

Anhang A

INFORMA – UMFRAGEAUSWERTUNG

Gesamtnote: 3,27



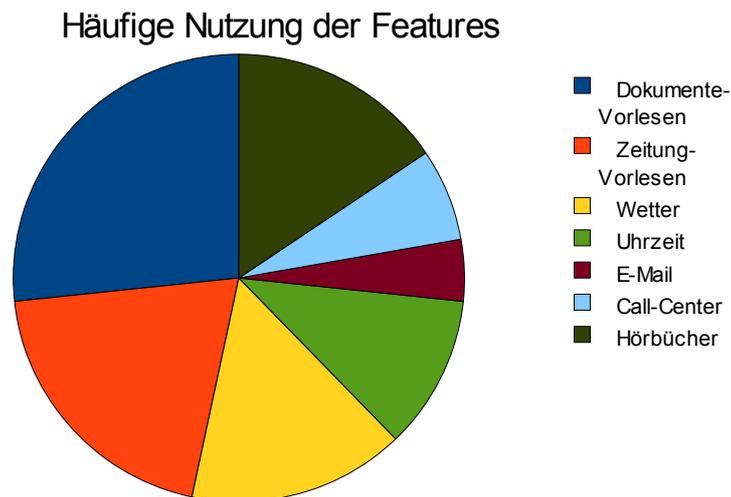
Bedienung: 2,25



Bedienung

Auch wenn die Bedienung generell oft als einfach und gut beschrieben wird, haben einige etwa beim Zeitungslesen Probleme, zum gewünschten Artikel zu navigieren. Auch mit der Bedienung der E-Mail-Funktion kamen einige nicht zurecht. Als Durchschnittsnote ergab sich 2,25.

Nutzungsverteilung der angebotenen Dienste



Bei der Häufigkeit der Nutzung der Features sollte man berücksichtigen, dass die Tester auch ihrer Aufgabe nachgingen, alle Funktionen zu testen, sie wurden somit nicht ausschließlich nach eigener Vorliebe genutzt.

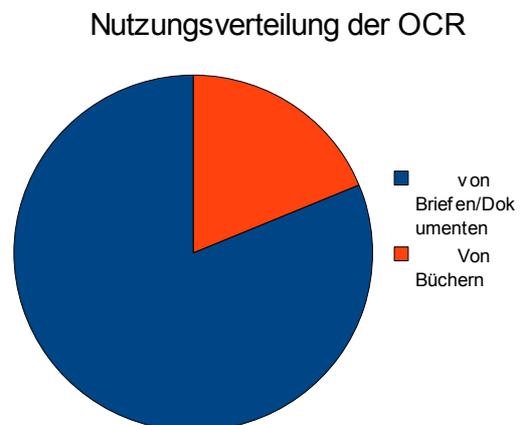
Bei der Nutzung der Uhrzeit wurde häufiger bemerkt, dass diese automatisch angehört wurde, da das Gerät damit beginnt. Viele besitzen bereits eine Uhr, welche die Uhrzeit vorliest.

Häufig wurde in die Hörbüchern auch nur mal reingehört, das Angebot überzeugt scheinbar wenige, da eine große Auswahl an Hörbüchern kostenlos erhältlich ist.

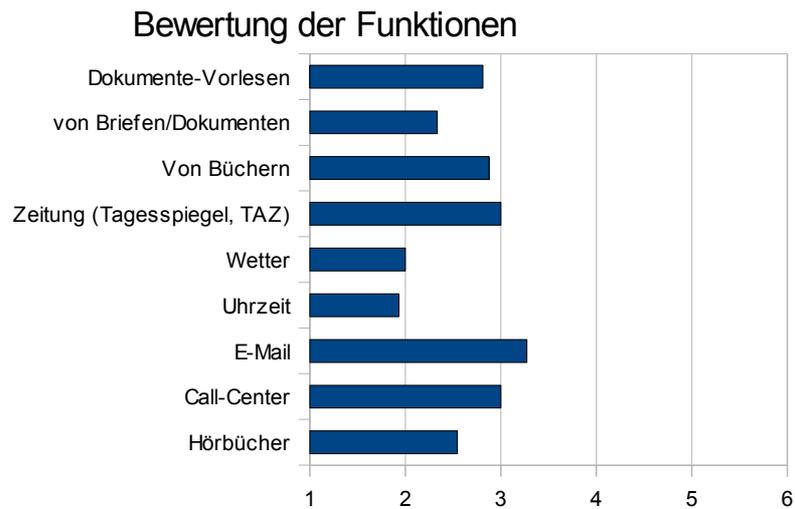
Einige Nutzer, die noch nie mit E-Mails gearbeitet haben, trauen sich an diese Funktion ohne genaue Anleitung nicht ran.

Bei einigen Testern, bei denen generell die Bewertung des Dokumente-Vorlesens positiv ausfiel, führte die Tatsache, dass Tabellen, Bankauszüge, Querformate oder kleine Schrift bei Verträgen nicht problemfrei vorgelesen wurde, zu einer schlechteren Bewertung.

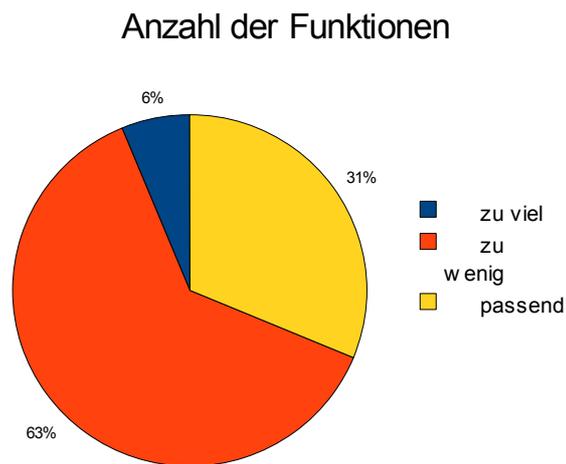
Bemängelt wurde auch beim Vorlesen von Büchern/Zeitung, dass Fremdwörter buchstabiert werden und der Lesefluss immer wieder stockt. Auch die zum Teil erhebliche Wartezeit wurde von einigen Testern angesprochen. Manchmal war es den Testern nicht klar, ob „da noch was kommt“.



Bewertung einzelner Funktionen



Funktionsvielfalt



Es fällt auf, dass einigen Testern die Anzahl der Funktionen gut ausreicht und für andere wiederum *definitiv* zu wenig ausfällt, so dass das Gerät für sie unattraktiv erscheint. Letzteres trifft für die eher technisch Fitten zu.

Mehr Funktionen für eine zusätzliche Zahlung zur Verfügung zu stellen, scheint sinnvoll.

Verbesserungswünsche



Einige Tester (und deren Bekannte, denen das Gerät vorgeführt wurde) betonen, dass die Stimme zu schnell und undeutlich/grell ist.

Auch wird bemängelt, dass die Lautstärke und Sprachqualität bei den verschiedenen Funktionen nicht einheitlich ist.

Das Versenden von E-Mails wird wiederholt gewünscht.

Die Speicherfunktionalität wird als Vorteil des Scanners genannt.

Auch wenn der Wunsch bei allen Testern besteht, handschriftliche Dokumente lesen zu können, gehen man nicht unbedingt davon aus, dass dies realisierbar ist.

Einigen Tester ist klar, dass es bereits eine Pause-Taste gibt und sie benötigen genauso wenig eine Ein- und Ausschaltknopf, während andere das Fehlen bemängeln.

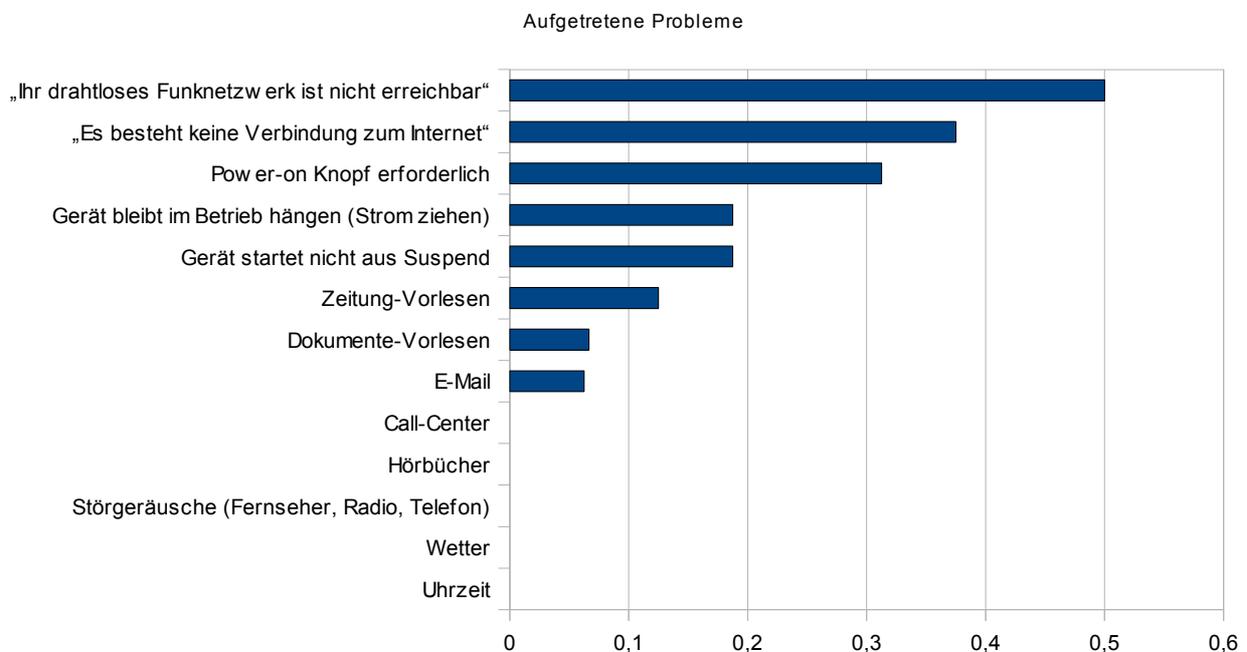
Kaufpreis



Generell haben die Tester nur Interesse das Gerät zu erwerben, wenn es mit mehr Funktionen ausgestattet ist (E-Mail-Versenden, BVG-Infos oder Kontoauszüge-Vorlesen wurde oft als Wunsch genannt). Manchmal würde auch nur eine einzige zusätzlich Funktion zum Kauf überzeugen, wenn diese genau ihrem individuellen Bedürfnis entspricht.

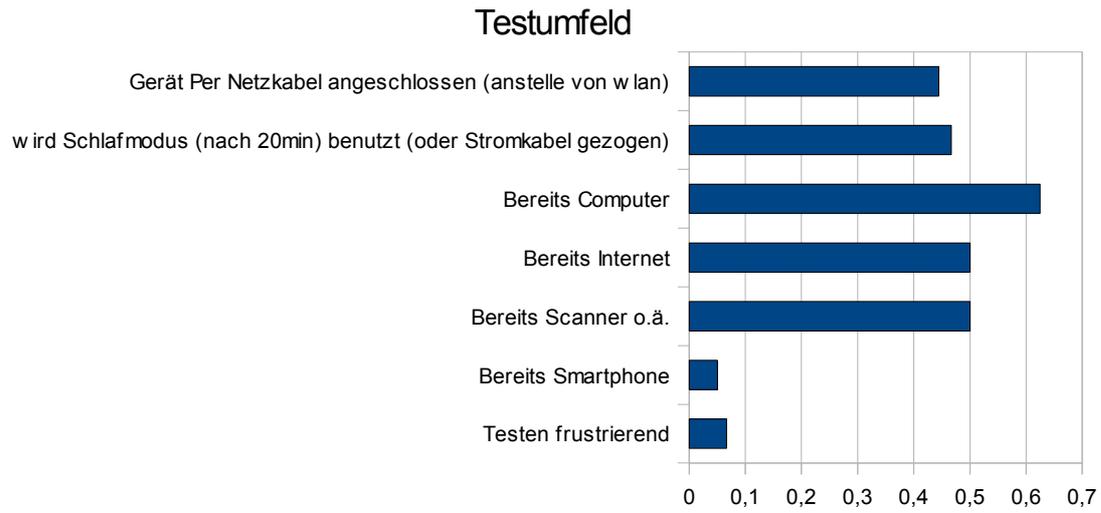
Für die meisten Tester stellt 500 Euro die Obergrenze dar. Vereinzelt wurde geäußert, dass sie das Gerät nur per Ratenzahlung abzahlen können, da sie über eine geringe Rente verfügen.

Probleme



Hier ist interessant, dass die Hörbücher nie genannt wurden, obwohl Bugs bei uns bekannt sind. Frage nicht verstanden?

Testumfeld



Es wurde wiederholt betont, dass das Gerät insbesondere für ältere Menschen ohne Computer und Internet geeignet ist.