

Appendix

Multifactor Leadership Questionnaire (Spanish)

Cuestionario Liderazgo (MLQ-Others)

Instrucciones: A continuación aparece una serie de frases relativas a la manera de dirigir un Departamento o Unidad de Trabajo. Nos gustaría que Ud. Juzgase hasta qué punto su jefe inmediato suele desarrollar la conducta descrita en cada una de dichas frases. Teniendo en cuenta que

1 es NUNCA; 2 es RARA VEZ; 3 es A VECES; 4 es A MENUDO y 5 es CASI SIEMPRE

seleccione la opción más apropiada marcando con un aspa (x) la casilla correspondiente de las columnas de la derecha.

Cuando la frase no sea aplicable a su caso, o no esté seguro de la respuesta, déjela en blanco. Por favor, seleccione sólo una respuesta por frase.

1.	Me siento bien trabajando a su lado	1	2	3	4	5
2.	Marca metas elevadas	1	2	3	4	5
3.	Sus ideas han hecho que me replantee algunas de mis propias ideas que hasta ahora nunca me había cuestionado	1	2	3	4	5
4.	Presta atención personal a aquéllos que parecen que están marginados	1	2	3	4	5
5.	Siempre que lo juzgo necesario, puedo negociar con él la recompensa por mi trabajo	1	2	3	4	5
6.	Me deja que siga haciendo mi trabajo como siempre lo he hecho, si no le parece necesario introducir un cambio	1	2	3	4	5
7.	Evita decirme cómo tengo que hacer las cosas	1	2	3	4	5
8.	Me siento orgulloso de trabajar con él	1	2	3	4	5
9.	Presenta las cosas con un enfoque que me estimula	1	2	3	4	5
10.	Me pone en condiciones de pensar sobre viejos problemas de forma nueva	1	2	3	4	5
11.	Procura que vea los problemas como oportunidades para aprender	1	2	3	4	5
12.	Sabe reconocer mis logros	1	2	3	4	5
13.	No me hace cambiar lo que hago mientras las cosas marchen bien	1	2	3	4	5

14.	Evita mostrar preocupación por los resultados	1	2	3	4	5
15.	Tengo completa confianza en él	1	2	3	4	5
16.	Expresa nuestros objetivos importantes de una manera sencilla	1	2	3	4	5
17.	Me proporciona formas nuevas de enfocar problemas que antes me resultaban desconcertantes	1	2	3	4	5
18.	Me da oportunidad de saber cómo lo estoy haciendo	1	2	3	4	5
19.	Se asegura de que exista un fuerte acuerdo entre lo que espera que yo haga y lo que puedo obtener de él por mi esfuerzo	1	2	3	4	5
20.	Está satisfecho con mi trabajo mientras se cumplan las normas establecidas	1	2	3	4	5
21.	Evita tomar decisiones	1	2	3	4	5
22.	Tiene un don especial para saber lo que debo considerar como importante	1	2	3	4	5
23.	Desarrolla formas de motivarnos	1	2	3	4	5
24.	Me proporciona razones para cambiar la forma en la que abordo los problemas	1	2	3	4	5
25.	Me trata de forma individual	1	2	3	4	5
26.	Me da lo que quiero a cambio de recibir mi apoyo	1	2	3	4	5
27.	Demuestra que cree firmemente en el dicho "si no está roto, no lo arregles"	1	2	3	4	5
28.	Evita involucrarse en mi trabajo	1	2	3	4	5
29.	Para mí es un símbolo de éxito y eficacia	1	2	3	4	5
30.	Usa imágenes y símbolos para orientar mis esfuerzos	1	2	3	4	5
31.	Fomenta la utilización de la inteligencia para superar los obstáculos	1	2	3	4	5
32.	Descubre lo que quiero y me ayuda a conseguirlo	1	2	3	4	5
33.	Cuando trabajo bien me elogia	1	2	3	4	5
34.	Evita intervenir, excepto cuando no se consiguen los objetivos	1	2	3	4	5
35.	Si yo no me dirijo a él, él tampoco se dirige a mí.	1	2	3	4	5
36.	Cuenta con mi respeto	1	2	3	4	5
37.	Nos da charlas para animarnos	1	2	3	4	5

38.	Me pide que respalde mis opiniones con argumentos sólidos	1	2	3	4	5
39.	Me expresa su aprecio cuando realizo un buen trabajo	1	2	3	4	5
40.	Procura que obtenga lo que deseo a cambio de mi cooperación	1	2	3	4	5
41.	Centra su atención en las irregularidades, fallos, excepciones y desviaciones respecto a lo que espera de mí	1	2	3	4	5
42.	Su presencia tiene poco efecto en mi rendimiento	1	2	3	4	5
43.	Muestra entusiasmo ante lo que debo hacer habitualmente	1	2	3	4	5
44.	Me comunica expectativas de alto rendimiento	1	2	3	4	5
45.	Consigue que logre identificar los aspectos clave en los problemas complejos	1	2	3	4	5
46.	Se preocupa de formar a aquéllos que lo necesitan	1	2	3	4	5
47.	Me hace saber que puedo lograr lo que quiera si trabajo conforme a lo pactado con él	1	2	3	4	5
48.	No trata de hacer mejoras mientras las cosas marchen bien	1	2	3	4	5
49.	Es probable que esté ausente cuando se le necesita	1	2	3	4	5
50.	Cree y me transmite la importancia de nuestra misión	1	2	3	4	5
51.	Consigue que yo haga más de lo que esperaba poder hacer	1	2	3	4	5
52.	Pone especial énfasis en la resolución cuidadosa de problemas antes de actuar	1	2	3	4	5
53.	Da consejos a quienes lo necesitan	1	2	3	4	5
54.	Está claro lo que yo puedo hacer por él y lo que él puede hacer por mí	1	2	3	4	5
55.	Tiene que ocurrir un error antes que él actúe	1	2	3	4	5
56.	Es difícil de encontrarle cuando surge un problema	1	2	3	4	5
57.	Potencia mi optimismo hacia el futuro	1	2	3	4	5
58.	Me motiva a hacer más de lo que pensaba que haría	1	2	3	4	5
59.	Comprueba que piense en todas las implicaciones antes de actuar	1	2	3	4	5
60.	Está dispuesto a instruirme o enseñarme siempre que lo necesite	1	2	3	4	5
61.	Me señala lo que recibiré si hago aquello que se necesita hacer	1	2	3	4	5
62.	Centra su atención en los casos en los que no consigo alcanzar	1	2	3	4	5

	los niveles y cuotas de producción esperados					
63.	Me hace sentir que todo lo que hago le parece bien	1	2	3	4	5
64.	Confío en su capacidad para superar cualquier obstáculo	1	2	3	4	5
65.	Potencia mi motivación de éxito	1	2	3	4	5
66.	Hace que nos basemos en el razonamiento y la evidencia para resolver los problemas	1	2	3	4	5
67.	Ayuda mucho a los recién llegados	1	2	3	4	5
68.	Me elogia cuando hago bien mi trabajo	1	2	3	4	5
69.	Se las arregla para saber cuándo las cosas van mal	1	2	3	4	5
70.	En ciertas ocasiones no sabemos dónde ubicarle	1	2	3	4	5

Organizational Commitment Questionnaire (Spanish)

Compromiso Organizacional

¿Hasta qué punto está de acuerdo con el enunciado?

Introducción A continuación se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con su EMPRESA. Siguiendo sus propios sentimientos acerca de la compañía para la que trabaja, exprese por favor su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las frases.

Instrucciones Indique **su grado de acuerdo o desacuerdo** utilizando la siguiente escala, y anote el número que corresponda a su respuesta en la línea que antecede al enunciado:

1	2	3	4	5	6	7
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

En fuerte desacuer- do	En modera- do desa- cuerdo	En ligero desacuer- do	Indi- ferente	En ligero acuerdo	En mo- derado acuerdo	En fuerte acuerdo
------------------------------	--	------------------------------	------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------------

Enunciado 1 _____ Actualmente trabajo en esta empresa más por gusto que por necesidad.

Enunciado 2 _____ Una de las principales razones por las que continúo trabajando en esta compañía es porque creo que la lealtad es importante y, por lo tanto, siento la obligación moral de permanecer en ella.

Enunciado 3 _____ Tengo una fuerte sensación de pertenecer a mi empresa.

Enunciado 4 _____ Una de las principales razones para seguir trabajando en esta compañía, es que dejarla supondría un considerable sacrificio personal. Otra empresa no podría igualar el sueldo y prestaciones que tengo aquí.

Enunciado 5 _____ Aunque tuviese ventajas con ello, no creo que fuese correcto dejar ahora a mi empresa.

Enunciado 6 _____ Me sentiría culpable si dejase ahora mi empresa.

Enunciado 7 _____ Esta empresa tiene un gran significado personal para mí.

Enunciado 8 _____ Creo que tengo muy pocas opciones como para considerar la posibilidad de dejar esta empresa.

¿Hasta qué punto está de acuerdo con el enunciado?

	1	2	3	4	5	6	7
	En fuerte desacuerdo	En moderado desacuerdo	En ligero desacuerdo	Indiferente	En ligero acuerdo	En moderado acuerdo	En fuerte acuerdo
Enunciado 9	___	Esta empresa se merece mi lealtad.					
Enunciado 10	___	Ahora mismo no abandonarían mi empresa, porque me siento obligado con su gente.					
Enunciado 11	___	Sería muy feliz pasando el resto de mi vida laboral en esta empresa.					
Enunciado 12	___	Me siento como parte de una familia en esta empresa.					
Enunciado 13	___	Ahora mismo sería muy duro para mí dejar mi empresa, incluso si quisiera hacerlo.					
Enunciado 14	___	Realmente siento como si los problemas de esta empresa fueran mis propios problemas.					
Enunciado 15	___	Demasiadas cosas en mi vida se verían interrumpidas si decidiera dejar ahora mi empresa..					
Enunciado 16	___	Disfruto hablando de mi empresa con gente que no pertenece a ella.					
Enunciado 17	___	Creo que le debo mucho a esta empresa.					
Enunciado 18	___	Una de las pocas consecuencias negativas de dejar esta empresa sería la escasez de alternativas disponibles (de otros empleos).					