

## Bibliography

Abo, T., 1998: *Hybridization of the Japanese Production System in North America, Newly Industrializing Economies, South-East Asia, and Europe: Contrasted Configuration*. In: R. Boyer, R., E. Charron, U. Jürgens, S. Tolliday, (eds.), 1998: *Between Imitation and Innovation, the Transfer and Hybridisation of Productive Models in the International Automobile Industry*, Oxford: Oxford University Press.

Adler, P.A., B. Goldoftas, D.I. Levine, 1989: *Stability and Change at NUMMI*. In: Boyer, R., E. Charron, U. Jürgens, S. Tolliday, (eds.), 1998: *Between Imitation and Innovation, the Transfer and Hybridisation of Productive Models in the International Automobile Industry*, Oxford: Oxford University Press.

Adler, P.S., 1992: *The learning bureaucracy: New United Motors Manufacturing, Inc.*, In: Staw, B.M., Cummings, L.L., (eds.), *Research in Organizational Behavior*, Greenwich, Connecticut: JAI Press

Adler, P.S., 1993: *Time and Motion Regained*. In: *Harvard Business Review*, January-February

Adler, P.S., Cole, R., 1993: *Designed for Learning: a tale of two autoplants*. In: *Sloan Management Review*, Vol. 34, No. 3.

Adolphi, H., 1997: *Strategische Konzepte zur Organisation der betrieblichen Standardisierung*, Berlin: Beuth Verlag

Agurén, S., Edgren, J., 1983: *Neue Wege der Produktions- und Fabrikplanung*, Eschborn: Rationalisierungs-Kuratorium d. Deutschen Wirtschaft

Ahren, G., Brunsson, N., Garsten, C., 2000: *Standardization through Organization*. In: Brunsson, N., Jacobsson, B., et al., 2000 : *A world of standards*, Oxford: Oxford University Press

Alliance of Automotive Manufacturers, AAM, 2002: *Alliance Member Companies*, Washington/DC: The Alliance of Automotive Manufacturers.

Alternative, Zeitung deutsch-ausländischer MetallerInnen bei Daimler Benz, Hamburg-Harburg, September 1999, erschienen in: *express* 1/2000, *Betriebsspiegel*

American National Standards Institute, ANSI, 2002a: *National Standards Strategy for the United States*, Washington, DC: ANSI publication

American National Standards Institute, ANSI, 2002b: *The ANSI – a national resource*, Washington, DC: ANSI publication

Antoni, C.H. 2001: *Anforderungen an den Prozess der Auditierung*. In: Wächter, H., Vedder, G. (hersg.), *Qualitätsmanagement in Organisationen, DIN ISO 9000 und TQM auf dem Prüfstand*, Wiesbaden: Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Thomas Gabler GmbH

Arnold, H., 1896: *Machine-Shop Economics*, In: Engineering Magazine 11 (April-September 1896)

Asanuma, B., 1984: *Jidosha sangyo ni okeru buhin torihiki no kozo (structures of transaction of parts in the automobile industry)*. In: Kikan Gendai Keizai, Nr. 58,

Asanuma, B., 1984: *Nihon ni okeru buhin torihiki no kozo (structures of transaction of parts in Japan)*. In: Keizai Ronso, Vol. 133, Nr. 3

Asher, R., Edsforth, R., 1995: *Autowork*, New York: State University of New York

Automotive Industry Action Group, AIAG, 2002a: *QS9-2 Quality Systems Requirements (QS 9000 Third Edition)*, Washington/DC: AIAG

Automotive Industry Action Group AIAG, 2002b: *Purpose statement*, Washington/DC: AIAG

Baba, Y. Kuroda, S., Yoshiki, H., 1997: *Diffusion of the Systemic Approach in Japan: Gauge and Industrial Standards*. In: Goto, A., Odagiri, H., 1997: *Innovation in Japan*, Oxford: Calderon Press

Babbage, C. 1833: *The Economy of Machinery and Manufacturers*. In: Campbell-Kelly, M., 1989: *The works of Charles Babbage, Volume 8, The economy of machinery and manufacturers*. London: William Pickering

Backhaus, K., Erichson, B., Plinke, W., Weiber, R., 2000: *Multivariate Analysemethoden*, 9. Auflage, Berlin: Springer

Badham, R., Jürgens, U., 1998: *Images of good work and the politics of teamwork*. In: *Economic and Industrial Democracy*, Vol. 19, No.1, London: Sage

Bahn Müller, R., 1996: *Konsens perdu ? Gruppenarbeit zwischen Euphorie und Ernüchterung*. In: Bahn Müller, R., Salm, R., (Hrsg.), *Intelligenter, nicht härter arbeiten? Gruppenarbeit und betriebliche Gestaltungspolitik*, IG Metall Verwaltungsstelle Gaggenau, Hamburg: VSA-Verlag

Bauer, C.O., 1995: *Eine Alternative zu Zertifikaten – Konformitätserklärung nach Din 66066-3 p. 98* In: *DIN-Mitteilungen 74*. Berlin: Beuth Verlag

Becker, K., 1995: *Qualität und Wirtschaftlichkeit*. In: *Qualität und Zuverlässigkeit 40 (11)*, Sonderteil Zertifizierung, ZG

Bell, J. 1993: *Doing Your Research Project: A Guide to First-time Researchers in Education and Social Science*, Second Edition, Milton Keynes: Open University Press

Belzowski, B., 1998: *Re-inventing Chrysler*. In: Freyssenet, M., A. Mair, K. Shimizu, G. Volpato (eds.), *International GERPISA Programme, Emergence of New Industrial Models Titel: One best way. Trajectories and industrial models of the world's automobile producers*, Oxford: Oxford University Press

Benyon; H., 1973: *Working for Ford*. London: Allen Lane

Berggren, C., 1992: *Alternatives to lean production. Work organisation in the Swedish auto industry*. Ithaca: Cornell ILR Press

Berggren, C., 1997: *Advanced Automation or Alternative Production Design ? A Reflection on the new Japanese Assembly Plants and the Alternative Approach of Volvo Uddevalla*. In: Shimokawa, K, U. Jürgens, T. Fujimoto, (eds.), *Transforming Automotive Assembly, Experience in Automation and Work Organisation*. Berlin, Heidelberg, New York: Springer Verlag

Biggs, L., 1987: *Industry's master machine. factory planning and design in the age of mass production, 1900-1930*, PhD Theses (MIT)

Biggs, L. 1995: *Building for Mass Production: Factory Design and Work Process at the Ford Motor Company*. In: Asher, R., Edsforth, R., 1995: *Autowork*, New York: State University of New York

Biggs, L., 1996: *The Rational Factory, Architecture, Technology and Work in America's Age of Mass Production*, Baltimore, London: The John Hopkins University Press

Binner, H.F., Lehr, R., 2002: *Integrierte Anwendung der Prinzipien und Aufbau eines Produktionssystems auf der Grundlage eines Prozessmodells für den Fahrzeugbau*. In: REFA-Nachrichten 1/2000. Darmstadt: REFA Bundesverband

Blauner, R., 1964: *Alienation and Freedom*, Chicago: University of Chicago Press.

Borg, I., Staufenbiel, T., 1997: *Theorien und Methoden der Skalierung*, Bern: Huber

Borgward, C., 1987: *Qualität beginnt im Kopf*. In: Qualität und Zufriedenheit, Heft 32

Bortz J., Döring, N., 2002: *Forschungsmethoden und Evaluation für Human- und Sozialwissenschaftler*, Berlin: Springer Verlag

Bortz, J, Lienert, G.A., Boehnke, K., 1990: *Verteilungsfreie Methoden in der Biostatistik*, Berlin: Springer Verlag

Bösenberg, D., and H. Metzen, 1992: *Lean Management, Vorsprung durch schlanke Konzepte*, Landsberg/Lech: Verlag Moderne Industrie, 5. Auflage, 1995

Bowman, E.H., Fetter, R., 1957: *Analysis for Production and Operations Management*, Homewood /Ill.: Irwin

Boyer, M., 1998: *Hybridization and Models of Production: Geography, History and Theory*. In: Boyer, R., E. Charron, U. Jürgens, S. Tolliday, (eds.), 1998: *Between Imitation and Innovation, the Transfer and Hybridisation of Productive Models in the International Automobile Industry*, Oxford: Oxford University Press

Boyer, R. Charron, E., Jürgens, U., Tolliday, S., 1998: *Between Imitation and Innovation, the transfer and hybridisation of productive models in the international automotive industry*. Oxford: Oxford University Press.

Boyer, R., Freyssenet, M., 1995: *The emergence of new industrial models, Hypotheses and analytical procedure*, Actes du GERPISA, 15

Braverman, H., 1974: *Labor and Monopoly Capital, The degradation of work in the twentieth century*, New York: Monthly Review Press

Brunsson, N., Jacobsson, B., et al., 2000 : *A world of standards*, Oxford: Oxford University Press

Brunsson, N., Jacobsson, B., et al., 2000 : *The contemporary expansion of standardization*. In: Brunsson, N., Jacobsson, B., et al., 2000: *A world of standards*, Oxford: Oxford University Press

Brunsson, N., 2000: *Standardization and uniformity*. In: Brunsson, N., Jacobsson, B., et al., 2000 : *A world of standards*, Oxford: Oxford University Press

Buffa, E.S., 1961: *Modern Production Management*, New York: Wiley and Sons.

Büning H., Trenkler, G., 1978: *Nichtparametrisch statistische Methoden*, Berlin: de Gruyter

Büning, H., 1991: *Robuste und adaptive Tests*, Berlin: de Gruyter

Burawoy, M., 1979: *Manufacturing consent, changes in the labour process under monopoly capitalism*, Chicago: The University of Chicago Press

Cattero, B., G. Hurrle, S. Lutz, R. Salm (eds.), 1995: *Zwischen Schweden und Japan, Lean Production aus europäischer Sicht*, Münster: Verlag Westfälisches Dampfboot

Comité Européen de Normalisation, CEN, 2002: *Sectors: Transport and Packaging*, Brussels: CEN

Chappell, L., 2002: *Honda leads the pack in plant flexibility - Rivals spend heavily on upgrade plants*. In: Automotive News, October 14, 2002.

Chinoy, E., 1955: *Automobile Workers and the American Dream*, New York: Random House

Chrysler, W.P., in collaboration with Sparkes, B., 1937: *Life of an American Workman*, New York: Dodd, Mead & Co.

Corriat, B., 1995: *Taylor, Ford und Ohno: Neue Entwicklungen in der Analyse des Ohnismus*. In: Cattero, B., G. Hurrle, S. Lutz, R. Salm (eds.), *Zwischen Schweden und Japan, Lean Production aus europäischer Sicht*, Münster: Verlag Westfälisches Dampfboot

Creswell, J., 1994: *Research Design - Qualitative and Quantitative Approaches*, London: Sage Publications

Cusumano, M.A., 1985: *The Japanese Automobile Industry, Technology and Management at Nissan and Toyota*. Cambridge/Mass.: Harvard University Press  
D. Gerlach, 2000: *Öfter mal was Neues: MPS*, published in Scheibenwischer Nr. 167 (internal IG-Metal newsletter at DaimlerChrysler plant Untertürkheim), January 2000

Daimler-Benz, 1998, *Production System Untertürkheim Plant*, Theme: Standardised processes and methods

DaimlerChrysler, 1999: *DaimlerChrysler Operating Model*

DaimlerChrysler, 2000: *DaimlerChrysler Produktionssystem, Gute-Beispiele-Handbuch*, 2. Auflage 30.3.00,

DaimlerChrysler, 2000: *The Mercedes-Benz Production System*

Dalton, M., 1959: *Men who Manage: Fusions of feeling and theory in administration*. New York: Wiley and Sons

Delors, J., EC Founding President of the EFQM, 1988: quoted in EFQM publication, 2000: *EFQM History*, Brussels: EFQM

Deutsches Institut der Normierung, 1985: *Stellungnahme 16 zu den Normentwürfen DIN ISO 9001-9004 vom 10.09.1985*: 2. DIN Archiv

Deutsches Institut der Normierung, 1992: *75 Jahre DIN, 1917 bis heute*, Berlin: Beuth Verlag GmbH

Deutsches Institut der Normierung, April 1994: *DIN Norm 820, Normungsarbeit: Grundsätze, Teil 1, § 2 Allgemeine Grundsätze*, Berlin: Beuth Verlag GmbH

Deutsches Institut der Normierung, 2000: *Economic benefits of standardization*. Berlin: Beuth Verlag GmbH.

Deutsches Institut der Normierung, 2002, *Normenpraxis, FAKRA*. Berlin: Beuth Verlag GmbH

Dickson, P.W., 1947: *National Board Report: Industrial Standardization, Company Organization, Practices and Procedures*. In: *Studies in Business Policy*, No. 22, New York: National Industrial Conference Board, Inc.

*Dodge Case*, 1917, Acc. 33, Box 41, Ford Archives, quoted in Biggs, L., 1996: *The Rational Factory, Architecture, Technology and Work in America's Age of Mass Production*, p. 101, Baltimore, London: The John Hopkins University Press

Dohse, K., Jürgens, U., Malsch, T., 1985: *From "Fordism" to "Toyotism" ? The Social Organization of the Labour Process in the Japanese Automobile Industry*. In: *Politics and Society* 14, No.2, 1985, Stoneham, MA: Butterworth

Drucker, P., 1954: *The Practice of Management*. New York: Haper & Row

Dunn, C.A., Rear Admiral, Speech at American Standards Association, August 14, 1946, cited in Dickson, P.W., 1947: *National Board Report: Industrial Standardization, Company Organization, Practices and Procedures*. In: Studies in Business Policy, No. 22, New York: National Industrial Conference Board, Inc.

Durkheim, E., 1893: *De la division du travail social: étude sur l'organisation des sociétés supérieures*. Paris: Alcan

Dyer, P., Wilkins T., 1991: *The case study*. In: Feagin, J.R., with G. Sjoberg and A. Orum, 1991: *A Case for the Case Study*. Chapel Hill: University of North Carolina Press

Edwards, R., 1979: *Contested terrain: the transformation of the workplace in the twentieth century*. London: Heinemann

European Federation of Quality Management, EFQM, publication, 2000: *EFQM History*, Brussels: EFQM

European Federation of Quality Management, EFQM, publication, 2000: *Overview of the EFQM Model*, Brussels: EFQM

Ellegård, K., 1995: *Das Beispiel Volvo: Fehlschlag oder Vorläufer bei der Entwicklung eines Konzepts der europäischen 'Lean Production'? Oder: wie menschliche Fähigkeiten als Ausgangspunkt zur Entwicklung neuer technologischer Systeme eingesetzt werden*. In: Cattero, B., G. Hurrle, S. Lutz, R. Salm (eds.), *Zwischen Schweden und Japan, Lean Production aus europäischer Sicht*, Münster: Verlag Westfälisches Dampfboot

Ellegård, K., 1997a: *The development of a reflective production system layout at Volvo's Uddevalla plant*. In: Shimokawa, K, U. Jürgens, T. Fujimoto, (eds.), *Transforming Automotive Assembly, Experience in Automation and Work Organisation*. Berlin, Heidelberg, New York: Springer Verlag

Ellegård, K., 1997b: *Worker-generated production improvements in a reflective production system – or Kaizen in a reflective production system*. In: Shimokawa, K, U. Jürgens, T. Fujimoto, (eds.), *Transforming Automotive Assembly, Experience in Automation and Work Organisation*. Berlin, Heidelberg, New York: Springer Verlag

Emery, F.E., Thorsrud, E., in cooperation with Trist, E. 1969: *Form and content in industrial democracy. Some experiences from Norway and other European countries*. Tavistock; Assen: Van Gorcum

Engström, T., Jonsson, D., Medbo, L., 1996: *The Volvo Uddevalla Plant: Production Principles, Work Organisation, Human Resources and Performance Aspects. Some Results from a Decade's Effort Reformation of Assembly Work*, Report on Work Environment Fund Projects Dnr 93-0217 and 94-0516 unpublished

Engström, T., Jonsson, D., Medbo, L., 1999: *Developments in Assembly System Design: The Volvo Experience*. In: Lung, Y., Chanaron, J.J., Fujimoto, T., Raff, D., *Coping with variety, flexible productive systems for product variety in the auto industry*. Aldershot: Ashgate

Faurote, F.L., *Special Ford Machines*, report for the Additional Tax Case, Acc. 96, box 7, Ford Archives. Quoted in Biggs, L., 1996: *The Rational Factory*, Architecture, Technology and Work in America's Age of Mass Production, p. 107, Baltimore, London: The John Hopkins University Press

Ferguson, E.E., 1968: *Bibliography of the History of Technology*. Cambridge/ Mass: MIT Press

Fischer, K.H., Zinnert, U., Streeb, G., 1996: *Rastatt – Mythos und Realität, Erfahrungen der Betriebsräte im Werk Rastatt der Mercedes Benz AG*. In: Bahnmüller, R., Salm, R., (Hrsg.), *Intelligenter, nicht härter arbeiten ? Gruppenarbeit und betriebliche Gestaltungspolitik*, IG Metall Verwaltungsstelle Gaggenau, Hamburg: VSA-Verlag

Fisseni, H.J., 1990: *Lehrbuch der psychologischen Diagnostik*, Göttingen: Verlag für Psychologie Dr C.J. Hogrefe

Fligstein, N., 1991: *The Structural Transformation of American Industry: An Institutional Account of the Causes of Diversification in the Largest Firms, 1919-1979*. In Powell, W.W., DiMaggio, P.J (eds.), 1991: *The New Institutionalism in Organizational Analysis*, Chicago: Chicago University Press

Ford, B., (eds.), 1989: *The Cambridge Cultural History of Britain*, Volume 7, Victorian Britain. Cambridge: The Press Syndicate of the University of Cambridge

Ford, H., 1926: *Today and Tomorrow*, Portland, Oregon: Productivity Press 1988

Ford Motor Company Archives, *Memorandum on Labor Dissatisfaction*, Box 17, Accession 940

Ford Motor Archives, Instructions to investigators, Box 17, Accession 940, Ford Motor Company Archives, Dearborn, Michigan. Quote in Meyer III, 1981:117

Forschungsinstitut der Friedrich Ebert-Stiftung, 1982: *Zur Humanisierung der Arbeit*, Köln: Bund Verlag

Franke, H., 1999: *Qualitätsmanagement bei Zulieferungen*. In: Masing, W., 1999: *Handbuch Qualitätsmanagement*, 4. Auflage, München: Carl Hanser Verlag.

Frehr, H.U., 1999: *Total-Quality-Management*. In: Masing, W., 1999: *Handbuch Qualitätsmanagement*, 4. Auflage, München: Carl Hanser Verlag

Friedman, G., 1950: *Où va le Travail humain ?* Paris: Gallimard

Fujimoto, T., 1999: *The Evolution of a Manufacturing System at Toyota*, Oxford/New York:Oxford University Press

Gartman, D., 1986: *Auto Slavery, The Labor Process in the American Automobile Industry , 1897 – 1950*. New Brunswick and London: Rutgers University Press

- Gaster, D., 1984: *Qualitätsaudit. System - Verfahren - Produkt*, Berlin: Beuth Verlag
- Gediga, G., 1998: *Skalierung*. In: Osnabrücker Schriften zur Psychologie 5, Münster: Literaturverzeichnis, 131 - 136.
- Gyllenhammar, P. G., 1977: *People at work*, Reading, MA: Addison-Wesley Publishing Co.
- Hancké, B., S. Rubinstein, 1995: *Limits to innovation in work organization ? An international comparison: Volvo Uddevalla and GM Saturn*. In: Sandberg, A. and authors (eds.), *Enriching production. Perspectives on Volvo's Uddevalla plant as an alternative to lean production*, Aldershot/Brookfield: Ashgate Publishing Limited
- Hancké, B., Casper, S., 1996: *ISO 9000 in the French and German Car Industry, How international quality standards support varieties of capitalism*, Discussion Paper, Berlin: WZB.
- Hancké, B., Casper, S., 2000: *Reproducing Diversity, ISO 9000 and Work Organisation in the French and German Car Industry*. In: Quack, S. et. al. (eds.), *National Capitalisms, Global Competition and Economic Performance*, Amsterdam: John Benjamins Publishing Company.
- Hansen, W., 1993: *Zertifizierung von Qualitätssystemen*. In: Hansen, W. (ed.), *Zertifizierung und Akkreditierung von Produkten und Leistungen der Wirtschaft*. München
- Hendricks, K.B., Singhal, V.R., 2000: *The impact of Total Quality Management on financial performance: evidence from quality award winners*, Discussion Paper: DuPree College of Management, Georgia Institute of Technology, Atlanta/GA, USA
- Hentze, J. and A. Kammel, 1992: *Lean Production: Erfolgsbausteine eines integrierten Management-Ansatzes*. In: *Das Wirtschaftsstudium*, 8-9/92, Düsseldorf: Werner
- Hesser, W., A. Inklaar, 1998: *An Introduction to Standards and Standardization*, Berlin: Beuth Verlag.
- Hill, S., 1981: *Competition and Control at Work: The New Industrial Sociology*, Cambridge: MIT Press.
- Hoffmeyer, W., 2000: *Produktionssysteme im Vergleich: Opel*. In: Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V., *Arbeitsorganisation in der Automobilindustrie – Stand und Ausblicke*, Köln: Wirtschaftsverlag Bachem
- Hofmann, A., 2000: *Gruppenarbeit (k)ein Auslaufmodell*. In: *Angewandte Arbeitswissenschaft*, Nr. 164, Köln: Wirtschaftsverlag Bachem
- Honnef, H-G., 2000: *Produktionssysteme im Vergleich: Ford*. In: Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V., *Arbeitsorganisation in der Automobilindustrie – Stand und Ausblicke*, Köln: Wirtschaftsverlag Bachem



Hounshell, D.A., 1984: *From the American System to Mass Production 1800 – 1932*, Baltimore/London: The John Hopkins University Press

Hutchins, G., 1994: *ISO 9000 : A Comprehensive Guide to Registration, Audit Guidelines, and Successful Certification*, Essex Junction: Omneo

International Standards Organisation, ISO, 1998: *Publicising your ISO 9000 or ISO 14000 certification*, Geneva: ISO Central Secretariat.

International Standards Organisation, ISO, 2000a: *International Standards ISO 9000:2000*, published by Normenausschuss Qualitätsmanagement, Statistik und Zertifizierungsgrundlagen (NQSZ) im DIN Deutsches Institut für Normung e.V., Berlin: Beuth Verlag

International Standards Organisation, ISO, 2000b: *The year 2000 revisions of ISO 9001 and 9004*, Geneva: ISO

International Standards Organisation, ISO, 2000c: *The ISO Survey of ISO 9000 and ISO 14000 Certificates*, Geneva: ISO  
ISO, Introduction to standards, Geneva

Jackson, P., Ashton, D., 1994: *ISO 9000 – Der Weg zur Zertifizierung*. Landsberg/Lech: Verlag Moderne Industrie

Jansen, P. and U. Jürgens, 1999: *Arbeitsorganisation und Arbeitsindividuen – Beispiele für Widersprüche zwischen Standardisierung, Gestaltbarkeit und Autonomie in der modernen Fabrik*. In: Busch, R., 1999: *Autonomie und Gesundheit. Moderne Arbeitsorganisation und betriebliche Gesundheitspolitik, Forsch und und Weiterbildung für die betriebliche Praxis*, Band 19, München/Mering: Rainer Hampp Verlag 1999.

Japan Management Association, 1985: *Kanban – Just-in-time at Toyota, Management begins at the workplace*, Stamford/Con: Productivity Press

Jastrzebowski, W., 1847: "Grundriß der Ergonomie, Wissenschaft oder Lehre von der Arbeit", in: Wochenzeitschrift "Natur und Industrie", Warschau

Jung, C.G., 1995: *Memories, Dreams, Reflections*, London: Fontana

Juran, J.M. (ed.), 1995: *A History of Managing for Quality, The Evolution, Trends, and Future Directions of Managing for Quality*, Milwaukee /WI: ASQC Quality Press

Juran, J.M., 1995: *Summary, Trends, and Prognosis*. In: Juran, J.M. (ed.), *A History of Managing for Quality, The Evolution, Trends, and Future Directions of Managing for Quality*, Milwaukee /WI: ASQC Quality Press

Jürgens, U. , 1989: *Die Automobilarbeit zwischen „Toyotismus“ und „deutschem Weg“*, in: Frankfurter Rundschau, 25.8.1989

Jürgens, U., T. Malsch, K. Dohse, 1989: *Moderne Zeiten in der Automobilfabrik*, Berlin/Heidelberg/New York: Springer Verlag

Jürgens, U., 1989: *Abschied vom Taylorismus und Fordismus ? Neue Formen und Leitbilder des Arbeitseinsatzes in der internationalen Automobilindustrie*, Manuscript for: Jürgens, U., T. Malsch, K. Dohse, 1989: *Moderne Zeiten in der Automobilfabrik*, Berlin/Heidelberg/New York: Springer Verlag

Jürgens, U., 1992: *Internationalization Strategies of Japanese and German Automobile Companies*. In: Tokunaga, S., N. Altmann, H. Demes (eds.), *New Impacts on Industrial Relations, Internationalization and Changing Production Strategies*

Jürgens, U. 1993: *Mythos und Realität von Lean Production in Japan*, Manuscript In: *Fortschrittliche Betriebsführung und Industrial Engineering*, H.1, p. 18-23, Darmstadt: Refa-Verband für Arbeitsstudien und Betriebsorganisation.

Jürgens, U., Malsch, T. , Dohse, K., 1993: *Breaking from Taylorism. Changing Forms of Work in the Automobile Industry*, Cambridge/New York Oakleigh: Cambridge University Press

Jürgens, U., 1994: *Was kommt nach "Lean Production"?* Zur gegenwärtigen Debatte über "Post-Lean-Production" in Japan. In: Hajo Weber (Hrsg.) *Lean Management - Wege aus der Krise*. Wiesbaden. Gabler 1994

Jürgens, U., 1995a: *Group work and the reception of Uddevalla in German car industry*. In: Sandberg, A. and authors (eds.), *Enriching production. Perspectives on Volvo's Uddevalla plant as an alternative to lean production*, Aldershot/Brookfield: Ashgate Publishing Limited

Jürgens, U. 1995b: *Lean Production and Co-Determination: The German Experience*. In: Babson, S. (ed.) 1995: *Lean Work: Empowerment and Exploitation in the Global Auto Industry*, Detroit: Wayne State University Press

Jürgens, U., 1998a: *Erfolgsfaktor Mensch in der Produktion. Erkenntnisse und Ergebnisse aus dem Volvo-Projekt Uddevalla*. Unveröffentlichtes Manuskript

Jürgens, U., 1998b: *Transforming the German Productive Model*. In: Boyer, R., E. Charron, U. Jürgens, S. Tolliday, (eds.), 1998: *Between Imitation and Innovation, the Transfer and Hybridisation of Productive Models in the International Automobile Industry*, Oxford: Oxford University Press.

Jürgens, U., 1999a: *Neue Produktionssysteme*, unpublished presentation manuscript,

Jürgens, U., 1999b: *Volvo Car Uddevalla Corporation*, unpublished presentation

Jürgens, U., 2000: *Transformation and Mutual Interaction of the Japanese, American and German Production Models in the 1990*. unpublished manuscript

Jürgens, U., 2002: *Aktueller Stand von Produktionssystemen - ein globaler Überblick*, Beitrag zum 3. Fachkongress des REFA-Fachausschusses Fahrzeugbau 'Produktion und Arbeitspolitik - Vorsprung im globalen Wettbewerb durch Prozessmodelle und Produktionssysteme', 1 - 2. Oktober 2002 in Dresden.

Kamiske, G.F., 1994: *Qualifizierung, Auditierung und Zertifizierung im Meinungsspektrum zertifizierter Unternehmen – Resultate und Konsequenzen einer empirischen Studie*. In: Riekhof, H.C. (ed.), Praxis Strategieentwicklung. 2. Auflage, Stuttgart

Kasanen, E., Suomi, R., 1987: *The case method in information systems research*, Liiketaloudellinen Aikakauskirja - Foretagsekonomisk, Finnish Journal of Business Economics 8 (3), 120 - 135. Helsinki: Helsinki School of Economics and Business Administration

Kenney, M. R. Florida, 1988: *Beyond Mass Production: Production and the Labour Process in Japan*. In: *Politics and Society* 16, no. 1, 1988, Stoneham, MA: Butterworth

Ketting, M. 1999: *Geschichte des Qualitätsmanagements*, In: Masing, W., 1999: Handbuch Qualitätsmanagement, 4. Auflage, München: Carl Hanser Verlag.

Klotz, U., 1996: *ISO 9000 – Weg und Wirkung, Management und Qualität (1)*, In: Office Management, 6/1996, Wiesbaden: Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Thomas Gabler GmbH

Klotz, U., 1996: *ISO 9000 – Weg und Wirkung, Management und Qualität (2)*. In: Office Management, 6/1996, Wiesbaden: Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Thomas Gabler GmbH

Knieps, G., 1995: *Standardization: The Evolution of Institutions versus Government Intervention*. In: Gerken, L. (ed.), Competition among institutions, Baskingstoke: MacMillan Press Ltd.

Kojima, T., 1995: *Die zweite Lean-Revolution: was kommt nach lean production ?* Landsberg: Verlag moderne Industrie

König, K.D., Hofele, M., 1993: *Qualitätssicherung in kleinen und mittleren Unternehmen – Umsetzung der DIN ISO 9000*. ITB Forschungsberichte, Institut für Technik der Betriebsführung im Handwerk Karlsruhe, Forschungsstelle im Deutschen Handwerksinstitut e.V., Kösching: Verlag Dr. Jochem Heizmann

Kortzfleisch, G., 1967: *Der Wirtschaftlichkeitsnachweis für die Normung*. In: DIN Mitteilungen, Bd.46, Heft 8 (15.August), Berlin: Beuth Verlag

Koyanagi, K., (ed.), 1950: *Dr. Deming's Lectures on Statistical Control of Quality*, p. 40, Tokyo: JUSE

Lee, J.R., 1916: *The so-called profit sharing system in the Ford plant*. Annals AAPSS, 65 (May 1916), 297-310

Leedy, P.D., 1989: *Practical Research - Planning and Design*, New York: Macmillan Publishing Company

Leibfried, K.H.J., McNair, C.J., 1996: *Benchmarking, Von der Konkurrenz lernen, die Konkurrenz überholen*. Freiburg i.Br.: Rudolf Haufe Verlag

Lerner, F. , 1995: *History of Quality Assurance in Germany*. In: Juran, J.M. (ed.), *A History of Managing for Quality, The Evolution, Trends, and Future Directions of Managing for Quality*, Milwaukee WI: ASQC Quality Press

Lewchuk, W.A., 1993: *Men and Monotony*. In: *The Journal of Economic History*, Vol. 53, No.4, Dec. 1993, Cambridge: Cambridge University Press

Lienert, G.A., Raatz, U., 1997: *Testaufbau und Testanalyse, 5. Auflage*, München: Psychologie Verlags Union

Linhart, D., 1991: *Le torticolis de l'autruche: L'éternelle modernisation des entreprises françaises*. Paris: Le Seuil, Linhart, D., 1993 : *À propos du post-taylorisme*, Sociologie du travail 35 (1)

Lippert, I., Jürgens, U., Drüke, H., 1996: *Arbeit und Wissen im Produktentstehungsprozess*. In: Schreyögg, G., Conrad, P., (hrsg.), *Managementforschung 6*, Berlin: Walter de Gruyter

Luhmann, N., 1984: *Soziale Systeme, Grundriß einer allgemeinen Theorie*, Frankfurt/Main: Suhrkamp Verlag, 1987

Malrony, C., 1999: *Funktion und Nutzen von Qualitätsauszeichnungen (Awards)*. In: Masing, W., 1999: *Handbuch Qualitätsmanagement*, 4. Auflage, München: Carl Hanser Verlag.

Masing, W., 1999: *Das Unternehmen im Wettbewerb*, p. 9. In: Masing, W., *Handbuch Qualitätsmanagement*, 4. Auflage, München: Carl Hanser Verlag.

Masing, W., 1999: *Handbuch Qualitätsmanagement*, 4. Auflage, München: Carl Hanser Verlag.

McCutcheon, D., Meredith, J., 1993: *Conducting case study research in operations management*. *Journal of Operations Management*, 11 (3) September. Amsterdam: Elsevier

McNair, W. and M., 1978: *Quotations from the unusual Henry Ford*. Redono Beach, CA: Quotamus Press

Metzen, H, 1993: *Die Literaten des Wandels*. In: *Manager Magazin* 2/93

Meyer III, S., 1981: *The Five Dollar Day, Labor Management and Social Control in the Ford Motor Company 1908 – 192*. Albany: State University of New York Press

Meyer, J., Rowan, B., 1983: *Institutionalised Organizations: Formal Structure as Myth and Ceremony*. In Powell, W.W., DiMaggio, P.J (eds.), 1991: *The New*

*Institutionalism in Organizational Analysis*, Chicago: Chicago University Press  
Originally published 1983 in the American Journal of Sociology (2)

Meyer, J.W., Boli, J., Thomas, G.M., 1994: *Ontology and rationalization in the Western cultural account*. In: Scott, W.R., Meyer, J.W. (eds.), *Institutional Environments and Organizations: Structural Complexity and Individualism*, Thousand Oaks/CA.

Mintzberg, H., 1983: *Structures in fives*, London: Prentice Hall

Mishina, K., 1998: *Making Toyota in America: Evidence from the Kentucky Transplant, 1986 – 1994*. In: Boyer, R., E. Charron, U. Jürgens, S. Tolliday, (eds.), 1998: *Between Imitation and Innovation, the Transfer and Hybridisation of Productive Models in the International Automobile Industry*, Oxford: Oxford University Press

Mizuno, S., 1984: *Company-Wide Total Quality Control*. Tokyo: Asian Productivity Organization.

Moldaschl, M., 2001: *Qualität als Spielfeld und Arena: Das mikropolitische Verständnis von Qualitätsmanagement – und seine Grenzen*. In: Wächter, H., Vedder, G. (hersch.), *Qualitätsmanagement in Organisationen, DIN ISO 9000 und TQM auf dem Prüfstand*, Wiesbaden: Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Thomas Gabler GmbH

Monden, Y., 1983: *The Toyota Production System, An integrated approach to Just-in-time*, Norcross/Georgia: Industrial Engineering and Management Press, Institute of Industrial Engineers, Second Edition

Naschold, F., (1995), *Ergebnissteuerung, Wettbewerb, Qualitätspolitik. Entwicklungspfade des öffentlichen Sektors in Europa*. Berlin: Edition Sigma

Naschold, F., Bogumil, J., (2000): *Modernisierung des Staates - New Public Management und Verwaltungsreform*. Opladen: Leske und Budrich.

Nanto, D.K., 1982: *Management Japanese Style*. In: Lee, S.M. and Schwendiman, G., (eds.), 1982: *Management by Japanese Systems*, New York: Praeger

Nelson, D., 1975, *Managers and Workers, Origins of the new factory system in the United States 1880 – 1920*, Preface, Wisconsin: The University of Wisconsin Press

Neuberger, O., 1995: Mikropolitik, *Der alltägliche Aufbau und Einsatz von Macht in Organisationen*, Stuttgart: Enke

Niimi, A., Matsudaira, Y., 1997: *Development of a new vehicle assembly line at Toyota: worker-oriented, autonomous, new assembly system*. In: Shimokawa, K, U. Jürgens, T. Fujimoto, (eds.), *Transforming Automotive Assembly, Experience in Automation and Work Organisation*. Berlin, Heidelberg, New York: Springer Verlag

Nomura, M., Jürgens, U., 1995: *Binnenstrukturen des japanischen Produktivitätserfolgs. Arbeitsbeziehungen und Leistungsregulierung in zwei japanischen Automobilunternehmen*. Berlin: edition sigma

Nonaka, I., 1990: *Redundant, Overlapping Organisation: A Japanese Approach to Managing the Innovation Process*, California Management Review, Spring 1990

Nonaka, I., 1991: *The knowledge creating company*. In: Harvard Business Review: On Knowledge Management, Cambridge/Mass: Harvard University Press

Nonaka, I., 1995: *The recent History of Managing for Quality in Japan*. In: Juran, J.M. (ed.), *A History of Managing for Quality, The Evolution, Trends, and Future Directions of Managing for Quality*, Milwaukee /WI: ASQC Quality Press

Nonaka, I., Takeuchi, H., 1995: *The knowledge-creating company, How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*, preface, New York: Oxford University Press

Ohno, T. 1993: *Das Toyota Produktionssystem*. Frankfurt/New York: Campus Verlag  
Oliver, C., 1991: *Strategic responses to institutional processes*. In: Academy of Management Review 16.

Oppenheim, A.N., 1966: *Questionnaire Design and Attitude Measurement*. New York: Gower

Paradis, G.W., Small, F., 1996: *Demystifying ISO 9000*. Reading/MA: Addison-Wesley.

Pawlik, K., 1968: *Dimensionen des Verhaltens*, Bern und Stuttgart: Huber Verlag

Peters, T.J., Waterman, R.H.jr., 1982: *In Search of Excellence, Lessons from America's Best-run Companies*, New York: Warner Books, Inc.

Petri, Helmut, *The key to the future: "Integrated automobile production"*, speech given at Automotive Congress on May 25, 1999 Nashville Tennessee, USA

Petrick, K., Riehlen, H., 1999: *Qualitätsmanagement und Normung*. Masing, W., *Handbuch Qualitätsmanagement*, 4. Auflage, München: Carl Hanser Verlag.

Picot, A., 1990: *Der Produktionsfaktor Information in der Unternehmensführung*. In: Information Management 1, 6 - 14, Amsterdam: Elsevier Science Publishers

Polanyi, M., 1983: *The Tacit Dimension*, Gloucester, Mass.: Peter Smith

Porter, H.F, 1917, *Four Big Lessons from Ford's Factory*, System, 31 (June 1917)

Power, M., 1997: *The Audit Society, Rituals of Verification*, Oxford: Oxford University Press

REFA, Verband für Arbeitsstudien und Betriebsorganisation e.V., 1971: *Methodenlehre des Arbeitsstudiums, Teil 1: Grundlagen*, München: Carl Hanser Verlag.

REFA-Methodenlehre der Betriebsorganisation, 1991a: *Arbeitsgestaltung in der Produktion*, München: Carl Hanser Verlag

REFA-Methodenlehre der Betriebsorganisation, 1991b: *Grundlagen der Arbeitsgestaltung*, München: Carl Hanser Verlag

REFA-Methodenlehre der Betriebsorganisation, 1991c: *Planung und Gestaltung komplexer Produktionssysteme*. München: Carl Hanser Verlag

REFA-Methodenlehre der Betriebsorganisation, 1991d: *Arbeitspädagogik*, München: Carl Hanser Verlag

Rehder, R.R., 1992: *Building cars as if people mattered*. In: Columbia Journal of World Business, Summer 1992, Vol. 27, Issue 2. New York: Columbia University Press

Reitz, U., Adam Opel AG, 1998: *Globalisierung des Eisenacher Produktionssystems*, In: *Produktion und Arbeitspolitik*, Herausforderungen und Perspektiven im Rahmen der Globalisierung, Forum Automobilindustrie, Kongress 30. Juni bis 1. Juli 1999, Baden-Baden, Stuttgart: Fraunhofer Informationszentrum.

Remenyi, D., Williams, B., Money, A., Swartz, E., 1998: *Doing research in business and management*, London: Sage Publications

Reuther, Walter P., 2003: *Library of Labor and Urban Affairs*, 2003

Rhodes, R. A. W., 1994: *The hollowing out of the State: the Changing Nature of the Public Service in Britain*, The Political Quarterly 65 (2): 138-51, Oxford: Blackwell

Roethlisberger, F.J., Dickson, W.J., 1944: *Management and the worker, an account of a research program conducted by the Western Electric Company, Hawthorn Works, Chicago*, Cambridge/Mass: Harvard University Press

Rosenberg, N., 1963: *Technological Change in the machine tool industry, 1840-1910*. In: Journal of Economic History 23

Schaafsma, A.H., Willemze, F.G., 1955: *Moderne Qualitätskontrolle*. Eindhoven: Philips Technische Bibliothek.

Schonberger, R.J., 1982: *Japanese Manufacturing Techniques*. London/New York: Free Press, London/New York

Schumann, M., 1993: *Gruppenarbeit und neue Produktionskonzepte*. In: Brinkemann, P., Braczyk H.J., Seltz, R., Entwicklung der Gruppenarbeit in Deutschland, Frankfurt a.M. /

Schramm, W. 1971: *Notes on case studies of instructorial media projects*. Working paper for the Academy of Educational Development, Washington, DC.

Seghezzi, H.D., 1998: *TQM – ein Trojanisches Pferd ?* In: Qualitätsmanagement 43, Heft 8, München: Carl Hanser Verlag.

Seghezzi, H.D., 1999: *Konzepte – Modelle – Systeme*. In: Masing, W., 1999: *Handbuch Qualitätsmanagement*, 4. Auflage, München: Carl Hanser Verlag.

Shimizu, K., 1995: *Humanization of the production system and work at Toyota Motor Co. and Toyota Motor Kyushu*. In: Sandberg, A. and authors (eds.), *Enriching production. Perspectives on Volvo's Uddevalla plant as an alternative to lean production*, Aldershot/Brookfield: Ashgate Publishing Limited

Shimizu, K., 1999: *Le Toyotisme*. Paris: Editions la Découverte

Shimokawa, K, U. Jürgens, T. Fujimoto, (eds.), 1997: *Transforming Automotive Assembly, Experience in Automation and Work Organisation*. Berlin, Heidelberg, New York: Springer Verlag

Silverman, D., 1994: *Interpreting Qualitative Data: Methods for Analysing Talk, Text and Interaction*. London: Sage Publications

Skinner, W., 1985: *Manufacturing – The Formidable Competitive Weapon*. New York/Chichester/Brisbane: John Wiley & Sons

Smith, A., 1776: *The Wealth of Nations*, New York: The Modern Library, 2000

Smith, N., 1990: *The case study: a useful reseach method for information management*. In: Journal of Information Technology No. 5, 123 - 133. London: Taylor and Francis

Spanner-Ulmer, B., 2000: *Produktionssysteme im Vergleich: Audi*. In: Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V., Arbeitsorganisation in der Automobilindustrie – Stand und Ausblicke, Köln: Wirtschaftsverlag Bachem

Spiegel, W.R., Landsburgh, R. H., 1955: *Industrial Management*. New York: John Wiley & Sons.

Springer, R. 1999: *Rückkehr zum Taylorismus ? Arbeitspolitik in der Automobilindustrie am Scheideweg*, Frankfurt a.M.: Campus Verlag

Springer, R., 2000: *Produktionssysteme im Vergleich: Chrysler*. In: Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V., Arbeitsorganisation in der Automobilindustrie – Stand und Ausblicke, Köln: Wirtschaftsverlag Bachem

Springer, R. 2002: *Einleitung zu IfaA Veröffentlichung: Ganzheitliche Produktionssysteme. Gestaltungsprinzipien und deren Verknüpfung*. Köln: Wirtschaftsverlag Bachem



Steeves, K.A., 1987: *Workers and the New Technology, The Ford Motor Company, Highland Park Plant, 1910 – 1916*. PhD Dissertation, George Washington University

Stehr, N. 1994: *Arbeit, Eigentum und Wissen. Zur Theorie von Wissensgesellschaften*, Frankfurt a.M: Suhrkamp

Stühmeier, W., Stauch, V., 2002: *Mercedes-Benz-Produktionssystem - Implementierung und Controlling in der Produktion der A-Klasse-Motoren*. In: Barthel, J. (ed.), 2002: *Ganzheitliche Produktionssysteme (GPS) in der Automobilindustrie. Dokumentation einer Workshopreihe. Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V.*, Köln: Wirtschaftsverlag Bachem

Strassheim, H., 2001: *Der Ruf der Sirenen - Zur Dynamik politischen Benchmarkings, Eine Analyse anhand der US-Sozialreformen*, Paper in der Veröffentlichungsreihe der Abteilung Regulierung von Arbeit des Forschungsschwerpunktes Technik-Arbeit-Umwelt des Wissenschaftszentrums für Sozialforschung, Berlin.

Taylor, F.W., 1911, *The Principles of Scientific Management*. Mineola/New York: Dover Publication Inc., 1998

Thatcher, M., 1985: *Britische Regierung unterstützt die Normung. Rede anlässlich der Eröffnung des Gebäudekomplexes des BSI*. In: DIN-Mitteilungen 64, Berlin: Beuth Verlag

Thompson, C.B., 1975: *Scientific Management*. In: *Harvard Business Studies I*, Scientific Management, Boston, MA: Harvard University Press

Thompson, P., 1987: *The "Labour-Process"-Debatte in Grossbritannien und den USA*. In: Hildebrandt, E., Seltz, R., 1987: *Managementstrategien und Kontrolle, Eine Einführung in die Labour Process Debate*, Berlin: edition sigma

Tolliday, S., 1998: *Diffusion and transformation of Fordism*. In: Boyer, R. Charron, E., Jürgens, U., Tolliday, S., *Between Imitation and Innovation, the transfer and hybridisation of productive models in the international automotive industry*. Oxford: Oxford University Press.

Toyota Motor Co. Ltd., 1978: *Toyota no ayumi (history of Toyota)*, Toyota City, Aichi: Toyota Motor Co. Ltd quoted in Fujimoto, T., 1999: *The Evolution of a Manufacturing System at Toyota*, p. 37, Oxford/New York: Oxford University Press

Toyota Motor Corporation, 1987: *An Introduction to the Toyota Production System*. Toyota City, Aichi: Toyota Motor Corporation

Toyota Motor Corporation, 1992/1996: *The Toyota Production System*. Toyota City, Aichi: Toyota Motor Corporation

Trist, E.L., 1956: *Comparative study of some aspects of mining systems in a northern coalfield*, London: Tavistock Institute

Trist, E.L., 1959: *Contrasting experiences in the study of work organization (case study presented to E.P.A. Research Conference, Paris, July, 1959)*

Tuckman, A., 1994: *The Yellow Brick Road: Total quality management and the restructuring of organisational culture*. In: *Organization Studies* 15 (5).

Valade, G.C., 1999: *Global Procurement and Quality Management Systems at DaimlerChrysler*, Internal DaimlerChrysler Publication.

Verein Deutscher Automobilhersteller, VDA, 2000: *VDA 6 - Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie, Teil 1, QM-Systemaudit*, Frankfurt am Main: VDA

Verein Deutscher Automobilhersteller, Quality Management Centre, VDA-QMC, 2002: *Information on the International Automotive Oversight* Frankfurt am Main: VDA

Verman, L.C., 1973: *Standardization, A new discipline*, Hamden/Connecticut: Archon Books

Walgenbach, P., 2000: *Die Normgerechte Organisation, Eine Studie zur Entstehung, Verbreitung und Nutzung der DIN EN ISO 9000er Normenreihe*. Stuttgart: Schäffer-Poeschel Verlag

Walgenbach, P., 2001: *Historisch-Institutionalistische Analyse der QM-Entwicklung*. In: Wächter, H., Vedder, G. (Hrsg.), *Qualitätsmanagement in Organisationen, DIN ISO 9000 und TQM auf dem Prüfstand*, Wiesbaden: Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Thomas Gabler GmbH

Walker, C.R, Guest, R.H., Turner, A.N., 1956: *The Foremen on the Assembly Line*, Cambridge, Mass.: Harvard University Press

Waring, S.P., 1995: *Taylorism Transformed*. Chapel Hill/London: The University of North Carolina Press

Warnecke, H.J., and M. Hüser, 1992: *Lean Production – eine kritische Würdigung*. In: *Angewandte Arbeitswissenschaft*, Nr. 131, 3/92, Köln: Wirtschaftsverlag Bachem

Weber, M., 1924: *Probleme der Arbeiterpsychologie*, in: *Gesammelte Aufsätze zur Soziologie und Sozialpolitik*, Tübingen: Mohr

Weidick B.J., 1976: *Auto Work and its discontents*, Baltimore: John Hopkins University Press

Wilhelm, B., 2002: *Neue Arbeits- und Prozessorganisation bei Volkswagen*. Beitrag zum 3. Fachkongress des REFA-Fachausschusses Fahrzeugbau 'Produktion und Arbeitspolitik - Vorsprung im globalen Wettbewerb durch Prozessmodelle und Produktionssysteme', 1 - 2. Oktober 2002 in Dresden.

Wilhelm, H., 1993: *Qualitätsaudit*. In: Hansen, W., Jansen, H.H., Kamiske, G.F. (Hrsg.), *Qualitätsmanagement im Unternehmen. Grundlagen, Methoden und Werkzeuge, Praxisbeispiele*, Berlin: Springer

Womack, J.P., D.T. Jones, D. Roos 1990: *The Machine That Changed The World*, New York: Maxwell Macmillan International

Worthy, J., 1959: *Big business and free men*, New York: Harper

Winnes, R., (Hrsg.), 2002: *Die Einführung industrieller Produktionssysteme als Herausforderung für Organisation und Führung*, Karlsruhe: Universität Karlsruhe (TH)

Yin, R.K., 1989: *Case Study Research - Design and Methods*. Newbury Park/CA: Sage Publications

Yin, R.K., 1993: *Application of Case Study Research - Design and Methods*. Newbury Park/CA: Sage Publications