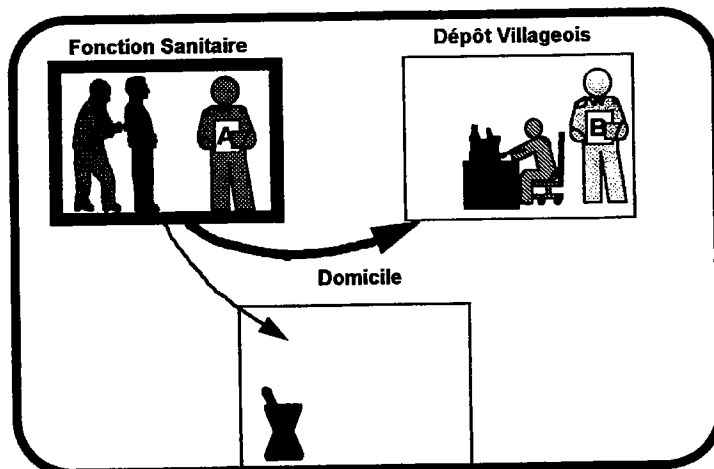


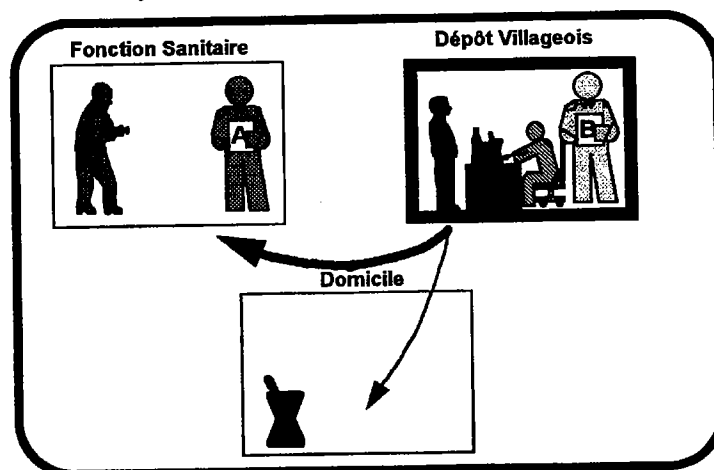
9.4 Erläuterungsschema für die Beobachter

Tableau synoptique : Déroulement de l'observation sur le terrain

1. Observation dans la FS lors de la consultation

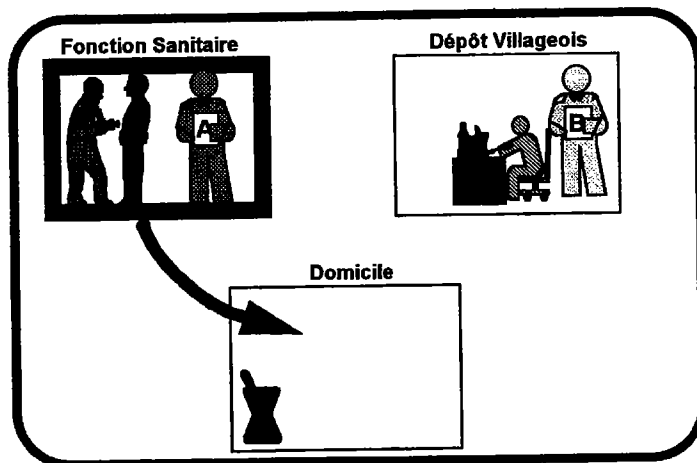


2. Observation dans le Dépôt Villageois pendant l'achat des médicaments

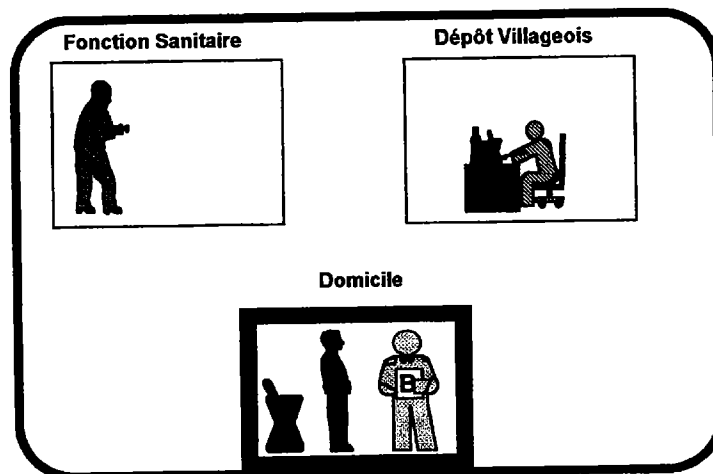


cont. tableau synoptique: Déroulement de l'observation sur le terrain

3. Observation dans la FS pendant l'explication de la prise des médicaments



4. Interview au domicile, trois jours après la consultation ou l'achat



malade/
client



infirmier



gérant



observateur A



observateur B