emerging Strategy of 'Direct' Research, in: Administrative Science Quarterly, 24(4)/1979, S. 582 - 589
- Moser, K. / Preising, K (2002): Informationsüberflutung am Arbeitsplatz, in: Organisationsentwicklung, 03/2002, S. 58 - 63
- Nachmias, D. / Nachmias, C. (1992): Research methods in the social sciences, St. Martin's Press, New York, 1992
- Nah F. / Lau J. / Kuang J. (2001): Critical Factors for Successful Implementation of Enterprise Systems, in: Business Process Management Journal, 7(3)/2001, S. 285 - 296

- Negroponte, N. (1995): Total digital. Die Welt zwischen 0 und 1 oder Die Zukunft der Kommunikation. (Übersetzung aus dem Englischen), Bertelsmann, München, 1995
- Neuberger, O. (1995): Mikropolitik. Der alltägliche Aufbau und Einsatz von macht in Organisationen, Ferdinand Enke Verlag, Stuttgart, 1995
- Newkirk, T. (1992): The Narrative Roots of Case Study, in: Kirsch, G. / Sullivan, P.A. (Hrsg.), Methods and methodology in composition research, 1992, S. 130 - 152
- Noble, D. (1984): Forces of Production: A social history of industrial automation, Knopf, New York, 1984
- Nordström, T. / Söderström, M. / Hanseth, O. (2000): Business Development in IT-dependent organisations, in: Svensson, L. / Snis, U. / Sørensen, C. / Färglind, H. / Lindroth, T. / Magnusson, M. / Östlund, C. (Hrsg.), Proceedings of the 23rd Information Systems Research Seminar (IRIS) in Scandinavia Laboratorium for Interaction Technology, University of Trollhättan Uddevalla, 2000, S. 77 - 88
- Nosek, J.T. (1999): What do we need to tailor and why? Exploring the social construction of Knowledge for guidance, Position Paper WACC '99 Conference: Implementing Tailorability in Groupware, San Francisco, 1999
- Numagami, T. (1998): The Infeasibility of Invariant Laws in Management Studies: A Reflective Dialogue in Defense of Case Studies, in: Organization Science, 9(1)/1998, S. 2 - 15
- O'Mahony, S. / Barley, S.R. (1999): Do Digital Telecommunications affect Work and Organization? The State of our Knowledge, in: Research in Organizational Behavior, 21/1998, S. 125 - 161
- Odiorne, G.S. (1965): Management by objectives: A system of managerial leadership, Pitman Publishing Co., New York, 1965
- Oppermann, R. (1991): Evaluation von adaptierbaren und adaptiven Leistungen im Tabellenkalkulationsprogramm EXCEL, GMD Technical Report Nr. 596, St. Augustin, 1991
- Oppermann, R. (1994): Adaptively supported Adaptability, in: International Journal of Human Computer Studies, 40/1994, S. 472 - 544
- Oppermann, R. / Reiterer, B. (1997): Software Evaluation using the 9241 Evaluator, in: Behaviour & Information Technology, 16/1997, S. 232 - 245
- Orlikowski, W.J. (1992): The duality of technology: Rethinking the concept of technology in organizations, in: Organization Science, 3(3)/1992, S. 398 - 427
- Orlikowski, W.J. / Hofman, J.D. (1997): An Improvisational Model for Change Management: The Case of Groupware Technologies, in: Sloan Management Review, 38(2)/1997, S. 11 - 21
- Ortmann, G. (2003): Regel und Ausnahme. Paradoxien sozialer Ordnung, Suhrkamp, Frankfurt, 2003

- Österle, H. (1990): Integrierte Standardsoftware: Entscheidungshilfen für den Einsatz von Softwarepaketen, AIT Verlag, Hallbergmoos - München, 1990
- Oswick, C. / Keenoy, T. / Grant, D. (2002): Metaphor and analogical reasoning in organization theory: Beyond orthodoxy, in: *Academy of Management Review*, 27(2)/2002, S. 294 - 303
- Ott, H.J. (1997): Interessenkonflikte und Selbstorganisation - Eine neue Rolle für die Unternehmensplanung aus Sicht der Chaosforschung, in: *Zeitschrift für Führung und Organisation*, 2/1997
- Overman, E. (1996): The New Science of Management, Chaos and Quantum Theory and Method, in: *Journal of Public Administration Research and Theory*, 6(1)/1996, S. 75 - 89
- Page, S. / Johnsgard, T. / Albert, U. / Allen, C. (1996): User Customization of a word processor, in: *Proceedings of the Conference on Human Factors and Computing Systems '96*, April 13 - 18, 1996, S. 340 - 346
- Palen, L. (1998): *Calendars on the New Frontier: Challenges of Groupware Technology*, Dissertation an der University of California - Information and Computer Science, 1998
- Paslack, R. (1991): *Urgeschichte der Selbstorganisation. Zur Archäologie eines Wissenschaftsparadigmas*, Reihe: *Wissenschaftstheorie, Wissenschaft und Philosophie*, Bd. 32, Vieweg, Braunschweig - Wiesbaden, 1991
- Patton, M.Q. (1987): *How to use qualitative methods in evaluation*, Sage Publications, Newbury Park, 1987
- Perrow, C. (1967): A framework for the comparative analysis of organizations, in: *American Sociological Review* 32/1967, S. 194 - 208
- Perrow, C. (1970): Departmental power and perspective in industrial firms, in: Zald, M.N. (Hrsg.), *Power in organizations*, Nashville, 1970, S. 58 - 89
- Petrovic, O. (1993): *Workgroup computing - computergestützte Teamarbeit: Informationstechnologische Unterstützung für teambasierte Organisationsformen*, Physica, Heidelberg, 1993
- Pfeffer, J. / Salancik, G.R. (1978): *The external control of organizations*, New York, 1978
- Porter, M.E. (1984): *Wettbewerbsstrategie*, 2. Auflage, Deutsche Übersetzung, Campus, Frankfurt - New York, 1984
- Porter, M.E. (1989): *Wettbewerbsvorteile*, Deutsche Übersetzung, Campus, Frankfurt - New York, 1989
- Prahalad, C.K. / Hamel, G. (1991): Nur Kernkompetenzen sichern das Überleben, in: *Harvard Manager*, 13(2)/1991, S. 66 - 78
- Pribilla, P. / Reichwald, R. / Goecke, R. (1996): *Telekommunikation im Management - Strategien für den globalen Wettbewerb*, Stuttgart, 1996

- Prigogine, I. (1967): Dissipative structures in chemical systems, in: Claessons, S. (Hrsg.), Fast Reactions and Primary Process in Chemical Kinetics, Proceedings of the A. Nobel Symposium, Interscience Publishers, Stockholm - New York, 1967, S. 371 - 382
- Prinz, W. (1998): Erfahrungen und Empfehlungen aus dem Designprozess einer evolutionären Groupware-Entwicklung, in: Herrmann, T. / Just-Hahn, K. (Hrsg.), Groupware und organisatorische Innovation. Tagungsband D-CSCW '98, B.G. Teubner, Stuttgart, 1998, S. 139 - 151
- Prümper, J. / Hartmannsgruber, K. / Frese, M. (1995): KFZA - Kurz-Fragebogen zur Arbeitsanalyse, in: Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie, 39/1995, S. 125 - 132
- Pugh D. / Hickson D.J. / Hinings C.R. / Turner C. (1968): Dimensions of Organization Structure, in: Administrative Science Quarterly, 13/1968, S. 65 - 105
- Quinn, J. / Paquette, P. (1990): Technology in Services: Creating Organizational Revolutions, in: Sloan Management Review, 31(2)/1990, S. 67 - 78
- Reinhold, G. (1992): Soziologie-Lexikon, 2. Auflage, Oldenbourg, München - Wien, 1992
- Repenning, N. P. (2000): Meanings, Measures, Maps, and Models: Understanding the Mechanisms of Continuous Change, Working Paper Ver 1.0 am Department of Operations Management / System Dynamics Group - Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, Nov. 2000
- Robbins, S.P. (1987): Organization Theory: Structure Design and Applications, 2. Auflage, Prentice-Hall, New York, 1987
- Robey, D. / Rodriguez-Diaz, A. (1989): The organizational and cultural context of systems implementation: Case experience from Latin America, Information & Management, 17/1989, S. 229 - 239
- Rudinger, G. / Chaselon, F. / Zimmermann, E. J. / Henning, H. J. (1985): Qualitative Daten, Urban & Schwarzenberg, München, 1985
- Sahay, S. (1997): Implementation of Information Technology. A Time-Space Perspective, in: Organisation Studies, 18(2)/1997, S. 229 - 260
- Saldern, M. von (1995): Zum Verhältnis von qualitativen und quantitativen Methoden, in : König, E. / Zedler, P. (Hrsg.), Bilanz qualitativer Forschung, Band 1: Grundlagen qualitativer Forschung, Weinheim, 1995, S. 331 - 372
- SAP (2002a): Mobile Zeit- und Spesenerfassung für Dienstleistungsunternehmen, Solution Brief vom 10.03.02, Nr. 50 054 534, 2002
- SAP (2002b): Mit My SAP Mobile Business zum Erfolg, White Paper der SAP AG vom 13.02.02, Nr. 50 054 213, 2002
- Sarbaugh-Thompson, M. / Feldman, M.S. (1998): Electronic mail and organizational communication: Does saying "Hi" really matter?, in: Organization Science, 9(6)/1998, S. 685 - 698

- Schlemmer, R.A. (1997): Die Eingliederung der Informationstechnologie in die strategische Führung, Haupt, Bern - Stuttgart - Wien, 1997
- Schlichtherle, O. (1998): Standardsoftware im Unternehmen erfolgreich einsetzen: eine praxisbezogene Einführung, Verlag Praxiswissen, Dortmund, 1998
- Schneider, W. (1998): Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten - Grundsätze der Dialoggestaltung. (Kommentar zu DIN EN ISO 9241-10), Beuth Verlag, Berlin Wien Zürich, 1998
- Schreyögg, G. (1984): Unternehmensstrategie - Grundlagen einer Theorie strategischer Unternehmensführung, deGruyter, Berlin - New York, 1984
- Schreyögg, G. (1994): Umwelt, Technologie und Organisationsstruktur: Eine Analyse des kontingenztheoretischen Ansatzes, 2. Auflage, Haupt, Stuttgart, 1994
- Schreyögg, G. (2003): Organisation. Grundlagen moderner Organisationsgestaltung, 4. Auflage, Gabler, Wiesbaden, 2003
- Schreyögg, G. / Noss, C. (1994): Hat sich das Organisieren überlebt: Grundfragen der Unternehmenssteuerung in neuem Licht, in: Die Unternehmung, 48/1994, S. 17 - 33
- Schreyögg, G. / Steinmann, H. (2000): Management - Grundlagen der Unternehmensführung, 5. Auflage, Gabler, Wiesbaden, 2000
- Schulz, H. / Buck, M. (2000): Vorgehen bei Auswahl und Implementierung von Standardsoftware, in: Verein Deutscher Ingenieure (Hrsg.), Risikofaktor Software: Tagung in Mannheim, 21./22. Nov. 2000, VDI Verlag, Bielefeld, 2000, S. 35 - 52
- Schwarz, M. (2000): ERP-Standardsoftware und organisatorischer Wandel, Deutscher Universitäts-Verlag, Wiesbaden, 2000
- Schwarz, P. (1984): Re-Organisator - Plädoyer für eine neue Berufsbezeichnung, in: Verwaltungspraxis, 28. Jahrgang, 1984, S. 33 - 56
- Schwarze, J. (1994): Einführung in die Wirtschaftsinformatik, 3. Auflage, Verlag neue Wirtschaftsbriefe, Herne, 1994
- Schwarzer, B. / Kremer, H. (2002): Wirtschaftsinformatik: Grundzüge der betrieblichen Datenverarbeitung, Schäffer-Poeschel, Stuttgart, 2002
- Shadish, W.R. / Cook, T.D. / Leviton, L.C. (1991): Foundations of program evaluation - theories of practice, Sage Publications, Newbury Park, 1991
- Shavelson, R. / Townes, L. (2003): Scientific Research in Education, National Academies Press, Washington, 2003
- Simon, H. (1981): Entscheidungsverhalten in Organisationen. Eine Untersuchung von Entscheidungsprozessen in Management und Verwaltung, Landsberg am Lech, 1981

- Simon, H.A. (1945): Administrative behavior, Macmillan, New York, 1945
- Speckbacher, G. / Bischof, J. (2000): Die Balanced Scorecard als innovatives Managementsystem: Konzeptionelle Grundlagen und Stand der Anwendung in deutschen Unternehmen, in: Die Betriebswirtschaft, 6/2000, S. 795 - 810
- Sproull, L. / Kiesler, S. (1986): Reducing Social Context Cues: The Case of Electronic Mail, in: Management Science, 32/1986, S. 1492 - 1512
- Stacey, R. (1992): Managing the Unknowable: Strategic Boundaries Between Order and Chaos in Organizations, Jossey-Bass, San Francisco, 1992
- Staehele, W.H. (1999): Management - eine verhaltenswissenschaftliche Perspektive, 8. Auflage, Valen, München, 1999
- Stahlknecht, P. / Hasenkamp, U. (1999): Einführung in die Wirtschaftsinformatik, 9. Auflage, Springer, Berlin, 1999
- Steinle, C. / Bruch, H. / Müller, P. (1996): Selbstorganisation - Ansätze und Implikationen für Organisation und Personalführung, in: Wissenschaftliches Studium, 7/1996, S. 648 - 655
- Stressmann, P.A. (1997): The Real Costs of Personal Computers, in: Computerworld, January 13/1997, S. 1
- Swanson, E.B. (1987): Information Channel Disposition and Use, in: Decision Science, 18(1)/1987, S. 131 - 145
- Taylor, F.W. (1911): The principles of scientific management, Harper & Bros., New York, 1911
- Teege, G. (1998): Individuelle Groupware - Gestaltung durch Endbenutzer, Deutscher Universitätsverlag, Wiesbaden, 1998
- Tetenbaum, T.J. (1998): Shifting Paradigms: From Newton to Chaos, in: Organizational Dynamics, 26(4)/1998, S. 21 - 32
- Thompson, J.D. (1967): Organizations in Action, McGraw Hill, New York, 1967
- Tornatzky, L.G. / Klein, K.J. (1982): Innovation Characteristics and Innovation Adoption-Implementation: A Meta-Analysis of Findings, in: IEEE Transactions on Engineering Management, 29(1)/1982, S. 28 - 45
- Towl, A.R. (1969): To study administrations by cases, Harvard University Business School, Boston, 1969
- Triebe, J.K. / Wittstock, M. / Schiele, F. (1987): Arbeitswissenschaftliche Grundlagen der Software-Ergonomie, Wirtschaftsverlag NW, Bremerhaven, 1987
- Tsoukas, H. (1998): Introduction: Chaos, Complexity and Organization Theory, in: Organization, 5(3)/1998, S. 291 - 313

- Tushman, M.L. / Murmann, J.P. (1998): Dominant Designs, Technology Cycles and Organizational Outcomes, in: *Research in Organizational Behavior*, 20/1998, S. 231 - 266
- Tushman, M.L. / Rosenkopf, L. (1992): Organizational Determinants of Technological Change: Towards a Sociology of Technological Evolution, in: *Research in Organizational Behavior*, 14/1992, S. 311 - 347
- Tyre, J.M. / Orlikowski, W.J. (1994): Windows of Opportunity: Temporal Patterns of Technological Adaption in Organizations, in: *Organization Science*, 5(1)/1994, S. 98 - 118
- Utterback, J. / Abernathy, W.J. (1978): Patterns of Industrial Innovation, in: *Technological Review*, 80/1978, S. 40 - 47
- Vetschera, R. (1997): Decision Support Systems in Networked Organizations, Workshop Paper präsentiert beim IIASA Workshop on Advances in Methodology and Software for Decision Support Systems, 05. - 07. September in Laxenburg, 1997
- Wageman, R. (1997): Critical success factors for creating superb self-managing teams, in: *Organizational Dynamics*, 26(1)/1997, S. 49 - 62
- Walther, J. (1992): Interpersonal Effects in Computer-Mediated Interactions: A Relational Perspective, in: *Communication Research*, 19(1)/1992, S. 52 - 90
- Warner, T.N. (1987): Information Technology as a Competitive Burden, in: *Sloan Management Review*, 29(1)/1987, S. 55 - 61
- Watzlawick, P. (1988): Die erfundene Wirklichkeit. Wie wissen wir, was wir zu wissen glauben. Beiträge zum Konstruktivismus, 5. Auflage, Piper, München - Zürich, 1988
- Weber, M. (1921): *Wirtschaft und Gesellschaft*, Mohr Verlag, Tübingen, 1921
- Weick, K. (1976): Educational organizations as loosely coupled systems, in: *Administrative Science Quarterly*, 21/1976, S. 1 - 19
- Weick, K. (1990): Technology as Equivoque, in: Goodman, P.S. / Sproull, L.S. et. al (Hrsg.), *Technology and Organizations*, Jossey-Bass, San Francisco, 1990, S. 1 - 44
- Wheatley, M. (1992): *Leadership and the new science: learning about organization from an orderly universe*, Berrett Koehler, San Francisco, 1992
- Wheatley, M. / Kellner-Rogers, M. (1996): *A Simpler Way*, Berrett-Koehler, San Francisco, 1996
- Willke, H. (1982): *Systemtheorie*, UTB, Stuttgart - New York, 1982
- Wilson, T.P. (1973): Theorien der Interaktion und Modelle soziologischer Erklärung, in: *Arbeitsgruppe Bielefelder Soziologen. Alltagswissen*, Bd. 1, Rowohlt, Hamburg, 1973, S. 54 - 79
- Wilson, T.P. (1982): Qualitative oder quantitative Methoden in der Sozialforschung, in: *Kölner*

Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie, 34/1982, S. 487 - 508

- Winkler, H. (1997): Docuverse. Zur Medientheorie der Computer, Boer, München, 1997
- Witzel, A. (1989): Das problemzentrierte Interview, in: Jüttemann, G. (Hrsg.), Qualitative Forschung in der Psychologie. Grundfragen, Verfahrensweisen, Anwendungsfelder, Asanger, Heidelberg, S. 227 - 256
- Woitass, M. (1991): Koordination in strukturierten Konversationen - ein Koordinationsmodell für kooperierende Agenten und seine Anwendung im Bereich Computer supported cooperative work (CSCW), Oldenbourg, München - Wien, 1991
- Woodward, J. (1958): Management and Technology, Garland Publications, London, 1958
- Woodward, J. (1965): Industrial Organization: Theory and Practice, Garland Publications, London, 1965
- Wulf, V. (2000): Exploration Environments: Supporting Users to Learn Groupware Functions, in: Interacting with Computers, 13(2)/2000, S. 265 - 299
- Wüthrich, H.A. / Osmetz, D. / Philipp, A.F. (2004): Misstrauere den Reflexen!, in: Zeitschrift für Führung und Organisation, 01/2004, S. 4 - 12
- Yates, J. / Orlikowski, W.J. / Okamura, K. (1999): Explicit and Implicit Structuring of Genres: Electronic Communication in a Japanese R&D Organization, in: Organization Science, 10(1)/1999, S. 83 - 103
- Yin, R.K. (2003): Case Study Research, Design and Methods, 3. Auflage, Sage Publications, Thousand Oaks, 2003
- Zaugg, R.J. (2003): Organisation - Quo Vadis, in: Zeitschrift für Führung und Organisation, 01/2003, S. 4 - 12
- Zmud, R.W. (1990): Opportunities for Strategic Information Manipulation Through New Information Technology, in: Fulk, J / Steinfield, C. (Hrsg.), Organizations and Communication Technology, Sage Publications, Newbury Park, 1990, S. 95 - 115

2 Anhang A: Quellenverzeichnis zur Mehrfallstudie

2.1 Quellenverzeichnis zur Vorstudie bei der Allfinanz AG

2.1.1 Interviewleitfaden

SELBSTORGANISIERTE TECHNOLOGIEENTWICKLUNG

**EINE EMPIRISCHE UNTERSUCHUNG INFORMELLER
TECHNOLOGIEGESTALTUNGSPROZESSE IN ORGANISATIONEN**

INTERVIEW MIT HERR / FRAU, ALLFINANZ AG, XX. XX. 2001

Rückfragen an Dipl.-Kfm. Sami Khiari (01xx - xxxx xx xx)

Deckblatt zum Interviewleitfaden bei der Allfinanz AG

Einleitung

Vorbemerkungen

- Dank: für Bereitschaft als Gesprächspartner zur Verfügung zu stehen
- Vertraulichkeit: aller erhobenen Daten werden ausschließlich im Rahmen eines
Dissertations-Vorhabens und zu wissenschaftlichen Zwecken verwendet
- Vorstellung: vorab vielleicht ein paar Worte zu meiner Person (Werdegang,
Promotion)
- Thema: Dissertation ist eine empirische Untersuchung im Spannungsfeld von
Management, Technologien und Selbstorganisation, d.h. die Fähigkeit von
Mitarbeitern, ihr Arbeitsumfeld und -inhalte eigenständig zu gestalten
- Überblick Abteilung : Bezeichnung der Abt.
Tätigkeitsfelder Abt.
Anzahl der Mitarbeiter
- Überleitung zur Interviewform ...

Methodik

- Halb-strukturiertes Interview: eher ein gegenseitiger Austausch von Erfahrungen,
keine striktes „Frage & Antwort - Spiel“, eher i.S.v. Mitteilen Ihrer Meinungen und
Ansichten zum Thema, Nachfragen ist jederzeit möglich - Offenheit und Erkunden
verschiedener Fachthemen anhand von Leitfragen, die nicht festgeschrieben sind
- Bitte um Aufzeichnung des Gesprächs: wg. Methodik nicht anders realisierbar

Sondierung

- Vorstellung Interviewpartner: Bevor wir thematisch tiefer einsteigen, würde ich gerne
mehr über Ihre Person erfahren, vielleicht können Sie kurz darstellen, wie sich Ihr
beruflicher Werdegang innerhalb und außerhalb der Allfinanz AG vollzog...
- Thematische Annäherung: wie eingangs erwähnt geht es u.a. auch um sog. Neue
Technologien, kurze Beschreibung: Office, E-Mail, Internet / Intranet, Information,
Veränderung der Arbeitsweisen in den letzten Jahren
- Vorfrage: Wie sieht denn Ihr prinzipielles Interesse an neuen Technologien aus ?
- Nachfrage: Und bei Ihnen in der Firma, wie stehen Sie zu technologischen
Neuerungen ?
- Thematische Konkretisierung: anhand ZETA - The Case of Groupware und Praxis-
Beispielen aus der Beratungserfahrung (Fire Fighter Syndrom und Groupware-Einsatz
bei Softwareentwickler)... zeigen Impulse jenseits der geplanten Ordnung: untersuchte
These - Übernahme von Management-Aufgaben durch Mitarbeiter und Verwendung
neuer Technologien

Themenbereich Management

Planung

Wie vollzieht sich bei Ihnen im Unternehmen die strategische Planung ?

Gibt es Planungs- und Kontrollinstrumente, wie z.B. Management by Objectives oder Balanced Scorecard, wie sehen diese aus ?

Inwieweit werden Mitarbeiter und deren technologische Möglichkeiten (z.B. Intranet, Groupware) in den Planungsprozess explizit einbezogen ?

Organisation

Wie / durch wen werden bei Ihnen notwendige Organisationsleistungen realisiert ?

Welche Rolle nehmen dabei die Mitarbeiter ein, organisieren diese Ihre Arbeit eigenständig ?

Personal

Welchen Stellenwert hat technisches Know-How (Standard-Software, Groupware etc.) bei der Einstellung neuer Mitarbeitern ?

Inwieweit werden Schulungs- und Fortbildungsmaßnahmen unterstützt, die das technische Know-How der Mitarbeiter verbessern ?

Führung

Wie wichtig sind Aspekte der Führung im Unternehmen und in Ihrer Abteilung / Team ?

Wie wird Führung realisiert ?

Kontrolle

Wie sieht es mit Kontrolle aus, werden im Hinblick auf die Tätigkeiten der Mitarbeiter Kontrollmaßnahmen durchgeführt, z.B. Feedback-Runden oder Reporting ?

Themenbereich Technologien, Team und Arbeitsweise

Kommunikation

Wenn Sie sich die eben genannten Bereiche Planung, Organisation, Personal, Führung und Kontrolle noch mal vor Augen führen, welche Bedeutung hat insgesamt gesehen die Kommunikation zwischen den Beteiligten und wie wird diese durch technische Einrichtungen gestützt ?

Wie ist der Informationsfluss in Ihrem Unternehmen (z.B. von oben nach unten oder umgekehrt), wie funktioniert dieser ?

Arbeitsweise

Eine Unterscheidung zwischen formellem und informellem Dienstweg ist Ihnen sicherlich bekannt, welche Bedeutung kommt dabei aus Ihrer Erfahrung den neuen Technologien zu ?

Wie wichtig schätzen Sie in Ihrem Arbeitsumfeld Teamarbeit ein, in welchem Umfang werden unterstützende Technologien verwendet ?

Resümee und Schluss

Kurze Zusammenfassung des Gesprächs

Stellen neue Technologien im Hinblick auf Ihre jetzige Management-Tätigkeit eher eine Gefahr oder ein Potential dar, wie würden Sie den Sachverhalt einordnen ?

Inwieweit ist es denkbar, dass es zu einer Verlagerung von Management-Aufgaben durch neue Technologien kommt ?

Ad-hoc-Fragen

Dank für Gespräch, Abschluss: System- / Dokumentenanalyse, weiterer Zeitplan, Ergebnisse der Studie, Gerät abschalten

2.1.2 Technische Systemanalyse

**Technologische Selbstorganisation -
Eine empirische Untersuchung informeller Organisationsprozesse
Systemanalyse Allfinanz AG**

Hardware

Software

Netzwerk und Server

Details technologischer Anpassung

Dokumente

Rückfragen bitte an Dipl.-Kfm. Sami Khiari (0173 - 201 80 64)

Deckblatt zur technischen Systemanalyse

Hardware	Beschreibung	Anzahl
Arbeitsrechner		
Monitor		
Scanner		
Drucker		
Peripherie 1		
Peripherie 2		
Peripherie 3		
Sonstiges		
Anmerkungen		

Seite 1 der technischen Systemanalyse

Software	Komponenten	Beschreibung	Version / Release	Datum der Installation
Betriebssystem				
Office Software				
Groupware				
Zusatzprogramme 1				
Zusatzprogramme 2				
Zusatzprogramme 3				
Sonstiges 1				
Sonstiges 2				
Anmerkungen				

Seite 2 der technischen Systemanalyse

Server / Netzwerk	Beschreibung
Komponenten	
Backup - System	
Netzwerkkarten / Verkabelung	
Internetanbindung	
Intranet	
Hub / Router	
Wartungsdienst	
Sonstiges	
Anmerkungen	

Seite 3 der technischen Systemanalyse

Details	😊	☹	⊗	n.v.	Beschreibung
Anpassungen an Symbolleisten					
Standardisierung von Dokumentvorlagen					
Desktop-Organisation					
Leichtigkeit des Internet-Zugriffs intern / extern					
Nutzungsformen der Groupware (Kalender...)					
Neue Programmodule oder Codes					
Technische Integration anderer Abteilungen					
Ereignis- / Alarmdienste					
Anmerkungen					

Dokument	Dateiname	Beschreibung
Dokument 1		
Dokument 2		
Dokument 3		
Dokument 4		
Dokument 5		
Dokument 6		
Dokument 7		
Dokument 8		
Anmerkungen Memos, E-Mails, ToDo- Listen, Berichte, Präsentationen, Statistiken, Videos etc.		

Seite 5 der technischen Systemanalyse

2.1.3 Weitere relevante Unterlagen und Dokumente

Öffentliche Informationen

- Jahresberichte der Allfinanz AG der Geschäftsjahre 2000 bis 2002
- Bilanzen der Allfinanz AG der Geschäftsjahre 2000 bis 2002
- Segmentberichterstattung der Allfinanz AG vom Geschäftsjahr 2001

Direkte Informationen und Daten aus der Vorstudie

- Transkription von Interviews mit einem leitenden Abteilungsleiter
- Transkription von Interviews mit Vertriebsmitarbeitern

- Gedächtnisprotokolle von verschiedenen Beobachtungen innerhalb der Niederlassung Berlin / Brandenburg
- Protokolle der Simulation von Arbeitsroutinen

2.2 Quellenverzeichnis zur Hauptstudie bei der Insightec AG

2.2.1 Leitfadenabschnitt Nr. 1: Softwarekenntnisse und -erfahrung

Softwarekenntnisse und -erfahrung																			
Leitfaden Nr. 1																			
Dieser Fragebogen ist anonym und wird weder Ihren Vorgesetzten noch einer anderen Person in Ihrem Unternehmen zur Einsicht gelangen. Bitte vermerken Sie auf dem Fragebogen NICHT Ihren Namen oder sonstige persönliche Angaben. Für Ihre Bereitschaft und Kooperation möchte ich mich bereits im voraus bedanken.																			
ANMERKUNG: Der vorliegende Fragebogen möchte Ihre persönlichen Erfahrungen und Ihr Interesse im Bereich neuer Technologien ermitteln. Dies bezieht sich auf allgemeine Entwicklungen, wie auch spezielle Software-Produkte. Bitte beantworten Sie die Fragen oder Aussagen anhand der nebenstehenden Skalen. Abschließend finden Sie noch einen Themenbereich, der sich mit der Nutzung von Microsoft Office in Ihrem Unternehmen beschäftigt.																			
ERFAHRUNG MIT SOFTWARE			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr style="background-color: #ADD8E6;"> <th style="padding: 2px;">stimme zu</th> <th style="padding: 2px;">stimme eher zu</th> <th style="padding: 2px;">stimme eher nicht zu</th> <th style="padding: 2px;">stimme nicht zu</th> </tr> <tr> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> </tr> <tr> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> </tr> <tr> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> <td style="width: 25px; height: 15px;"></td> </tr> </table>	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu												
stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu																
(1) Ich habe großes Interesse an neuen technischen Entwicklungen, wie z.B. Internet, Hard- und Softwareprodukte (2) Ich nutze auch privat gerne und intensiv Computeranwendungen (3) Ich lese regelmäßig Fachinformationen zu neuen Technologien im Internet, Fachzeitschriften oder Newsletter																			
Seit wieviel Jahren benutzen Sie ungefähr schon ...		(12) Welche technischen Kenntnisse (Soft- oder Hardware) wurden bei Ihrer <u>Einstellung</u> als notwendig erachtet, z.B. durch konkrete Nachfrage oder innerhalb einer Stellenausschreibung ?																	
(4) ... einen Personal Computer (PC) ? Jahre																	
(5) ... Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint etc.) ? "																	
(6) ... SAP R/3 ? "																	
(7) ... andere arbeitsrelevante Software ?																	
Wieviele Stunden pro Tag benutzen Sie an Ihrem Arbeitsplatz durchschnittlich																	
(8) ... einen Personal Computer (PC) ? h																	
(9) ... Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint etc.) ? "																	
(10) ... SAP R/3 ? "																	
(11) ... andere arbeitsrelevante Software ?																	

Seite 1 des Leitfadenabschnitts Nr. 1

SOFTWAREKENNTNISSE

Wie schätzen Sie Ihre Kenntnisse im Umgang mit folgenden Anwendungen ein ?

- (13) ... Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint etc.) ?
 (14) ... SAP R/3 ?
 (15) ... andere arbeitsrelevante Software ?

keine	Anfänger	Fortge- schritten	Experte

Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihren Umgang mit Microsoft Office. Bewerten Sie bitte Ihre jeweiligen Nutzungshäufigkeiten anhand der nebenstehenden Skala.

Wie markieren Sie Text oder Textpassagen ?

- (16) durch ziehen mit der Maus
 (17) durch klicken mit der Maus
 (18) durch markieren mit der Tastatur

nie	selten	oft	immer

Welche der nachfolgenden Möglichkeiten nutzen Sie, um Befehle im Programm auszuführen ?

- (19) Menüs "Datei", "Bearbeiten" und / oder "Ansicht"
 (20) Symbolleiste "Standard" im Originalzustand
 (21) andere Symbolleisten
 (22) eigene Symbolleisten
 (23) Tastenkombinationen
 (24) selbsterstellte Makros für bestimmte Routinen

nie	selten	oft	immer

Wie verbessern Sie die Rechtschreibung / Grammatik in Dokumenten ?

- (25) durch sofortige Korrektur von Tippfehlern, gleich nachdem ich sie bemerkt habe
 (26) durch die Rechtschreibprüfung
 (27) durch Definition von häufigen Fehlern in der AutoKorrektur
 (28) mit Standard Autotexten
 (29) mit selbstdefinierten Autotexten

nie	selten	oft	immer

Welche zusätzlichen Funktionen nutzen Sie in Excel ?

- (30) Formeln, z.B. Mathematik, Statistik, Datenbank, Logik, Text, Matrizen
 (31) Zielwertsuche
 (32) Add-Ins von Microsoft oder externen Anbietern
 (33) Pivot-Tabellen
 (34) Szenario-Manager
 (35) Detektiv

nie	selten	oft	immer

Seite 2 des Leitfadenabschnitts Nr. 1

2.2.2 Leitfadenabschnitt Nr. 2: Zeiterfassung in SAP R/3

Zeiterfassung in SAP R/3
Leitfaden Nr. 2

Dieser Fragebogen ist anonym und wird weder Ihren Vorgesetzten noch einer anderen Person in Ihrem Unternehmen zur Einsicht gelangen. Bitte vermerken Sie auf dem Fragebogen NICHT Ihren Namen oder sonstige persönliche Angaben. Für Ihre Bereitschaft und Kooperation möchte ich mich bereits im voraus bedanken.

ANMERKUNG: Der vorliegende Fragebogen möchte Ihre Einstellung gegenüber der Zeiterfassung im SAP R/3 erheben. Dies umfasst die von Ihnen normalerweise genutzten Anwendungen. Es geht hier NICHT um ein objektives Abbild Ihrer Abteilung oder Ihres Bereichs, sondern ausschließlich um Ihre persönliche und subjektive Meinung. Es folgen einige thematische Blöcke, zu denen Aussagen gestellt werden. Bitte bewerten Sie diese Aussagen anhand der nebenstehenden Skala.

UNTERSTÜTZUNG DER ARBEIT
 (Unterstützt die Anwendung die Erledigung Ihrer Arbeitsaufgaben, ohne Sie als Benutzer unnötig zu belasten ?)

Die Zeiterfassung im SAP R/3 ...

(36) ... bietet alle Funktionen, um die anfallenden Aufgaben der Zeiterfassung und -auswertung effizient zu bewältigen
 (37) ... bietet gute Möglichkeiten, sich häufig wiederholende Bearbeitungsvorgänge zu automatisieren
 (38) ... ermöglicht eine gute Strukturierung und Planung anstehender Aufgaben
 (39) ... erfordert keine überflüssigen Eingaben
 (40) ... ist gut auf die Anforderungen meiner Arbeit zugeschnitten

stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu

HILFSTELLUNG UND ERKLÄRUNGEN
 (Gibt Ihnen die Anwendung genügend Erläuterungen und ist sie in ausreichendem Masse verständlich ?)

Die Zeiterfassung im SAP R/3 ...

(41) ... bietet einen guten Überblick über ihr Funktionsangebot
 (42) ... verwendet gut verständliche Begriffe, Bezeichnungen, Abkürzungen oder Symbole in Masken und Menüs
 (43) ... liefert in ausreichendem Maße Informationen darüber, welche Eingaben zulässig oder nötig sind
 (44) ... bietet auf Verlangen situationsspezifische Erklärungen, die konkret weiterhelfen
 (45) ... bietet von sich aus situationsspezifische Erklärungen, die konkret weiterhelfen

stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu

Seite 1 des Leitfadenabschnitts Nr. 2

STEUERBARKEIT

(Können Sie als Benutzer die Art und Weise, wie Sie mit der Anwendung arbeiten, beeinflussen ?)

Die Zeiterfassung im SAP R/3 ...

- (46) ... bietet die Möglichkeit, die Arbeit jederzeit zu unterbrechen und dort später ohne Verluste wieder weiterzumachen
- (47) ... erzwingt keine unnötig starre Einhaltung von Bearbeitungsschritten
- (48) ... ermöglicht einen leichten Wechsel zwischen einzelnen Menüs oder Masken
- (49) ... ist so gestaltet, dass der Benutzer beeinflussen kann, wie und welche Informationen am Bildschirm dargestellt werden
- (50) ... erzwingt keine unnötigen Unterbrechungen der Arbeit

stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu

VERSTÄNDLICHKEIT

(Kommt die Anwendung durch eine einheitliche und verständliche Gestaltung Ihren Erwartungen und Gewohnheiten entgegen ?)

Die Zeiterfassung im SAP R/3 ...

- (51) ... erleichtert die Orientierung, durch eine einheitliche optische Gestaltung
- (52) ... lässt einen nicht im Unklaren darüber, ob eine Eingabe erfolgreich war oder nicht
- (53) ... informiert in ausreichendem Masse über das, was sie gerade macht
- (54) ... reagiert mit gut vorhersehbaren Bearbeitungszeiten
- (55) ... lässt sich durchgehend nach einem einheitlichen Prinzip bedienen

stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu

FEHLERTOLERANZ

(Bietet Ihnen die Anwendung die Möglichkeit, trotz fehlerhafter Eingaben das beabsichtigte Arbeitsergebnis ohne oder mit geringem Korrekturaufwand zu erreichen ?)

Die Zeiterfassung im SAP R/3 ...

- (56) ... ist so gestaltet, dass kleine Fehler keine schwerwiegenden Folgen haben können
- (57) ... informiert sofort über fehlerhafte Eingaben
- (58) ... liefert gut verständliche Fehlermeldungen
- (59) ... erfordert bei Fehlern im großen und ganzen einen geringen Korrekturaufwand
- (60) ... gibt konkrete Hinweise zur Fehlerbehebung

stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu

Seite 2 des Leitfadenabschnitts Nr. 2

INDIVIDUALISIERBARKEIT

(Können Sie als Benutzer die Anwendung ohne grossen Aufwand auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen anpassen ?)

Die Zeiterfassung im SAP R/3 ...

- (61) ... lässt sich von dem Benutzer leicht erweitern, wenn für ihn neue Aufgaben entstehen (z.B. neues Projekt)
- (62) ... lässt sich von dem Benutzer gut an seine persönliche, individuelle Art der Arbeitserledigung anpassen
- (63) ... eignet sich für Anfänger und Experten gleichermaßen, weil man sie leicht an seinen Kenntnisstand anpassen kann
- (64) ... lässt sich - im Rahmen des Leistungsumfangs - vom Benutzer gut für unterschiedliche Aufgaben passend einrichten
- (65) ... ist so gestaltet, dass der Benutzer die Bildschirmdarstellung gut an seine individuellen Bedürfnisse anpassen kann

stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu

LERNFÖRDERLICHKEIT

(Ist die Anwendung so gestaltet, dass Sie sich ohne grossen Aufwand einarbeiten konnten und bietet sie auch Unterstützung, wenn Sie neue Funktionen lernen möchte ?)

Die Zeiterfassung im SAP R/3 ...

- (66) ... erfordert wenig Zeit zum Erlernen und Einarbeiten
- (67) ... ermutigt dazu, auch neue Funktionen auszuprobieren
- (68) ... erfordert nicht, dass man sich viele Details merken muss
- (69) ... ist so gestaltet, dass sich einmal Gelerntes gut einprägt
- (70) ... ist gut ohne fremde Hilfe oder Handbuch erlernbar

stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu

ERWEITERUNGS- UND VERBESSERUNGSMÖGLICHKEITEN

(71) In welchen Bereichen würden Sie sich eine Erweiterung oder Verbesserung der Zeiterfassung im SAP R/3 bei der Insightec AG wünschen ?

Seite 3 des Leitfadenabschnitts Nr. 2

2.2.3 Leitfadenabschnitt Nr. 3: Details zur Zeiterfassung

Details zur Zeiterfassung Leitfaden Nr. 3	
ALLGEMEINES	
Name des Unternehmens: Insightec AG	
Geschäftsstelle:	
Datum der Datenerhebung:	
Dateiname der digitalen Audioaufzeichnung:	
ZUR PERSON	
(71) (m) ännlich / (w) eiblich:	
(72) Alter in Jahren:	
(73) Betriebszugehörigkeit in Jahren:	
(74) Seit wie viel Monaten werden Zeiten in SAP / R3 erfasst ?	
(75) Position im Unternehmen:	
(76) Kurze Beschreibung des beruflichen Werdegangs:	
FRAGEN (AUDIOAUFZEICHNUNG)	
(77) Wie und wann erfassen Sie Ihre Arbeitszeiten normalerweise im SAP-System ?	
(78) Mit welchen fünf Stichwörtern würden Sie das Zeiterfassungssystem insgesamt beschreiben ?	
(79) In welchem Umfang wird der „Rückmeldungsleitfaden“ von Ihnen genutzt ? ... wöchentlich, also bekannt isser mir... verwendet hab ich ihn am Anfang, ja wöchentlich, aufgrund der Leistungsarten, Kürzelsystematik usw.	

Seite 1 des Leitfadenabschnitts Nr. 3

(80) Was waren Ihre Beweggründe zur Erstellung einer separaten Softwarelösung im Rahmen der Stundenerfassung ?

(81) Wieviel Zeit haben Sie ungefähr zur Erstellung der Excel-Tabelle benötigt, hat Sie jemand dabei unterstützt ?

(82) Nutzen Sie diese unverändert seit Erstellung oder wird sie von Zeit zu Zeit überarbeitet?

(83) In welchem Umfang gibt es eine zentrale Ablage oder Möglichkeiten zur Dokumentation für Ihr persönliches Tool (Organisation / Technologie) ?

(84) Inwieweit teilen Sie Ihr Wissen über die von Ihnen geschaffene Problemlösung Dritten mit ?

- Kollegen am Standort / in anderen Standorten
- Vorgesetzte
- zentrale Stelle, z.B. Infocentral

(85) Inwiefern interessieren Sie solche technischen Eigenentwicklungen bei anderen Mitarbeitern ?

(86) Wie stehen Sie zu technischen Sicherheitsrichtlinien und Beschränkungen im Rahmen der Zeiterfassung ?

(87) Gibt es ähnlich, mit der Stunderfassung vergleichbare Probleme, zu denen Sie eine selbstentwickelte Software-Lösung verwenden ?

(88) Welchen Nutzen sehen Sie in der von Ihnen entwickelten Lösung, z.B. hinsichtlich Zeitersparnis, Reporting, Steuerung von Teams ?

Seite 2 des Leitfadenabschnitts Nr. 3

2.2.4 Leitfadenabschnitt Nr. 4: Organisatorische Rahmenbedingungen und Arbeitsumfeld

Organisatorische Rahmenbedingungen und Arbeitsumfeld				
Leitfaden Nr. 4				
<p>Dieser Fragebogen ist anonym und wird weder Ihren Vorgesetzten noch einer anderen Person in Ihrem Unternehmen zur Einsicht gelangen. Bitte vermerken Sie auf dem Fragebogen NICHT Ihren Namen oder sonstige persönliche Angaben. Für Ihre Bereitschaft und Kooperation möchte ich mich bereits im voraus bedanken.</p> <p>ANMERKUNG: Der vorliegende Fragebogen möchte die organisatorischen Rahmenbedingungen bei der Insightec AG und Ihr individuelles Arbeitsumfeld erheben. Es geht hier NICHT um ein objektives Abbild Ihrer Abteilung oder Ihres Bereichs, sondern ausschließlich um Ihre persönliche und subjektive Meinung. Es folgen einige thematische Blöcke, zu denen Aussagen gestellt werden. Bitte bewerten Sie diese Aussagen anhand der nebenstehenden Skala.</p>				
INFORMATION UND KOMMUNIKATION				
(89) Mitteilungen von oben nach unten werden ohne Mißtrauen und Argwohn aufgenommen	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
(90) Mitteilungen von unten nach oben werden sehr genau weitergegeben				
(91) Es wird sehr viel Kommunikation darauf verwendet, die Ziele des Unternehmens bekannt zu machen				
(92) Über wichtige Vorgänge in meinem Unternehmen bin ich ständig ausreichend informiert				
(93) Die Ziele des Unternehmens werden ausschließlich durch Anweisung bekanntgemacht				
(94) Welche Richtung hat der Kommunikationsfluß im Unternehmen ?				
<input type="checkbox"/> nur nach unten	<input type="checkbox"/> meist nach unten	<input type="checkbox"/> nach oben und unten	<input type="checkbox"/> nach allen Seiten	
ARBEITSBELASTUNG				
(95) Bei meiner Arbeit gibt es Vorgänge und Arbeitsschritte, die zu kompliziert sind	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
(96) Es werden zu hohe Anforderungen an meine Konzentrationsfähigkeit gestellt				
(97) Ich stehe häufig unter Zeitdruck				
(98) Die Arbeit ist ohne Überstunden nicht zu bewältigen				
(99) Oft stehen die benötigten Informationen, Materialien und Arbeitsmittel nicht zur Verfügung				
(100) Ich werde bei meiner Arbeit immer wieder unterbrochen (z.B. Telefon)				
(101) An meinem Arbeitsplatz gibt es ungünstige Umgebungsbedingungen, wie Lärm, Klima, Staub				
(102) An meinem Arbeitsplatz sind Räume und Raumausstattung ungenügend				

Seite 1 des Leitfadenabschnitts Nr. 4

AUFGABENSTRUKTUR				
(103) Bei meiner Arbeit kann ich stets Neues dazu lernen	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
(104) Mein Wissen und Können kann ich während meiner Arbeit voll einsetzen				
(105) Bei meiner Arbeit habe ich insgesamt gesehen häufig wechselnde, unterschiedliche Aufgaben				
(106) Bei meiner Arbeit sehe ich selber am Ergebnis, ob sie gut war oder nicht				
(107) Meine Arbeit ist so gestaltet, dass ich die Möglichkeit habe, Arbeitsprodukte von Anfang bis Ende herzustellen				
MOTIVATION UND VERTRAUEN				
(108) Anregungen von Mitarbeitern sind erwünscht und werden angenommen (realisiert)	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
(109) Die Vorgesetzten wissen über die Probleme der Mitarbeiter genau Bescheid				
(110) Ich kann mich auf meinen direkten Vorgesetzten verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird				
(111) Ich kann mich auf meine Kollegen verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird				
(112) Man hält in meiner Abteilung gut zusammen				
(113) Wie werden Mitarbeiter für die Ziele des Unternehmens und ihre Arbeit hauptsächlich motiviert ? (Zahlenwert eintragen anhand SKALA: 0 - n.v., 1 - wenig, 2 - viel)				
<input type="checkbox"/> Druck / Sanktionen	<input type="checkbox"/> Geld oder materielle Anreize	<input type="checkbox"/> Anerkennung	<input type="checkbox"/> Mitarbeit	
(114) Auf welcher Ebene fühlen sich Mitarbeiter für den Unternehmenserfolg verantwortlich ? (Zahlenwert eintragen anhand SKALA: 0 - n.v., 1 - wenig, 2 - viel)				
<input type="checkbox"/> Geschäftsführung / Vorstand	<input type="checkbox"/> Abteilungs-, Bereichsleiter	<input type="checkbox"/> auf vielen Ebenen	<input type="checkbox"/> auf allen Ebenen	
ZUSAMMENARBEIT				
(115) Meine Arbeit erfordert enge Zusammenarbeit mit anderen Leuten im eigenen Unternehmen	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
(116) Meine Arbeit erfordert enge Zusammenarbeit mit anderen Leuten in fremden Unternehmen und Institutionen				
(117) Normalerweise arbeite ich innerhalb von Projekten und mit häufig wechselnden Teams				
(118) Ich kann mich während der Arbeit mit verschiedenen Kollegen über dienstliche und private Dinge austauschen				
(119) Ich bekomme von Vorgesetzten und Kollegen immer Rückmeldung über die Qualität meiner Arbeit				
INDIVIDUELLER HANDLUNGSSPIELRAUM				
(120) Wenn ich meine Tätigkeit insgesamt betrachte, so kann ich die Reihenfolge der Arbeitsschritte selbst bestimmen	stimme zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
(121) Ich habe einen großen Einfluß darauf, welche Arbeit mir zugeteilt wird				
(122) Meine Arbeit kann ich selbständig planen und einteilen				

Seite 2 des Leitfadenabschnitts Nr. 4

2.2.5 Weitere relevante Unterlagen und Dokumente

Öffentliche Informationen

- Geschäftsbericht der VSC AG vom Geschäftsjahr 1999
- Jahresberichte der Insightec AG der Geschäftsjahre 2000 bis 2003
- Verschiedene Pressemitteilungen der Insightec AG aus den Jahren 2000 bis 2003
- Offizielles Organigramm vom 26. September 2001 der Insightec AG
- Broschüre „Visionen für das neue Jahrtausend“ zur Fusion von Napco AG und VSC AG
- Erklärung von Vorstand und Aufsichtsrat der Insightec AG gemäß §§ 161 AktG, 15 EG AktG zum Corporate Governance Kodex vom 20. Dezember 2002
- Produktflyer „Insightec AG - mySAP Mobile Business“

Ausdrucke von Printmedien und Digitalinformationen

- Ausdrucke von Tagesordnungen, Präsentationen und Protokollen zu verschiedenen Geschäftsstellenmeetings
- Ausdrucke von E-Mail-Verkehr
- Ausdrucke vom Rückmeldeleitfaden zur Arbeitszeiterfassung bei der Insightec AG (verschiedene Versionen)
- Ausdruck vom Handbuch zur Reisekostenerfassung im SAP R/3
- Ausdruck der Anwenderdokumentation zum Dispositionstool „ZPLA“

Direkte Informationen und Daten aus der Hauptstudie

- Transkription von Interviews mit leitenden Angestellten (LoB-, Team- und Projektleiter)
- Transkription von Interviews mit operativen Mitarbeitern (Junior / Senior Consultants, IT-Consultants)
- Gedächtnisprotokolle von Beobachtungen, Meetings und Telefonaten innerhalb der Geschäftsstellen Bielefeld, Frankfurt, Hamburg, Berlin
- Protokolle der Simulation von Arbeitsroutinen der Consultants
- Elektronische Daten der selbsterstellten Lösungen zur Unterstützung der Zeiterfassung (aus MS Excel, MS Access, Palmtop, Software)

3 Anhang B: Tabellarischer Lebenslauf Sami Khiari

PERSÖNLICHE ANGABEN	
Familienstand	ledig
Staatsangehörigkeit	deutsch
Geburtsdatum	08. August 1972
Geburtsort	Berlin
Eltern	Monika Khiari (geborene Rautenberg) Moncef Khiari
TABELLARISCHER LEBENS LAUF	
1979 - 1985	▲ Besuch der Paul-Klee-Grundschule in Berlin-Tempelhof
1985 - Juni 1992	▲ Besuch des Friedrich-Ebert-Gymnasiums mit Abschluss „Allgemeine Hochschulreife“
März 1994 - Dezember 1998	▲ Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Freien Universität Berlin
August 1994 - Juni 1997	▲ Aktives Mitglied / Vorstand bei UNICONSULT Studentische Unternehmensberatung e.V.
April 1997 - November 1997	▲ Diplomarbeit am Institut für Management bei Prof. Dr. Georg Schreyögg zum Thema: „Technologie und Organisationsgrenzen - Überwinden neue Technologien die Organisation?“
Mai 1998	▲ Mitglied des Siegerteams der Freien Universität beim Fallstudienwettbewerb deutscher Hochschulen 1998 der Boston Consulting Group
Dezember 1998	▲ Prädikatsabschluss an der Freien Universität Berlin im Fach Betriebswirtschaftslehre (Note 2,2), Schwerpunkte Organisation & Führung (Prof. Dr. Schreyögg) und Finanzierung & Investition (Prof. Dr. Kruschwitz)