

---

Freie Universität Berlin  
Fachbereich Politik- und Sozialwissenschaften  
Institut für Publizistik- und Kommunikationswissenschaft  
Arbeitsbereich Informationswissenschaft

## Dissertation

# Content, Management, System

## - The Construction of a CMS Evaluation Prototype from Communicative Perspectives

von:

Vincent, Chung-Wei Lin 林崇偉

[ Matr. ] V 38 59 122

[ D-Tel. ] +49 - 30 - 8387 - 0327

[ D-Fax ] +49 - 30 - 8387 - 0722

[ Handy ] +49 - 172 - 154 - 8426

[ Email ] OLIVERGO@MS4.HINET.NET

[ D-Post ] R 105, Hanielweg 21/23, Marienfelde  
12277 Berlin, Deutschland

am:

16.Dezember.2004

**Erster Gutachter: Univ.-Prof. Dr. Gernot Wersig**

**Zweiter Gutachter: Univ.-Prof. Dr. rer. nat., Dipl.-Phys. Horst Völz**

---

Author: Vincent, Chung-Wei Lin 林崇偉

---

## ***Abstract***

**Content Management System (CMS) is booming both in Europe and in the U.S. Through literature reviews, the research firstly makes an overview on market trends and the landscape of the CMS concepts and technologies. Then, with utility analysis on CMS from both “Functional” and “Business Value” perspectives, the research shows that CMS could improve the internal communication and collaboration mechanisms in modern enterprises. Finally, based on Nakano’s theory, the research develops a both IT- and communication-oriented “Collaborative Function Model” with 16 criteria to help modern enterprises evaluating their CMS deployment projects and the designing a CMS based web site. The CMS glossary and online resources list in appendix are useful tools for further researches in this field.**

### **KEYWORDS:**

**CMS  
Content Management  
ECM  
Entreprise Content Management  
KM  
Knowledge Management**

---

### ***Versicherung des Promovierenden***

**Ich versichere hiermit, daß ich diesen Promotionsantrag selbständig verfaßt und keine anderen als die angegebenen Hilfsmittel benutzt habe. Die Stellen der Arbeit, die anderen Werken dem Wortlaut oder dem Sinn nach entnommen wurden, sind unter Angaben der Quellen kenntlich gemacht.**

**Die Arbeit hat keiner anderen Prüfungsbehörde vorgelegen.**

***Vincent, Lin, Chung-Wei* 林崇偉**

*(For Online Documents authorized as Original Signature)*

**Berlin, den 16.Dezember.2004**