

7. Literatur

- Bateson, G. (1999): Ökologie des Geistes: Anthropologische, psychologische, biologische und epistemologische Perspektiven 7. Auflage Suhrkamp-Taschenbuch Wissenschaft, Frankfurt
- Bateson, G. (2000): Geist und Natur: eine notwendige Einheit 6. Auflage Suhrkamp-Taschenbuch Wissenschaft, Frankfurt
- Bauer, R. (2004): Beziehungspflege Ibicura, Unterostendorf
- Beer, S. (1962): Kybernetik und Management Hamburg: zitiert nach Daenzer, W.F./Huber, F. [Hg.] (2002)
- Berndl, E. (2004): Kommunikation und Interaktion zwischen Gynäkologin, Gynäkologe und Patientin während der Schwangerschaft Gesundheitswissenschaften Papers 15, OÖ Gebietskrankenkasse Linz
- Boehm, A. et al. (1994): Texte verstehen: Konzepte, Methoden, Werkzeuge Universitätsverlag, Konstanz
- Böhle, F. et al. (2004): Die Bewältigung des Unplanbaren VS Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden
- Bosch, C. (1998): Vertrautheit: Studie zur Lebenswelt dementierender alter Menschen Ullstein Medical, Wiesbaden
- Brinkmann-Göbel (2001): Handbuch für Gesundheitsberater Huber, Bern
- Brucks, U. (1999): Gefühlsarbeit – Versuch einer Begriffsklärung Zeitschrift für Arbeitswissenschaft 53 Jahrg. 3/99 182-186
- Büssing, A. (1999): Editorial zum Themenheft „Personengebundene Dienstleistung – Arbeit mit Zukunft Zeitschrift für Arbeitswissenschaft 53 Jahrg. 3/99 161-163
- Büssing, A./Glaser, J. (2003): Dienstleistungsqualität und Qualität des Arbeitslebens im Krankenhaus Hogrefe, Göttingen
- Büssing, A./Glaser, J. (1999): Interaktionsarbeit. Konzept und Methode der Erfassung im Krankenhaus Zeitschrift für Arbeitswissenschaft 53 Jahrg. 3/99 164-173
- Crawford D. J. et al. (2002) Joan Riehl Siska Symbolischer Interaktionismus in: Marriner-Tomey, A. (1992): Pflegetheoretikerinnen und ihr Werk Recom, Basel 379-393
- Dann, H.-D./Krause, F. in: Mayring, P. (1996): Einführung in die qualitative Sozialforschung: 3. Auflage Beltz, Weinheim
- Daenzer, W.F./Huber, F. [Hg.] (2002): Systems Engineering: Methodik und Praxis 11. Auflage Industrielle Organisation, Zürich

- Denzin, N. K./Lincoln Y. S. (1994): Handbook of qualitative research Sage, Thousand Oaks
- Fawcett, J. (1996): Pflegemodelle im Überblick Huber, Bern
- Flick, U. (1996): Qualitative Forschung: Theorie, Methoden, Anwendungen in Psychologie und Sozialwissenschaften Rowohlt, Reinbeck
- Flick, U. et al. (2000): Qualitative Forschung: Ein Handbuch Rowohlt, Reinbeck
- Foerster, H., von (1993): KybernEthik Merve, Berlin
- Forgas, J. P. (1995): Soziale Interaktion und Kommunikation: eine Einführung in die Sozialpsychologie 3. Auflage Beltz, Weinheim
- Fuchs, P. (1993): Niklas Luhmann - beobachtet, eine Einführung in die Systemtheorie. 2. Auflage Westdeutscher Verlag, Wiesbaden
- Glaser B. G./Strauss A. L. (1998) Grounded Theory: Strategien qualitativer Forschung Huber, Bern
- Grahmann, R./Gutwetter, A. (1996): Konflikte im Krankenhaus Huber, Bern
- Haller, D. (2000): Grounded Theory in der Pflegeforschung Huber, Bern
- Haubrock, M./ Peters, S. (1994) Betriebswirtschaft und Management im Krankenhaus Hg: Perters/Schär Ullstein Mosby, Berlin
- Henderson, V. (1997): Das Wesen der Pflege in: Schaeffer, D. et al (1997): Pflege-theorien: Beispiele aus den USA Huber, Bern 39-54
- Hoeffert, H.-W. (2003): Vorwort des Reihenherausgebers in: Büssing, A./Glaser, J. (2003): Dienstleistungsqualität und Qualität des Arbeitslebens im Krankenhaus Hogrefe, Göttingen
- Jüttemann, G. (1984): Qualitative Forschung in der Psychologie Beltz, Weinheim
- Kesselring, A. (1994): Körperlichkeit und Krankheitserleben – Erfahrungen von Frauen mit Brustkrebs Pflege Vol. 7 (3), 175-82
- King, I. M. (1997): Ein systemischer Bezugsrahmen für die Pflege in: Schaeffer, D. et al (1997): Pflege-theorien: Beispiele aus den USA Huber, Bern 181-195
- Klein, M. (2001): Der Abbruch der Beratung in: Brinkmann-Göbel (2001): Handbuch für Gesundheitsberater Huber, Bern

- Kleiner, A. (1997) System in: Senge, P.M. et al. (1997) Das Fieldbook zur Fünften Disziplin 2. Auflage Klett-Cotta, Stuttgart 102
- König, E./Vollmer, G. (1997): Systemische Organisationsberatung 5. Auflage Deutscher Studien Verlag, Weinheim
- Leininger, M. M. (1985): Qualitative research in nursing Grune& Stratton, New York
- Liehr, P. R./ Marcus M. T. (1996): Qualitative Forschungsansätze in: LoBiondo-Wood, G./Haber, J. (1996): Pflegeforschung Methoden - kritische Einschätzung - Anwendung Ullstein Mosby, Berlin 285-321
- Lincoln, Y. S./Guba, E. G. (1985): Naturalistic Inquiry Sage, Thousand Oaks
- LoBiondo-Wood, G./Haber, J. (1996): Pflegeforschung Methoden - kritische Einschätzung - Anwendung Ullstein Mosby, Berlin
- Maturana, H. R./Varela F. J.(1987): Der Baum der Erkenntnis: Die biologischen Wurzeln menschlichen Erkennens Scherz, Bern und München
11. Taschenbuchausgabe Goldmann, München
- Marriner-Tomey, A. (1992): Pflegetheoretikerinnen und ihr Werk Recom, Basel
- Mayring, P. (1996): Einführung in die qualitative Sozialforschung: 3. Auflage Beltz, Weinheim
- Oehmen, S. (1999): Pflegebeziehungen gestalten Kohlhammer, Stuttgart
- Ohm, R. (1997): Kommunikation im Krankenhaus Pflege, Vol. 10 (5), 285-91
- Pape, R./Bostelaar R. A. (2005) Flächendeckendes Case Management am Klinikum der Universität zu Köln Das Krankenhaus 07/05 579-582
- Patton, M. Q. (2002): Qualitative research and evaluation methods 3rd edition Sage, Thousand Oaks
- Peplau H. E. (1995): Interpersonale Beziehungen in der Pflege Recom, Basel
- Peplau H. E. (1997) Interpersonale Beziehungen in der psychiatrischen Pflege in: Schaeffer, D. et al (1997): Pflegetheorien: Beispiele aus den USA Huber, Bern 55-69
- Peters, S./Schär, W. [Hrsg.] (1994): Betriebswirtschaft und Management im Krankenhaus Ullstein Mosby, Berlin
- Polit, D. F./Hungler, B. P. (1999): Nursing research: principles and methods 6th edition, Lippincott Williams & Wilkins, Philadelphia
- Reich, K. (2000): Systemisch-konstruktivistische Pädagogik 3. Auflage Luchterhand, Neuwied

- Riehl Siska, J. (1992): Symbolischer Interaktionsismus in: Marriner-Tomey, A. (1992): Pflegetheoretikerinnen und ihr Werk Recom, Basel 379-393
- Rössler O. E./ Schmidt A. P. (1998): Das Weltbild der Endophysik e-journal telepolis; www.heise.de/tp/r4/artikel/2/2410/1
- Ruesch, J./Bateson, G. (1995): Kommunikation: Die soziale Matrix der Psychiatrie Carl-Auer-Systeme, Heidelberg
- Satir, V./Baldwin, M. (1989): Familientherapie in Aktion: Die Konzepte von Virginia Satir in Theorie und Praxis Junfermann, Paderborn
- Schadlu, D (2000): Zur Interaktion zwischen Arzt und Patient eine temporale Untersuchung von Arzt-Patienten-Gesprächen Univ. Dissertation Düsseldorf
- Schaeffer, D. et al (1997): Pflegetheorien: Beispiele aus den USA Huber, Bern
- Scheele B./Groeben, N. (1988): Dialog-Konsens-Methoden Franke, Tübingen
- Scheibler, F./Pfaff, H. (2003): Shared Decision-Making Juventa, Weinheim
- Schiepeck, Günter. (1986): Systemische Diagnostik in der Klinischen Psychologie Beltz, Weinheim
- Schlettig, H. J./Heide, U. von der (1993): Bezugspflege Springer, Berlin
- Schmidbauer, W. (1992): Helfen als Beruf Rohwolt, Hamburg
- Schnabel, P.E./Wolters, P. (1992): Sozialmedizinische Ansätze der Evaluation im Gesundheitswesen [Bd.1] Hg: Brennecke, R. Springer, Berlin
- Schnepp, W. (1996): Pflegekundige Sorge Pflege & Gesellschaft 2-96, 13-16
- Schröck, R. (1996): Menschliches Miteinander in pflegerischen Beziehungen Pflege aktuell 11/96 724-729
- Senge, P. M. (1997): Die fünfte Disziplin 4. Auflage Klett-Cotta, Stuttgart
- Senge, P.M. et al. (1997) Das Fieldbook zur Fünften Disziplin 2. Auflage Klett-Cotta, Stuttgart
- Senge, P.M. et al. (2000) The Dance of Change Signum, Wien
- Simon, F. B./Stierlin, H. (1984): Die Sprache der Familientherapie: ein Vokabular Klett-Cotta, Stuttgart
- Simon, F. B. (1995): Die andere Seite der Gesundheit - Ansätze einer systemischen Krankheits- und Therapietheorie Carl-Auer-Systeme, Heidelberg

- Steinke, I. (2000): Gütekriterien qualitativer Forschung in: Flick, U. et al. (2000): Qualitative Forschung: Ein Handbuch Rowohlt, Reinbeck 319-331
- Strauss A. et al. (1980): Gefühlsarbeit – Ein Beitrag zur Arbeits- und Berufssoziologie Kölner Zeitschrift für Sozialpsychologie 32, 629-651
- Strauss, A. L. (1991): Creating sociological awareness: collective images and symbolic representations Transaction, New Brunswick
- Strauss, A. L. (1993): Continual permutations of action Walter de Gruyter, New York
- Strauss, A. L. (1994): Grundlagen qualitativer Sozialforschung Fink, München
- Strauss, A. L./ Corbin, J. (1996): Grounded Theory: Grundlagen Qualitativer Sozialforschung Beltz, Weinheim
- Unger, T (2000): Arzt-Patient-Interaktion bei Bluthochdruck MMW-Fortschritt der Medizin Band 143 (38) 34-36
- Wheatley, M. J. (1997): Quantensprung der Führungskunst: Leadership and the new Science Rowohlt, Reinbeck
- Wertmann De Meester et al. (1992) Virginia Henderson Definition der Krankenpflege in: Marriner-Tomey, A. (1992): Pflegetheoretikerinnen und ihr Werk Recom, Basel
- Wiedemann, M. (1984): Deutungsmusteranalyse in: Jüttemann, G. (1984): Qualitative Forschung in der Psychologie Beltz, Weinheim
- Willke, H. (1993): Systemtheorie: eine Einführung in die Grundprobleme der Theorie sozialer Systeme 4. Auflage Gustav Fischer, Stuttgart
- Witzel, A. (1984) in: Das Problemzentrierte Interview in: Jüttemann, G. (1984): Qualitative Forschung in der Psychologie Beltz, Weinheim
- Zegelin, A. (2005): Die Rolle der Pflege im Disease-Management-Programm Brustkrebs Vortrag zum 14. Fortbildungssymposium für Krebskrankenpflege am 18.05.2005, Heidelberg, mimeo